

PALVELUN JÄRJESTÄMINEN / TARPEEN ARVIOINTI

Ikäihmisten sosiaalipalvelujen tarve on arvioitava määräajassa. Maaliskuun 2006 alusta lähtien kaikki yli 80 – vuotiaat ja V.2009 kaikki yli 75- vuotiaat ja Kelan erityishoitotukea saavat pääsevät halutessaan palveluntarpeen arviointiin.

Ei – kiireellisissä tapauksissa kunnan on järjestettävä tarpeen arviointi viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta.

Kiireellisissä tilanteissa kaikkien palvelujen tarve on iästä riippumatta arvioitava viipymättä.

Avuntarpeen arviointi edellyttää, että henkilö itse, hänen omaisensa tai muu henkilö ottaa yhteyttä kuntaan. Lakimuutos ei tuo asiakkaille parempaa oikeutta saada palveluja. Asiakkaalle myönnettävät palvelut kirjataan hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

Mikäli haettavaa palvelua ei ole kaikille järjestää, kaupunki voi osoittaa asiakkaan myös jonoon. Mikäli asiakkaalle ei synny oikeutta palveluun, hänellä on oikeus saada siitä päätös kirjallisesti. Kielteiseen päätökseen voi hakea muutosta.

Kotihoidon avopalveluohjaajat arvioivat tarvetta ja myöntävät palveluita kotiin. Yhteydenotto voidaan ohjata myös omaishoidontuesta vastaavalle tai palveluasumisyksiköiden johtajille, vammaispalvelujen sosiaalityöntekijälle riippuen siitä, mitä palveluja henkilölle haetaan.

Palveluista voi sopia mm. puhelimitse, asiakkaan kotona tai sairaalassa ns. hoitokokouksessa, jolloin mukana on myös omaisia ja muita hoitoon liittyviä henkilöitä.

Palvelun myöntämiseen vaikuttavat asiakkaan tarve sekä käytössä olevat resurssit.

Säännöllisen kotihoidon kunta voi tuottaa itse tai myöntää siihen palvelusetelin. Palvelusetelillä (s. 4-5) asiakas voi ostaa säännöllistä kotihoitoa (samaa kuin kunnan itse tuottama) kunnan hyväksymiltä palveluntuottajilta.

Hoidon tarpeen arvioinnissa käytetään apuna RAVA – arviointilomaketta. Asiakkaaksi pääsyn Rava on 1.7. Rava- mittaristolla arvioidaan asiakkaan toimintakykyä ja avuntarvetta, samalla arvioidaan myös henkilön kokonaistilanne.