

Turvapuhelin- yhteistyökumppanina Kemin kaupungin kanssa toimii
Esperi Care Oy.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 14.6.2012 § 105

Turvapuhelinhakemuksia, esitteitä ja hintatietoja saa

Esperiltä:

Esperin Internet-sivut:

<http://www.esperi.fi/files/sahkoinentilaus2011.pdf>



TILAUKSET:

Esperi Care Oy

Mannerheimintie 164

00300 Helsinki

turvapuhelin@esperi.fi

p. 010 - 40 88 117

fax. 09 - 325 4445

- Palauta laitesopimus 2 kpl täytettynä ja allekirjoitettuna

TAI



Kemin Kotihoidosta arkisin kello 8-11

Eteläinen alue p. 016- 259 537 ja

Pohjoinen alue p. 016- 259 538,

os. Valtakatu 27-29, 2 -kerros, 94100 Kemi

Kemin internet-sivut: www.kemi.fi > Ikaantyneet > Esitteet >

MITÄ PITÄÄ TIETÄÄ ENNEN TURVAPUHELIMEN / LISÄLAITTEIDEN TILAUSSOPIMUKSEN TEKOA ?

1. Onko hakijalla käytössä kiinteä puhelinliittymä vai gsm- puhelin

- Tavallinen turvapuhelin toimii kiinteässä puhelinverkossa

- Gsm - turvapuhelimeen on sisäänrakennettu sovitin ja se tarvitsee oman gsm- liittymän, jonka voi tilata samalla kertaa turvapuhelimen kanssa Esperin kautta. Tällöin Esperi avaa gsm- liittymän (Saunalahti) asiakkaan nimiin. Jatkossa puhelinoperaattori laskuttaa asiakasta liittymän kuukausimaksulla ja soitetuilla puheluilla (puhelu = turvapuhelinhälytys). **TAI: Gsm liittymän voi avata myös itse. Huom!** liittymästä tulee ottaa pin-koodin kysely pois päältä ennen sen turvapuhelimeen laittamista.

MITÄ PITÄÄ TIETÄÄ ENNEN TURVAPUHELIMEN / LISÄLAITTEIDEN TILAUSSOPIMUKSEN TEKOAjatkoa ed.sivulta

2. Mihin lisälaitteisiin on tarvetta?

- Katso Esperin esite, - tilausta voi täydentää myöhemminkin
- **Esperin Turvapuhelinmaksu sisältää hälytysten vastaanottopalvelun 24h/vrk**
- Turvapuhelimen lisälaitteet on hinnoiteltu erikseen

3. Kuka hoitaa hälytyskäynnit 24 h/vrk?

- **Mikäli hälytyskäynnit hoitaa omainen/läheinen 24h/vrk**, kirjaa laitesopimukseen heidän tiedot ja toimita heille asuntonne avain.
- **Mikäli tarvitset hälytyskäynteihin ulkopuolisen kävijän**, ota yhteys kotihoidon avopalvelunohjaajiin. Yhteystiedot ensimmäisellä sivulla.

Mikäli sovitte kotihoidon henkilöstön (kello 7-22) ja sairaankuljetuksen ambulanssin (kello 22-07) hoitavan hälytyskäynnit, pitää teidän **toimittaa Esperin laitesopimukset ja kotiavaimenne kotihoitoon avopalvelunohjaajille**, jolloin kotihoito toimittaa laitesopimuksenne Esperille.

Kotihoito laskuttaa turvapuhelin yms. hälytyskäynneistä

- * arkisin klo 7,00 - 22,00 10,00 € / käynti,
- * la-su ja arkipyhinä klo 7,00- 22,00 15,00 € / käynti
- * yöaikana klo 22,00 - 7,00 20,00 € / käynti

4. Kuka asentaa laitteet?

- Laitteet tulevat postipakettina ja ne voi asentaa itse tai laitesopimuksesta voi valita Esperin asennuksen (maksullinen).

5. Kun palvelun tarve päättyy

- Mikäli hälytyskäynnit on hoitanut Kemin Kotihoito, palautatte laitteen + lisälaitteet heille ja saatte avaimenne takaisin.
tai
- Palautatte laitteet Esperille / olette yhteydessä heihin ja sovitte palautuksen **sekä**
- **Irtisanotte aina itse tai omaisenne puhelinoperaattorilta turvapuhelimen käytössä olleen gsm- liittymän!**