



KEMIN KAUPUNKI /
Kotihoitokeskus
Valtakatu 27-29, 2-krs
94100 Kemi

TIEDOTE KEMIN KOTIHOIDON TURVAPUHELINASIAKKAILLE

TURVAPUHELINPALVELUJEN UUELLEEN JÄRJESTÄMINEN

Kemin Kaupungin yhteistyö nykyisten turvapuhelinpalvelujen järjestämisessä Miratel Oy:n kanssa päättyy 30.9.2012.

Kaupunki on pyytänyt tarjoukset asiakkaidensa puolesta 3 yritykseltä. Jatkossa turvapuhelin- yhteistyökumppanina toimii Espero Care Oy.

Sosiaali- ja terveystaloutakunta 14.6.2012 § 105

Syyskuun 2012 aikana nykyiset Miratelin turvapuhelinlaitteet vaihdetaan kotihoidon toimesta Esperin turvapuhelimiin. Laitevaihdosta kotihoito ei laskuta asiakkaita.

Asiakkaiden tulee täyttää ja allekirjoittaa oheiset turvapuhelinpalvelun tilaussopimukset (2) sekä palauttaa ne Kemin Kotihoitoon 7.9.2012 mennessä. Tämän kirjeen mukana tulee palautuskuori, jonka postimaksu on maksettu. Sopimukset voi myös jättää kotihoidon henkilöstölle, joka toimittaa ne edelleen Esperille. Tarvittaessa kotihoidon henkilöstö avustaa Teitä sopimusten täytössä.

Asiakas voi vuokrata Esperiltä erilaisia turvapuhelimia ja siihen lisälaitteita:

- Perinteinen turvapuhelin toimii kiinteän puhelinverkon avulla.
- Gsm- pohjainen turvapuhelin toimii gsm - liittymän avulla. Gsm- turvapuhelimeen tarvittavan liittymäkortin voi hankkia joko itse tai Esperin kautta, joka tällöin on Soneran -gsm liittymä. Lisäksi Esperin kautta voi vuokrata erilaisia lisälaitteita.
- Liitteenä on Esperin esite ja hinnasto. Laitetoimittaja pidättää oikeudet hintojen muutoksiin. Jatkossa Espero laskuttaa vuokraamansa laitteet suoraan asiakkaalta.

Mikäli teillä on käytössä oma gsm - sovitin, Espero ei suosittele sen käyttöä turvapuhelimissaan. Em.sovittimen gsm-liittymäkortti sen sijaan sopii Esperin GSM- pohjaiseen turvapuhelimeen (ainoastaan Saunalahden liittymäkortti ei käy).

Hälytyskäynnit hoidetaan Teille sovitun aiemman käytännön mukaan entisin hinnoin. Kotihoidon turvahälytyskäynti 5 e / krt, jonka kaupunki laskuttaa jälkikäteen toteutuneen mukaan.

Pahoittelemme tästä Teille aiheutuvaa vaivaa. Tavoitteena on kuitenkin saada käyttöönnne nykyaikainen ja paremmin tarpeisiinne mukautuva turvapuhelinjärjestelmä monipuolisine lisälaitteineen.

Kemissä 29.8.2012

Vs. Vanhus- ja vammaispalvelujohtaja

Rauha Hannu

Lisätietoja voi kysyä kotihoidosta arkisin 8-11. Puh. 016- 259 538 ja 016- 259 537, sekä 016- 259 585 .