



KEMIN KAUPUNKI /
**SOSIAALI- JA
TERVEYSLAUTAKUNTA**
Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

Sosiaali- ja terveyslautakunta § 105 14.06.2012

Turvapuhelinpalveluiden uudelleen järjestäminen kotona asuville asiakkaille, Keskustan palvelutalon asukkaille sekä Syväkankaan palvelutalon asukkaille

299/05.09.00/2012

STLTK § 105

Kemin kaupungilla on ollut sopimus turvapuhelinpalveluista Miratel Oy:n kanssa 31.8.2005 alkaen. Sopimus on sisältänyt kotona asuvien asiakkaiden turvapuhelinten vuokrauksen, huollon ja hälytysten vastaanoton. Tämän lisäksi sopimukseen on kuulunut Syväkankaan palvelutalon kahden solu-asunnon ovihälyttimet sekä Keskustan palvelutalon hälytysten vastaanottokeskus. Keskustan ja Syväkankaan palvelutalojen turvapuhelinlaitteet ovat kaupungin omia Antenna -turvapuhelimia, joiden hälytykset ovat kirjaantuneet em. hälytysten vastaanottokeskukseen.

Keskustan ja Syväkankaan palvelutalojen hälytykset on ohjelmoitu ristiin niin, että toinen palveluasumisen yksikkö on toiselle varana silloin, jos kaksi turvapuhelinhälytystä tulee yhtä aikaa. Esim. tällaisessa tilanteessa toinen hälytys Keskustan palvelutalolta menee Syväkankaan palvelutalolle. Yöaikana Syväkankaan palvelutalon hälytykset ovat tulleet Keskustan palvelutalolle ja varalla molemmilla on ollut vielä Oklaholman palvelukoti. Keskustan palvelutalolla on ollut turvapuhelinmikro (ohjelma), josta hoitaja on voinut käydä tarkistamassa kuka hälytti, mikäli hälytyksiä on tullut useampia kerralla tai hoitotilanteessa hoitaja ei ole heti pystynyt vastaamaan hälytykseen.

Ongelmana tällä hetkellä on palvelutalojen osalta se, että Antenna-laitteet ovat vanhentuneita, eikä niihin ole saatavilla lisälaitteita eikä varaosia. Myös hälytysten vastaanottokeskus on hajonnut ja sen uusiminen nykyisille Antenna-turvapuhelimille maksaisi noin 10.000 €.

Kemin kaupunki on vuokrannut Miratel Oy:ltä 120 turvapuhelinlaitetta kotona asuvien asiakkaiden käyttöön. Kemin kaupunki maksaa laitevuokraa Miratelille 15 € kk/laite sekä hälytysten vastaanottopalvelusta 4,50 €/kk/laite. Kaupunki on laskuttanut kotona asuvilta asukkailta 20,00 €/kk/turvapuhelin laitevuokraa ja lisäksi mahdollisista hälytyskäynneistä on laskutettu 5 €/kerta. Palvelutalojen asukkailta on peritty turvapuhelinmaksua 20 €/kk, joka on sisältänyt laitteet, huollon ja hälytyskäynnit. Kaupungin henkilöstö on hoitanut turvapuhelinten kotiasennukset ja huoltokäynnit, joista ei ole asiakasta laskutettu erikseen.

Ongelmana on ollut nykyisten vuokrattujen Neo-turvapuhelin -laitteiden tekniikan vanhentuminen. Nykyiset turvapuhelimet eivät toimi ilman kiinteää liittymää, mutta usealla asiakkaalla sitä ei enää ole, joten turvapuhelinten toimivuuden vuoksi he ovat joutuneet hankkimaan erilaisia lisälaitteita, joiden yhteensopivuus on ollut ongelmallista. Nykyaikaiset turvapuhelinlaitteet mahdollistavat käytön ilman kiinteää puhelinliittymää sekä niissä on



KEMIN KAUPUNKI /
Vanhus- ja
vammaispalvelut
Sauvosaarenkatu25
94100 KEMI

yhteensopivuus valmiina erilaisiin lisälaitteisiin, joita on mm. kaatumishälytin, liesivahti tai ovivalvontahälytin. Nykyisellä järjestelmällä ei turvata asiakkaiden turvallisuutta ja laitteiden toimivuutta. Henkilökunnalla ei ole myöskään osaamista erilaisten teknisten lisälaitteiden asennukseen.

Sauvosaaren sairaalassa on käytössä Vivago - hälytysjärjestelmä. Vivago-järjestelmässä on tarjolla ns. hoitajakutsu, vireystilan seuranta sekä automaattihälytys, mikäli poikkeavaa potilaan tilanteessa ilmenee. Palveluasumisen ja kotona asuvien asiakkaiden tarve on enemminkin itse tehtyyn painikehälytykseen sekä aiemmin mainittuihin ovivahtiin, kaatumishälyttimeen sekä liesivahtiin. Palvelutaloilla ei ole tarvetta Vivago-järjestelmän ns. hoitoon liittyvään valvontaan, vaan niihin riittää kevyempi ratkaisu. Vivago-turvapuhelinjärjestelmän kustannusarvio Syväkankaan ja Keskustan palvelutalon osalta olisi noin 70.000 € ja se on huomioitu investointimäärärahan jaossa. Määräraha voidaan käyttää muiden palvelukotien hälytysjärjestelmien uusimiseen.

Kustannukset hälytys- ja siirtopuhelinpalveluista ovat olleet seuraavat:

V. 2010 27.294 €
V. 2011 26.471 €
V. 2012 1-4 11.719 €

Vanhus- ja vammaispalvelut on pyytänyt turvapuhelinjärjestelmää ja hälytysten vastaanottoa koskevat tarjoukset on pyydetty kolmelta yritykseltä. Tarjouksen on jättänyt 31.5.2012 mennessä Mainio Vire Oy sekä Espero Care Oy. Suomen Turvapuhelinpalvelut Oy:ltä ei saapunut tarjousta annettuun päivämäärään mennessä. Tarjoukset ovat nähtävillä kokouksessa.

Mainio Vire Oy:n hinta on kunta-asiakkaille 9,90 €/kk/ normaali turvapuhelinlaite, gsm-turvapuhelinlaitteen hinta on 18,90 €/kuukausi. Mikäli yritys myy/vuokraa laitteen suoraan yksityiselle asiakkaalle on hinta noin 35,00 - 40,00 €/kuukausi. Hälytysvalvonta on 2,50 €/kk. Mainio Vire Oy:n turvapuhelimeen on saatavilla lisälaitteita mm. ovihälytin, palohälytin, kaatumishälytin, häkähälytin. Sim-kortin kustannukset maksaa asiakas, kuten myös hälytyskustannukset (ns. puhelinkustannukset).

Espero Care Oy:n hinnat: perinteinen turvapuhelin 24/7 on 10€/kk/kpl ja gsm-modeemilla varustettu turvapuhelin, + sim-kortti 24/7pnä on 15,50€/kk/laite. Hinnat sisältävät hälytyspäivystyksen. Espero Care Oy ei edellytä kuntasopimusta. Heillä on tarjota mm. seuraavia lisälaitteita turvapuhelimeen; muistuttava lääkehälytin, ovihälytin, savu-/palovaroitin, hellavahti. Turvapuhelimen käyttäjä maksaa käyttökulut.

Espero Care Oy:n tarjouksen mukaiset vuosikustannukset Syväkankaan palvelutalon ovivalvonnasta ovat 600 €/ vuosi + laiteasennuskustannukset 2 kpl yhteensä 70 €/kerta. Kaupunki maksaa hälytyksistä aiheutuneet puhelinkustannukset.

Espero Care Oy:n tarjous on edullisin.



KEMIN KAUPUNKI /
**SOSIAALI- JA
TERVEYSLAUTAKUNTA**
Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

Järjestelmän toimintamalli on seuraavassa kuvattu yksiköittäin:

Keskustan palvelutalo, 22 asukasta: asukkaat vuokraavat henkilöstön avustuksella yritykseltä tarvitsemansa laitteen ja mahdolliset lisälaitteet. Yritys laskuttaa suoraan asukasta, turvahälytykset tulevat talon hoitajille kello 7-21.30, yöaikana ja varalla yrityksen hälytyskeskukseen. Hoitajat tai yrityksen valtuuttama asentaja hoitavat palvelutalojen laiteasennukset. Mahdolliset asennuskustannukset yritys laskuttaa asukkaalta. Varalaitteiden säilytyksestä sovitaan erikseen.

Syväkankaan palvelutalo, 24 asukasta: asiakkaat vuokraavat henkilöstön avustuksella yritykseltä tarvitsemansa laitteen/-t ja mahdolliset lisälaitteet. Yritys laskuttaa suoraan asiakasta, turvahälytykset tulevat talon hoitajille kello 7-21.30 välisenä aikana, muuna aikana ja varalla yrityksen hälytyskeskukseen. Lisäksi kaupunki vuokraa yritykseltä Syväkankaan palvelutalon kahden soluasunnon ovivalvonnan (turvapuhelin ja lisälaitte x 2), joiden hälytys menee yrityksen hälytysten vastaanottokeskukseen. Mahdolliset asennuskustannukset yritys laskuttaa asukkaalta/Kemin kaupungilta (ovihälytysten osalta). Varalaitteiden säilytyksestä sovitaan erikseen. Palvelutalon henkilökunta hoitaa hälytyskäynnit kello 7 - 21.30.

Kotona asuvien asiakkaiden kohdalla asiakas, omainen tai muu henkilö (esim. kotihoito tms.) voi asiakkaan puolesta tehdä laitetilauksen yritykseltä. Asiakas vuokraa turvapuhelimen ja tarvitsemansa lisälaitteet yritykseltä, hälytysten vastaanotto sisältyy turvapuhelimen hintaan. Laiteasennuksen hoitaa yrityksen asentaja. Palveluntuottajan vaihtovaiheessa asennukset hoitaa pääsääntöisesti kaupungin kotihoidon henkilöstö. Yritys vastaa vuokraamiensa laitteiden toimivuudesta ja järjestää huollon ja laitevaihdot asiakkaan tarpeiden mukaan. Kotona asuvien hälytyskäynnit voi hoitaa esim. omainen, ystävä tai kaupungin henkilöstö.

Ehdotus vs. VANVJ Rauha Hannu:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää

1. irtisanoa nykyisen sopimuksen Miratel Oy:n kanssa 1.7.2012, jolloin sopimuksen viimeinen voimassaolopäivä on 30.9.2012.
2. että sopimuksen mukaiset laitteet palautetaan Miratelille.
3. ohjata Keskustan palvelutalon, Syväkankaan palvelutalon ja kotona asuvat asiakkaat Esperri Care Oy:n asiakkaiksi.
4. hankkia Syväkankaan palvelutalon kahden soluasunnon ulko-oviin Esperri Care Oy:ltä ovivalvontalaitteet.

Päätös STLTk 14.6.2012:

Hyväksyi päätösehdotuksen.