



TIEDOTE
22.6.2011

Hyvä Asiakas !

Kemin kaupunki järjestää Vaikeavammaisten kuljetuspalvelut edelleen ensisijaisesti Palvelulinja Onnikalla. Vaikka Teille on myönnetty kuljetuspalvelut vaikeavammaisuuden perusteella ja oikeus taksin käyttöön, on päätöksen mukaisesti käytettävä Palvelulinjaa aina kun se on mahdollista. Huomioitthän myös, että terveydenhuoltoon liittyvät matkat korvaa Kela.

Palvelulinjat (pohjoinen, eteläinen ja itäinen) liikennöivät Kemin kaupungin alueella puolikiinteiden reitti aikataulujen mukaan.

Pohjoinen linja arkisin klo 7.00 - 18.00 p. 040 - 590 66 74

Itäinen linja arkisin klo 7.00 - 18.00 p. 040 - 590 66 84

Eteläinen linja arkisin klo 7.00 - 16.00 p. 040 - 561 27 12

Palvelulinjat eivät liikennöi viikonloppuisin eikä juhlapyhinä.

Palveluliikenteen ensisijaisuudesta ja ohjeistuksesta huolimatta asiakasseurantamme perusteella osa asiakkaistamme tilaa kuljetuksen suoraan taksien välityskeskuksesta. Tilaus on kuitenkin jätettävä **aina ensin oman alueen palvelulinjaan. Varmista myös, että jätät tilauksen riittävän ajoissa.** Mikäli kuljetusta ei voida näin järjestää, on asiakkaalla vasta sitten mahdollisuus tilata päätöksensä mukaisesti taksi/invataksi **Meri-Lapin Taksit Oy:n tilausvälityskeskuksen kautta p. 0200 68 000 (Huom. ei kuljettajalta!)**

Pyydämme Teitä ystävällisesti huomioimaan tämän ohjeistuksen, sekä kuljetuspäätöksenne sisällön.

Lisätietoja voitte kysyä tarvittaessa,

Anne Jokelainen
sosiaalihojaja p. 259 515 klo
9.00 - 11.00 (maanantai- torstai) tai

Helena Alaviiri
toimistos sihteeri p. 259 541