

Turvapuhelintietoa

HAKEMINEN

Turvapuhelinta haetaan käyttöön hakemuksella.

Hakemuksia saa Keskustan palvelutalolta os. Sauvosaarencatu 25, 94100 Kemi p. 016 - 259 585 ja Kotihoidon avopalvelunohjaajilta p. 016- 259 538, 016- 259 537 sekä kaupungin internetsivuilta.

Hakemuksen voi palauttaa Keskustan palvelutalolle tai kotihoitoon.

Asiakas voi joutua jonottamaan turvapuhelinta. **Kun laitteita vapautuu, otamme yhteyttä hakijaan ja sovimme asennusajankohdan.**

TURVAPUHELIN

- Turvapuhelin: siinä on kaiutin ja erillinen hälytin, jonka voi laittaa kätehen tai nauhalla kaulaan. Hälytyksen voi tehdä myös turvapuhelimen hälytinnappia painamalla. Turvapuhelin toimii kotona, joissain omakotitaloissa myös pihamaalla - tarkista aina turvapuhelinhälytyksen kantoalue. Kun asiakas tekee hälytyksen ja hälytykseen vastataan - kuuluu keskustelu turvapuhelimen kaiuttimen kautta. Mikäli hälyttäjä on pihamaalla tai esim. rappukäytävässä, puheyhteyttä ei synny.

TURVAPUHELIMEN KÄYTTÖÖN TARVITAAN

Turvapuhelin tarvitsee **kiinteän puhelinliittymän ja sähköä** .

Mikäli asiakkaalla on käytössä gsm-puhelin tai matkapuhelin, turvapuhelimeen tarvitaan **erillinen gsm-sovitin** (GMT-10 tai GMT-15) **ja siihen gsm- liittymä, näitä myy mm. Sonera-Piste.**

Hälytyskäyntien varalle tarvitaan myös **asuntonne avaimet, joita säilytetään Keskustan Palvelutalolla, Sauvosaarencatu 25, 94100 Kemi.** Keskustan palvelutalolle myös palautetaan turvapuhelin, kun käyttö päättyy, - samalla saa myös asunnon avaimen takaisin.

TURVAPUHELIMEN KUSTANNUKSET ASIAKKAALLE

- Turvapuhelimesta peritään **kuukausimaksuna 20 € / kuukausi,**
- **Kotihoidon suorittama avustuskäynti maksaa 5 e / kerta (=2 henk.)**
- Hälytyspuheluista tulee laskua puhelinlaskuun: hälytys = puhelu. Hälytysten vastaanottokeskus on Tampereella suunta 03-.

TURVAPUHELIMEN ASENTAMINEN

Asennus hoidetaan kaupungin kotihoidon puolesta. Asennuskäynnistä ei peritä maksua.

Kun asiakkaalla on turvapuhelinhakemus ja turvapuhelinlaite vapautuu, toimitetaan se kotihoitoon ja kotihoito on tämän jälkeen yhteydessä asiakkaaseen ja sopii asennuskäynnin ajankohdan ja heti asennuksen jälkeen toimittaa asiakkaan koti-avaimen keskustan palvelutalolle, turvapuhelinkaappiin.

Mikäli asiakas peruuttaa turvapuhelimen, peritään tästä 10 e maksu, koska laitteet on aktivoitu ja kaupunki joutuu niistä maksamaan vuokraa ja hälytysten vastaanottomaksua.

ASENNUS KOTONA

Turvapuhelin asennetaan puhelinpistorasiaan ja sen päälle vasta tulee lankapuhelimen johto. Puhelimen jatkojohtoja ei saa käyttää. Sähköjatkajohtot tulee olla maadoitettuja.

Puhelin- ja sähköpistorasioiden tulisi olla noin 1,5 metrin etäisyydellä toisistaan, jotta asennus onnistuu.

Mikäli asiakkaalla on käytössään langaton puhelin: – sen ja turvapuhelimen väliä tulisi olla vähintään 1 metri, muutoin langaton puhelin voi aiheuttaa häiriöitä turvapuhelimeen tai hälytyksiin.

Turvapuhelimen kuuluvuus on paras, jos se saadaan laitettua seinälle yleisimmän kulkureitin varteen. Mikäli turvapuhelin on pöydällä, tulee säännöllisesti huolehtia siitä, että pöly ei pääse kertymään kaiuttimeen.

Asennuskäynnin yhteydessä saadaan asiakkaan kotiavaimet hälytyskäyntejä varten, ne säilytetään Keskustan palvelutalolla siihen tarkoitukseen varatussa avainkaapissa. Hälytyskäynnit voidaan hoitaa vain jos asunnon avain on toimitettu keskustan palvelutalolle.

Asiakas vastaa laitteen asianmukaisesta käytöstä ja säilytyksestä ja myös korvaa tästä laiminlyönnistä johtuvat korjaukset ja uusimiset:
Esim. Neo - turvapuhelin 249,00 €, Neo –hälytin 85,00 €, Kaupunki välivuokraa laitteet asiakkailleen. Mikäli Neo- hälyttimen rannehihnaa pitävä muovi rikkoontuu, vaihdamme hälyttimen maksutta (= takuuhuoltoon kuuluva).

