



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

Hakemus palveluseteliyrittäjäksi
Kotiin annettavat palvelut

1 (9)

PALVELUSETELIN KÄYTTÖALUEET KEMISSÄ

Palveluseteli myönnetään säännölliseen kotihoitoon alle 20 tuntia/kuukausi, omaishoidon sijaishoitoon, henkilökohtaiseen apuun kodin ulkopuolelle (30 t/kk) sekä osavuorokautiseen hoitoon kotona, palvelutalolla tai päiväkeskuksessa sekä päiväkeskustoimintaan. Myös palveluasumisessa on käytössä palveluseteli ja siihen on oma palveluyrittäjähakemus.

Palveluseteli on määrärahasidonnainen palvelu, jonka muoto on päätös. Sosiaali- ja terveyslautakunnassa on vahvistettu palvelusetelin arvot ja käyttöalueet. Yrittäjä laskuttaa kuntaa (ja asiakasta) kuukausittain. Palvelusta vastaava viranhaltija/työntekijä tekee palvelutarpeen arvioinnin, jonka perusteella palveluseteli voidaan tarjota vaihtoehdoksi kaupungin omalle palvelulle. Päätöksessä ilmenee palvelusetelillä myönnetyn palvelun tuntimäärä (kuukaudessa / käyntikerralla), käyttötarkoitus sekä arvo. Palveluseteli on henkilökohtainen.

Asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan on kirjattu palvelukäynnin aika, jonka kesto alkaa 15 minuutista ylöspäin. Asiakkaalle/ yrittäjälle korvataan vain suunniteltu / myönnetty aika, toteutuneen mukaan. **Yrittäjän tuntihinnan pitää sisältää kaikki yrityksen kustannukset, joten asiakkaan ajasta ei voi vähentää eikä siihen lisätä työntekijöiden matka- yms aikoja eikä työntekijän työaika-korvauksia.** Tuntihinta ja sen muutokset tulee ilmoittaa kirjallisesti hyvissä ajoin ennen muutosta Ikäihmisten palveluihin / hallinnolle sekä asiakkaille.

KUNTA VALITSEE PALVELUSETELIYRITTÄJÄT

Yrittäjällä on oltava vähintään kodinhoitajan / lähihoitajan tutkinto (asetus 804 / 92). Työntekijöiden tulee olla täysi-ikäisiä toimivaltaisia henkilöitä. Yrityksen tulee olla rekisteröitynyt yritys. Lupa Lääninhallitukselta tarvitaan, mikäli toiminta on ympäri-vuorokautista. Ilmoitus toiminnan aloittamisesta on tehtävä Kemin kaupungin Sosiaali- ja terveyslautakunnalle. **Palveluyrittäjä sitoutuu toimimaan palveluseteli-palveluissa palveluntuottajana kaupungin antamien ohjeiden mukaan.**

TIEDOTTAMINEN

Palveluseteliyrittäjien tiedot lisätään asiakkaille jätettävään esitteeseen; yrityksen tiedot, tuottamat palvelut ja hinta e/ tunti - muodossa. Asiakas valitsee palvelun tuottajan ja voi halutessaan myös vaihtaa tuottajaa ilman irtisanomisaikaa.

Yritys voi palvelusetelihakemuksessa ilmoittaa kaikki palvelunsa / tuotteensa ja samalla lisätä yrityksensä kiinnostavuutta asiakkaille, mutta kaupunki päättää mitä kaupungin esitteisiin kirjataan. Yritys voi toimittaa esitteitään asiakkaille Ikäihmisten palveluihin / hallintoon. Keskitetty kaupungin palvelutarpeen arviointiyksikkö jakavat tasapuolisesti



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarenkatu 25
94100 KEMI

Hakemus palveluseteliyrittäjäksi
Kotiin annettavat palvelut

2 (9

tietoa yrittäjistä ja hinnoista kaupungin omilla esitteillä, he eivät jaa asiakkaille yksittäisen yrittäjän esitteitä. Palveluyrittäjyyteen liittyvissä kysymyksissä yhteys vanhuspalvelujohtajaan, yhteystiedot tämän hakemuksen lopussa.

PALVELUSETELIPALVELUT JA MAKSUT

Palvelusetelin arvo asiakkaalle on **säännöllisessä kotihoidossa on 6 – 29 € / tunti.**

Palvelusetelin arvoon vaikuttavat asiakkaan bruttotulot.

Asiakasmaksuna asiakas maksaa palvelusetelin arvon ja yrittäjän tuntihinnan erotuksen.

Palveluseteli kohdennetaan erityisesti alle 20 tuntia / kuukausi palvelua tarvitseville asiakkaille.

Sijaishoito ja omaishoitoa tukevissa palveluissa palvelusetelin arvo on 22 € / tunti.

Henkilökohtainen apu kodin ulkopuolella 27-30 €/ tunti.

Palveluseteli on kunnan myöntämä sitoumus maksaa yksityisen palveluntuottajan antamasta palvelusta ennalta määrätty kustannus. Yrittäjä laskuttaa kuntaa myönnettyjen ja todellisten tuntien mukaan ja asiakkaalta hän voi laskuttaa vahvistetun asiakasmaksun tai säännöllisessä kotihoidossa palvelusetelin arvon ja yrittäjän tuntihinnan erotuksen.

Kotihoidon avopalvelujohtajat / omaishoidontuen sosiaaliohjaaja ja vammaispalvelujen sekä ikäihmisten palvelujen sosiaalityöntekijä arvioivat asiakkaan avuntarvetta ja myöntävät hoito- ja palvelusuunnitelmaan perustuen palvelusetelin, joka on viranomaispäätös. Palvelusetelin myöntäminen edellyttää asiakkaaksi pääsyn rajan (Rava- pisteet, Rai-arviointi sekä kokonaistilanteen arviointi) täyttymistä.

PALVELUYRITTÄJÄ HAKEMUS / ILMOITUS PALAUTETAAN OS.

Vanhuspalvelujohtaja Eija Järvinen
Ikäihmisten palvelut
Sosiaali- ja terveystieteiden keskus
Keskuspuistokatu 30
94100 Kemi
puh. 040 548 2039



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

Hakemus palveluseteliyrittäjäksi
Kotiin annettavat palvelut

3 (9)

Palveluntuottajan tiedot

Palveluntuottajan nimi: _____

Palveluntuottajan kotikunta: _____

Ja mahdolliset muut toimintakunnat: _____

Osoite: _____

Puhelin / Fax: _____

Sähköposti: _____

Johtaja / vastuhenkilö: _____

Perustamisvuosi / toiminnan aloitusvuosi: _____

Y-tunnus: _____

Mikä on toimintamuotonne?

1 rekisteröity yhdistys

2 säätiö

3 osuuskunta

4 osakeyhtiö

5 kommandiittiyhtiö tai avoin yhtiö

6 toiminimi

7 muu, mikä? _____

Onko yrityksenne ennakkoperintärekisterissä?

1 kyllä

2 ei

Mistä lähtien yrityksenne on ollut aluehallintoviraston hyväksymä palveluntuottaja: _____

- **Lupnumero:** _____

Oletteko tehnyt ilmoituksen omaan kuntaanne toiminnan aloittamisesta?

1 kyllä, milloin _____, mikä kunta _____

2 ei



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarencatu 25
94100 KEMI

Hakemus palveluseteliyrittäjäksi
Kotiin annettavat palvelut

4 (9

Onko yrityksellänne vastuuvakuutus?

- 1 kyllä
- 2 ei

Missä vakuutusyhtiössä: _____

Vakuutusnumero: _____

Mitä vakuutukseenne kattaa: _____

Mitä vakuutukseenne ei kata: _____

Mikä on toiminta-ajatuksenne tai toimintanne ohjaavat arvot: _____

Onko yrityksellänne tällä hetkellä ostopalvelusopimuksia jonkun kunnan kanssa?

- 1 kyllä, minkä _____
- 2 ei

Luetelkaa tärkeimmät yhteistyökumppaninne: _____

Mitkä näistä palveluista tällä hetkellä kuuluvat palveluvalikoimaanne?

- 1 kotihoito / kotipalvelu
- 2 loma- ja intervallihoito
- 3 kotona tapahtuva sijaishoito
- 4 päivätoiminta
- 5 osapäivätoiminta
- 6 ilta- tai yöhoito
- 7 lääkkeenjako
- 8 kotisairaanhoido
- 9 kotisairaanhoidolliset palvelut:
 - RR- mittaus,
 - Verinäytteenotto
 - Rokotukset, pistokset (IV)



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

Hakemus palveluseteliyrittäjäksi
Kotiin annettavat palvelut

5 (9)

Muu: mikä _____

- 10 siivous
- 11 ateriapalvelu
 - 12 pesuapu
 - 13 saunapalvelu
 - 14 pyykkipalvelut, vaatehuolto
- 15 kauppa- ja asiointipalvelut
 - 16 kodin kunnossapito- ja korjaustyöt
 - 17 pihatyöt, lumenluonti
- 18 saattoapu
- 19 henkilökohtainen avustajapalvelu / _____
 - 19 kuljetuspalvelut
- 20 tulkkipalvelut
- 21 päiväkeskustoiminta
- 22 osavuorokautinen hoito kotona
- 23 osavuorokautinen hoito yksikössä / toimintakeskuksessa
- 24 hoitotyö tilapäisesti kaupungille, tarpeen ja erillisen tilauksen mukaan
- 25 muu; mikä _____

Montako jatkuvassa, palkallisessa työsuhteessa olevaa työntekijää yrityksenne palveluksessa tällä hetkellä on (esimies- ja johtotehtävät mukaan lukien?)

1 ei yhtään

2 _____ henkilöä, joista kokopäiväisiä _____ ja osapäiväisiä _____

Minkä koulutuksen saaneita henkilöitä ja kuinka monta yrityksessänne työskentelee?

- 1 lääkäri; lukumäärä _____
- 2 terveyden- tai sairaanhoitaja; lukumäärä _____
- 3 lähi-, kodin- tai perushoitaja; lukumäärä _____
- 4 kotiavustaja, laitoshuoltaja; lukumäärä _____
- 5 kiinteistöalan koulutus; lukumäärä _____
- 6 muu koulutus; mikä _____
- 7 ei ammatillista koulutusta; lukumäärä _____

Minkä ikäisistä henkilöistä asiakaskuntanne tällä hetkellä koostuu? Arviot riittävät.



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarenkatu 25
94100 KEMI

Hakemus palveluseteliyrittäjäksi
Kotiin annettavat palvelut

6 (9

- | | | | |
|---|-------------------|-------|---|
| 1 | 0-17 – vuotiaat | _____ | % |
| 2 | 18-64 – vuotiaat | _____ | % |
| 3 | yli 75 - vuotiaat | _____ | % |
| 4 | yli 75 - vuotiaat | _____ | % |

Kuvaillkaa lyhyesti tapoja, joilla hankitte palautetta työstänne:

Mistä toimintanne rahoitus koostuu?

- | | | | |
|---|--|-------|---|
| 1 | asiakasmaksut ja muu maksullinen palvelutoiminta | _____ | % |
| 2 | kuntien ostopalvelusopimukset | _____ | % |
| 3 | asiakaskohtainen maksusitoumus / palveluseteli | _____ | % |
| 4 | kunnan avustukset | _____ | % |
| 5 | Raha-automaattiyhdistyksen avustukset | _____ | % |
| 6 | EU-projektit tai muu projektirahoitus | _____ | |
| 7 | muu rahoitus; _____ % mikä: _____ | | |

Mitä mielestänne laatu tarkoittaa ikäihmisten palveluissa:

Kertokaa, miten yrityksenne voi tukea asiakkaiden kotona selviytymistä

Onko yrityksellänne oma-avontasuunnitelma?

On _____ liitteenä

Ei _____



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

Hakemus palveluseteliyrittäjäksi
Kotiin annettavat palvelut

7 (9)

Mitä mielestänne merkitsee vaitiolovelvollisuus?

Perustelkaa lyhyesti, miksi haluatte palveluseteliyrittäjäksi:

TARKENNETUT TIEDOT PALVELUTOIMINNAN JÄRJESTÄMISESTÄ:

PALVELUN JÄRJESTÄMISAIKATAULU, KUINKA PIAN VOITTE TILAUKSEN SAATUANNE JÄRJESTÄÄ PALVELUN PALVELUSETELILLÄ?

MITEN JÄRJESTÄTTE PALVELUSETELIPALVELUN TYÖNTEKIJÄNNE SAIRASTUMISTAPAUKSISSA?

SITOUDDUTTEKO KUNNAN MYÖNTÄMIEN PALVELUSETELIASIAKKAIDEN OSALTA SALASSAPITOON (henkilö- , palvelu ja mahdolliset sairaustiedot sekä tiedot asumisesta, tuloista sekä kaikesta muusta mahdollisesta asiakastiedosta)?

Annatteko luvan yritystänne koskevien tietojen tarkistamiseen eri tahoilta (mm. verottajalta) ennen palveluseteliyrittäjien luetteloon liittämistä?

- 1 kyllä
- 2 ei

Jos yrityksenne hyväksytään palveluseteliyrittäjäksi, tietoonne lisätään palveluseteliyrittäjän hinnat - esitteeseen sekä yksityiset palveluntuottajat – esitteeseen sekä keminsä www-sivuille. Näistä asiakkaat löytävät yhteystietonne.



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarencatu 25
94100 KEMI

Hakemus palveluseteliyrittäjäksi
Kotiin annettavat palvelut

8 (9

Pyydämme liittämään hakemukseen myös esitteenne hintatietoineen muodossa €/tunti, brutto- ja nett hinnat. Palvelusetelillä tuotettavat palvelut ovat asiakkaille verottomia.

Palveluyrittäjä sitoutuu noudattamaan kaupungin antamia palvelusetelin käyttöön liittyviä ohjeita (mm. tämä hakemus s. 1 ja palvelusetelihinnasto- ohjeet) ja ilmoittamaan yritystään koskevista hinta- ja muista muutoksista hyvissä ajoin etukäteen kaupungille ja asiakkailleen.

YLLÄOLEVAN VAHVISTAN JA VAKUUTAN OIKEAKSI JA SITOUDUN SIIHEN YRITYKSESSÄNI

Päiväys ja paikka _____

Nimi: _____

Asema / nimike: _____

Osoite:

Puhelin: _____

Fax: _____

Sähköpostiosoite: _____



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

Hakemus palveluseteliyrittäjäksi
Kotiin annettavat palvelut

9 (9)

Lisätiedustelut / hakemuksen palautus:

Vs. Vanhuspalvelujohtaja
Eija Järvinen
Keskuspuistokatu 30, 94100 Kemi
p. 040 548 2039
eija.jarvinen@kemi.fi

tai

Sosiaali- ja terveystoimen johtaja
Outi Kääriäinen
Sosiaali- ja terveystoimen virasto
Keskuspuistokatu 30
94100 Kemi
puh. 040 541 8237
outi.kaariainen@kemi.fi

www.kemi.fi / Sosiaalipalvelut..
Ikäihmisten sivujen ja esitteiden päivitys
johanna.majamaki@kemi.fi

Hintamuutoksista tulee ilmoittaa yrityksen asiakkaille sekä vanhuspalvelujohtajalle ja sivujen päivittäjälle kuukautta ennen kuin muutos astuu voimaan.