



## A T E R I A P A L V E L U T

- Ateriapalveluja järjestetään ateriapalvelupisteissä tai kotiinkuljetuksena arkipäivisin.
- Ateriat myönnetään hakemuksesta; arkisin /1 ateria / hlö.
- Hakemus osoitetaan oman alueen kotihoidon avopalveluohjaajalle. Tarvittaessa kotihoidon avopalveluohjaaja ottaa Teihin yhteyttä hakemuksen saatuaan.
- Palvelun myöntäminen perustuu tarveharkintaan;** palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti huonokuntoisille, liikuntarajoitteisille, vanhuksille, vammaisille ja sairaille, joilla on vaikeuksia asioida itse kaupassa, käyttää kauppal palveluita ja / tai laittaa tai lämmittää aterioita. **Tärkein peruste on aterioinnin yhteydessä tarvittavan lisäavun/-hoivan tarve; lääkityksestä huolehtiminen / muu avustaminen.** Kaupunki voi järjestää vain rajoitetun määrän ateriapalvelua. Ateriat laskutetaan kuukausittain jälkikäteen.
- Aterian hinta on 4 e / annos ja kuljetuksen 2 e / annos.**
- Hakemuksessa on hyvä ilmoittaa**
  - \*Mahdolliset ruokavaliot: Dia, Marevan, Hyla, Laktoositon, Maidoton, Kihti, Keliakia, Sappi, Rauta, Allergiat, Soseruoka,..**
  - \*Omaistiedot / tieto keneen otetaan yhteyttä, jos ette avaa ettekä ole ilmoittanut meille poissaoloanne**
- Mahdollisista muutoksista / menoistanne voitte ilmoittaa suoraan ateriapalvelun kuljettajalle jo edellisenä päivänä.**
- Aterioiden peruutukset tai tilaukset tulee olla perillä saman päivän osalta kello 8.15 mennessä aamulla.** Sen jälkeen tehdyt ilmoitukset voidaan huomioida vasta seuraavan päivän ateria-palvelussa. Myöhässä peruutetut ateriat laskutetaan asiakkaalta, paitsi silloin, kun hän on joutunut ennalta arvaamatta sairaalahoitoon. Aterian peruutukset avopalveluohjaajille kotihoitoon, numerot alla.
- Sujuvan / joutuisan ateriakuljetuksen onnistumiseksi toivomme teiltä avainta kotinne, mikäli liikkumisenne on hidasta.** Mikäli Teille tulee äkillinen meno, ettekä ole kotona aterian tullessa, jättäkää oveen viestiä ja tieto siitä mikäli aterian voi jättää oven taakse /sisälle
- Ateriapisteitä ovat Keskustan Palvelutalo ja Syväkankaan Palvelutalo.

### KOTIHOIDON AVOPALVELUOHJAAJAT:

- puhelin arkisin 8 – 11, muutoin puheposti, johon voi jättää viestiä, puheposti kuunnellaan seuraavana arki-aamuna.

Keskustan alue p. 259 536 Grönroos Riitta  
Syväkankaan alue p. 259 537 Nahkiaisoja Riitta  
Pohjoinen alue p. 259 538 Majamäki Johanna

Keskustan palvelutalo, Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi