

VIITTOMAKIELEN TULKKI- TILAUS LAPISSA (kaksi firmaa ja Kelan tulkkkaus)

Evantia

- voit tilata tulkin soittamalla numeroon 020 360 360, palvelu toimii joka päivä kello 7.30-21.00
- tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tulkkkaus@evantia.fi

Kun tulkkiresurssi on löytynyt, saat tilausvahvistuksen valitsemallasi tavalla; puhelimitse, sähköpostiin tai tekstiviestillä.

Tulkkitalaus.fi – palvelusta

- voi tilata viittomakielen, viitotun puheen, puhevammaisten, kuurosokeiden tai kirjoitustulkin.
- tulkkauksen toinen kielipari voi olla suomi, ruotsi, englantia tai tilauksesta myös muu puhuttu kieli
- tulkkkaus voidaan tuottaa myös etätulkkauksena, jolloin tilaaja, asiakas tai tulkki on fyysisesti eri paikassa. Etätulkkkaus toteutetaan suojatulla yhteydellä siten, että tulkki on palveluntuottajan studiossa. Yhteys otetaan tietokoneen tai tabletilaitteen välityksellä.
- etätulkkkaus tulee tilata etukäteen.

Tilaa tulkit riittävän ajoissa, jotta tarvittava resurssi on varmasti käytettävissä haluttuna ajankohtana!

Tulkit ottavat mielellään vastaan taustamateriaalia, jota he voivat hyödyntää valmistautuessaan tulkkaukseen.

Voit laittaa taustamateriaalin tulkkille os: tulkkkaus@evantia.fi

Selvitä seuraavat asiat etukäteen, jotta selkeä välitys- että tulkkaukspalvelutapahtuma sujuvat saumattomasti:

- Asiakkaan etu- ja sukunimi
- Tulkkauksen menetelmä (viittomakieli, viitottu puhe, kirjoitustulkkkaus jne.)
- Tulkkauksen päivä sekä tilauksen alkamis- ja päättymisaika
- Tulkkauksen aihe
- Tilaajan nimi
- Yhteystiedot tilausvahvistusta varten
- Tarkka laskutusosoite ja muut laskutustiedot

Huom!

Tulkkaukspalvelulain mukaisissa tulkkauksissa saat palvelua Kelasta:

tulkkauksvälityskeskus: <http://www.kela.fi/kelan-valityskeskus>

sähköposti puhe.tulkkitalaus@kela.fi