

## *Terveysasemien aukioloajat 1.5.2011 lähtien*

Sauvosaaren, Syväkankaan ja Karihaaran terveysasemilla lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotto on avoinna arkisin

- Maanantaista torstaihin klo 8.00 - 15.00
- Perjantaisin klo 8.00 - 14.00.

## *Hoidon tarpeen arviointi - puhelinnumerot:*

Sauvosaaren terveysasema 016 259 705  
Syväkankaan terveysasema 016 259 800  
Karihaaran terveysasema 016 259 795

Hoidon tarpeen arviointi -puhelimeen voi soittaa sekä jättää takaisinsoittopyynnön **arkisin klo 8.00 - 14.30**. Puhelimeen vastaa sairaanhoitaja, joka tekee arvioinnin hoidon tarpeesta ja sen kiireellisyydestä, antaa neuvoja ja itsehoito-ohjeita sekä tarvittaessa ajan sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanotolle. Puhelinnumerosta voi myös kysyä esim. laboratoriokoetuloksia.

Mikäli puhelimesta on ruuhkaa, pyydämme jättämään takaisinsoittopyynnön. Järjestelmä ohjaa pyynnön jättämisessä. Sairaanhoitaja vastaa soittopyyntöön saman päivän aikana **klo 15.30 mennessä**.

Takaisinsoittopyyntöä ei voi jättää salaisesta tai tuntemattomasta numerosta soittaessa, koska soittajan numero ei tällöin välity puhelinjärjestelmään.

Hoidon tarpeen arviointi -puhelinpalvelussa on ollut Kemin terveyspalveluista riippumattomia teknisiä ongelmia. Kaupungin tietohallintokeskus ja Siemens järjestelmän tuottajana ovat saaneet ongelmat korjatuiksi. Pahoittelemme puhelinjärjestelmän häiriöistä kuntalaisille aiheutunutta vaivaa.

## *Päivystyshoito*

Päivystyshoito tarkoittaa äkillisen sairastumisen, vamman tai kroonisen sairauden vaikeutumisen edellyttämää välitöntä arviointia ja hoitoa. Päivystyshoidolle on luonteenomaista, että sitä ei voi siirtää ilman oireiden pahentumista tai vamman vaikeutumista.

Kemin terveyskeskuksen päiväpäivystys toteutetaan klo 8-16 Länsi-Pohjan keskussairaalan tiloissa. Puhelinnumero on 016 - 259 750.

Virka-ajan ulkopuolella päivystyshoito toteutetaan terveyskeskusten yhteispäivystyksessä L-PKS:n tiloissa. Puhelinnumero 1.1.2012 alkaen 040 - 149 1340