HÄLYTYKSEN VASTAANOTTO

Hälytyksen vastaanottaja on kaupungin sopima: Suomen Ensiapu-palvelu Oy. Hälytystilanteessa hälytyskeskuksen työntekijä ja hälyttäjä sopivat miten toimitaan.

Mikäli asiakas ei kykene hälytystilanteessa puhumaan: hälytyksen vastaanottajalla on käytössään ne tiedot, jotka turvapuhelin-hakemukseen on kirjattu ja hän toimii niiden ohjeiden mukaan.

HÄLYTYSKÄYNNIT

Hälytyskeskuksen työntekijä arvioi asiakkaan avun tarpeen turvapuhelintietojen ja puheyhteyden aikana. Mikäli tilanne ei vaadi kiireambulanssia, hälytyskeskuksen työntekijä soittaa ensin kotihoitoon, jolloin työntekijä hakee ensin asiakkaan avaimen Keskustan palvelu-talolta ja käy sen jälkeen asiakkaan kotona tarkistamassa tilanteen **tai soittaa** omaiselle, joka käy tarkistamassa tilanteen. Nämä tiedot on kirjattu turvapuhelinhakemukseen.

Ambulanssi kutsutaan vasta kun siihen on todettua aihetta tai niin sovittu hälytystilanteessa tai ei ole muita tarkistajia (yöllä 22-07).

Kemin kaupungin Kotihoidon henkilökunta hoitaa hälytyskäynnit (7-22) ja mikäli he ovat estyneet / eivät voi työn vuoksi lähteä, Kemin kaupungin kotisairaalan II –sairaankuljetus hoitaa hälytyskäynnin (ja aina yöaikana kello 22-07).

Mikäli avuntarve kotona on sairaankuljetuksen / ensihoidon tehtäviin liittyvää, he laskuttavat sen jälkikäteen. Myös omainen/läheinen voi hoitaa hälytyskäynnit.

TURVAPUHELIMESTA ON HYÖTYÄ, jos

Henkilöllä on liikkumisessa tai tasapainossa ongelmia ja tavalliseen puhelimeen pääsy hätätilanteessa tuottaa vaikeuksia.

- Turvapuhelin on tarkoitettu kiirettömään avun saantiin:

hälytyksestä avun saapumiseen menee aikaa n. 15 –30 minuuttia, joskus kauemminkin (ruuhka –aikana). Kuitenkin aina joku tulee tarkistamaan tilanteen kotona, mikäli hälyttäjän luota ei kuulu mitään tai niin on hälytystilanteessa sovittu.

Turvapuhelin toimii **ainoastaan hälytysviestin välittäjänä hätätilanteessa** esim. kaatuminen, sairauskohtaus, putoaminen.. Turvapuhelimen kautta ei voi välittää viestejä kotihoidon – tai muulle henkilökunnalle / omaisille tai ystäville.

LAITTEEN KÄYTTÖ / HÄLYTYSTEN ONNISTUMINEN VOI OLLA EPÄVARMAA, mikäli asiakkaan muisti on alentunut tai asiakkaalla on sellainen sairaus, joka aiheuttaa sekavuutta tai äkillistä tajuttomuutta. **Hälytys lähtee ainoastaan hälytysnapista painamalla.**

TURVAPUHELINHAKEMUKSEN TÄYTTÄMINEN

Turvapuhelinhakemukseen on hyvä kirjoittaa ohjeet hätätilanteen varalle, sekä omaistietojen lisäksi olennaiset terveydentilaan / sairauksiin liittyvät tiedot esim. lääkitys: Marevan, diabetes, perussairaudet, liikkuminen: liikkumisen ongelmat ja apuvälineet, mahdolliset kaatumiset ja mistä syystä, rollaattori, proteesit, pyörätuoli, kuulolaite... jne. **Mikäli asuntonne avaimet** uusitaan, toimittakaa välittömästi uusi avain kaupungille.

Hakemuksessa tulisi näkyä kaikki ne tiedot, joita äkillisen sairauskohtauksen kohdatessa et pysty itse kertomaan. Mikäli tiedot muuttuvat ajan kanssa, muista ilmoittaa tärkeät muutokset p. 016 - 259 585.

OMAT MUISTIINPANOT

OHJEITA KÄYTTÖÖN:

- HÄLYTYSTILANTEESSA KERRO: OMA NIMI JA MIKÄ HÄTÄNÄ, KERRO MITÄ APUA TARVITSET**
- Hälytyspainike - pidä aina mukana:** ranteessa tai kaulassa
 - ei kestä vettä eikä saunan kuumuutta (tiivisteet sulaa),
 - suihkussa ollessa painikkeen voi laittaa vaikka muovipussiin esim. wc-pytyn päälle, josta sen voi hätätilanteessa helpommin tavoittaa
- Tarkista, että laitteessa on virta päällä ja pistokkeet seinässä (linja ja sähköpistokkeet), tarkista samalla, että johtojen liittimet ovat laitteessa tarpeeksi syvällä.
- Kuuluvuus on paras, kun laitteen / turvapuhelimen laittaa seinälle** (ruuvilla): tällöin laitteessa olevan kaiuttimen eteen tai päälle ei tule kuuluvuutta estäviä: tavaroita / kalusteita / hyllyjä tai pölyä.
- HÄLYTTÄMINEN** mielellään **vain hälytyspainikkeesta** (joka kaulassa tai ranteessa) **tai hätätilanteessa laitteen / turvapuhelimen punaisesta napista.** Rannehälyttimen paristojen kuntoa voi välillä testata painamalla hälyttimen painiketta, kun hälytysäänimerkki tulee, katkaise hälytys **heti** painamalla turvapuhelimen stop-painikkeesta . Mikäli rannehälyttimessä painamisen yhteydessä vilkkuu valo, on paristo heikentynyt.
- Muita laitteessa olevia nappuloita** (vihreä –stop ja joissakin laitteissa harmaa) **ei saa painaa**, koska tällöin hälytys keskeytyy – eikä hälyttäjän tietoja saada, joten vastaanottaja ei voi tietää johtuuko se laiteviasta vai jostain muusta ja kenen laite on mahdollisesti rikki !!
- TURVAPUHELIMEN VALOT (etureunassa)**
 - **vihreä kiinteä:** vika on puhelinlinjassa tai puhelinpistoke ei ole kytketty. Piippauksen saa hiljaiseksi painamalla vihreää nappia. Valo sammuu vasta kun linja taas toimii.
 - **Punainen vilkkuu:** sähkökatko tai virtalähteen johto ei ole kytketty. Piippauksen saa hiljaiseksi painamalla vihreää nappia, mutta valo vilkkuu kunnes sähkö on palautunut.
 - **Keltainen valo:** Turvapuhelimen akku on vaihdettava, ota yhteys 016-259 585
 - **Kaikki valot vilkkuvat:** Turvapuhelin on rikki tai alueella on radiohäiriöitä
- Mikäli puhelin ei toimi**,(linja ei toimi): tarkista onko johdot seinässä, onko johtojen liittimet kunnolla kiinni, kokeile linjan toimivuutta myös ilman turvapuhelinta,
 - kokeile linjan toimivuutta toisella puhelimella.
 - Puhelimen pistokkeen piikit voivat olla myös liian syvällä turvapuhelimen linja-pistokkeessa, tämä voi estää puhelimen toimimisen. Em. väliin voi laittaa esim. tulitikun (lapeelleen vaakaan) ja kokeilla toimiiko linja tämän jälkeen.

- Mikäli linja ei toimi ed. toimenpiteistä huolimatta, kannattaa soittaa Telia Soneran asiakaspalveluun.
- Mikäli turvapuhelin on rikki, yhteys kotihoitoon p. 016- 259 538 tai 016- 259 585

TURVAPUHELIMEN ASENNUS SOVITTIMEN KANSSA -OHJE

- **Asiakas hankkii sovittimen TAI gsm- puhelimen (tarkista laitteen myyjältä, että gsm- puhelin soveltuu Neo-turvapuhelimen kanssa yhteen)**
- **Sovittimeen laitetaan sim- kortti, josta pin koodin kysely on pois päältä, tarkista että kortti tulee sovittimeen oikein**

pin-koodin kyselyn voi sopia otettavaksi pois päältä hankittaessa operaattorilta korttia tai laittamalla se omaan matkapuhelimeen, siitä asetukset ja sim- kysely pois

- **Asenna antenni sovittimeen:**

Turvapuhelimesta tulevasta valkoisesta johdosta (puhelinjohto) otetaan pistoke pois (paina johdon liittimen muovilippaa ennen irrotusta, ettei liitin vaurioidu) ja laita se sovittimen phone - kohtaan

Turvapuhelimen ja sovittimen väli oltava 1,5 m (muutoin laitteet voivat aiheuttaa toisiinsa häiriöitä)

- **Laita turvapuhelimen virtajohto pistorasiaan ja turvapuhelimen virtakytkin (pohjassa) on- asentoon.**
- **Sovittimessa pitää vilkkua kaikki valot (jos ei pala, niin etsi kenttää liikuttamalla sovitinta) LUE / SÄILYTÄ SOVITTIMEN KÄYTTÖOHJEET JA OSTOKUITTI**
- **Tee koehälytys painamalla turvahälyttimen rannehälytintä, odota jos hälytykseen ei vastata heti, on Suomen Ensiapupalvelussa ruuhkaa.**
- Mikäli hälytys ei lähde, tarkista vielä gsm-kortti, kaikki johdot, turvapuhelimen valot (kts. tämä esite, s.5), jos tämäkään ei auta,



KEMIN KAUPUNKI
KOTIHOITO
Valtakuu 27-29,
2-kerros
94100 Kemi

TURVAPUHELINESITE

ota yhteyttä gsm- myyjäliikkeeseen tai mikäli turvapuhelin ei toimi,
Kemin kaupunkiin p. 016-259538, 016-259 585