

KEMIN KAUPUNKI
Sosiaali- ja terveystalvelukeskus
Keskuspuistokatu 30
94100 Kemi

DIGITAALISEN SANELUJÄRJESTELMÄN HANKINTA TERVEYSTALVELUIHIN

1. Hankinnan kohde:	<p>Hankinnan kohteena on digitaalinen sanelujärjestelmä mobiilisaneluominaisuudella Kemin kaupungin terveystalveluihin. Hankinta on ajalle 15.3.2017 - 31.12.2018. Hankintaan kuuluu optio ajalle 1.1.2019 - 31.12.2019. Option käytöstä ilmoitetaan 31.5.2018 mennessä.</p>
2. Hankinta- menettely:	<p>Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä, jossa kaikki halukkaat voivat tehdä tarjouksen. Hankinnassa ja sopimuksen laadinnassa noudatetaan hankintalainsäädäntöä ja julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja soveltuvin osin.</p> <p>Kemin kaupunki pidättää oikeuden perustellusta syystä hylätä kaikki tehdyt tarjoukset.</p> <p>Tarjouspyyntö lähetetään 31.1.2017 julkaistavaksi Hilma-palveluun sekä julkaistaan 31.1.2017 Kemin kaupungin www-sivulla http://www.kemi.fi/palvelut/terveystalvelut/digitaalisen-sanelupalvelun-hankinta-terveystalveluihin/</p>
3. Hankinnan tarkempi kuvaus	<p>Digitaalisella sanelulla tarkoitetaan prosessia, joka kattaa digitaalisen sanelun, sen varastoinnin ja välittämisen sanelijalta tekstinkäsittelijälle ja edelleen takaisin sanelijalle tai sanelijan yksikköön.</p> <p>Sanelujärjestelmän on oltava yhteensopiva Kemin kaupungilla käytössä olevan Pegasos - potilastietojärjestelmän kanssa.</p> <p>Järjestelmässä on oltava myös mahdollisuus mobiilisaneluominaisuuteen, jota hyödyntäen terveydenhuollon ammattilainen voi sanella ja hyväksyä sanelun paikkariippumattomasti älylaitteella potilaskertomukseen. Mobiilisanelua on voitava käyttää Android-, iOS- ja Windows Phone -järjestelmiä hyödyntävillä älypuhelimilla ja tablettitietokoneilla. Mobiilisanelu on integroitava Pegasos -potilastietojärjestelmään, sekä oltava integroitavissa myös muihin hallinnon tietojärjestelmiin.</p> <p>Tilaaajan omilla sanelunpurkajilla on oltava mahdollisuus kirjautua järjestelmään ja purkaa sanelut Pegasos -potilastietojärjestelmään.</p> <p>Optiona on oltava tilattavissa ylivuotosanelujen purkupalvelu.</p>

	<p>Hankittavalla ylivuotopurkupalvelulla tarkoitetaan lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattihenkilön nauhoittaman äänitallenteen purkamista kirjoitettuun muotoon. Ylivuotopurkupalvelua ei käytetty vuonna 2016.</p> <p>Sanelut ovat suomenkielisiä ja ne sisältävät lääketieteen termistöä ja sanastoa sekä asiayhteyteen liittyviä vierasperäisiä sanoja ja termejä. Palveluntuottajan on hallittava terveydenhuollossa käytetty lääketieteellinen termistö ja sanasto sekä asiayhteyteen liittyvät vierasperäiset sanat.</p> <p>Syntynyt tiedosto tallennetaan palveluntuottajan toimesta suoraan potilaskertomukseen.</p> <p>Kemin terveyspalveluiden omilla tekstinkäsittelijöillä tulee olla mahdollisuus kirjautua sanelujärjestelmään ja purkaa sanelu potilastietojärjestelmään.</p> <p>Kemin terveyspalvelut tuottaa terveyden- ja sairaanhoidon palveluita 21.600 asukkaalle. Sanelumäärät ovat noin 2.000 sanelua kuukaudessa.</p> <p>Tarjoukseen tulee liittää kuvaus käyttäjäkoulutuksesta sisältäen koulutuksen hinnan.</p> <p>Palveluntuottajan tulee noudattaa potilastietojen käsittelyssä lakia huomioiden lain viranomaisten toiminnan julkisuudesta, henkilötietolain, lain potilaan asemasta ja oikeuksista. Tietoja käsiteltäessä tulee noudattaa lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä.</p> <p>Palveluntuottajan tulee nimetä vastuhenkilö, jolle tilaajan nimeämät yhteyshenkilöt voivat tarvittaessa olla yhteydessä.</p>
<p>4. Hinta</p>	<p>Hinta on ilmoitettava arvonlisäverottomana muodossa</p> <p>euroa / kk (alv 0%) sisältäen ylläpito- ja käyttötukipalvelun.</p> <p>Lisäksi sanelujen purku ylivuototilanteessa muodossa euroa / purettu merkki (alv 0%)</p> <p>Hinnan lisäksi tarjouksessa on oltava tieto kuukausihintaan kuuluvien järjestelmän käyttäjälisenssien määrästä (tekstinkäsittelijät, sanelijat, pääkäyttäjät) sekä mahdollisten lisälisenssien hinnasta.</p>
<p>5. Hinnanmuutokset</p>	<p>Tarjouksen hinta on voimassa koko sopimuskauden 15.3.2017 - 31.12.2018.</p>

<p>6. Maksuehdot</p>	<p>Palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa kuukausittain sopimuksen mukaisesti. Tilaaja suorittaa maksun erikseen sovittavalla tavalla (14 pv netto). Viivästyskorko korkolain mukainen.</p>
<p>7. Osatarjous</p>	<p>Osatarjousta ei hyväksytä.</p>
<p>8. Alihankkijoiden käyttö</p>	<p>Alihankkijoiden käyttöä ei hyväksytä ilman tilaajan suostumusta. Tarjouksessa on lueteltava tiedossa olevat alihankkijat.</p>
<p>9. Salassapito ja asiakirjojen käsittely</p>	<p>Palvelua tuottaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä.</p> <p>Syntyneisiin asiakirjoihin, niiden säilytykseen ja luovutukseen sovelletaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia, henkilötietolakeja ja muita henkilötietojen käsittelyä koskevia säädöksiä.</p> <p>Lisäksi pilvipalvelun tulee olla suojattu. Suojaus tulee kuvata tarjouksessa.</p>
<p>10. Asiakirjojen julkisuus</p>	<p>Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia hankintapäätöksen jälkeen.</p> <p>Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on merkittävä nämä tiedot selkeästi. Hinta ei ole liikesalaisuus.</p> <p>Kemin kaupunki ei julkisuuslain 11 §:n 6.kohdan nojalla luovuta liikesalaisuuksiksi merkittyjä asiakirjoja eikä tietoja.</p>
<p>11. Tarjoajan ja tarjouksen soveltuvuus ja kelpoisuus</p>	<p>Tarjoajien ja tarjousten kelpoisuus ja soveltuvuus tullaan arvioimaan alla olevan kuvauksen mukaisesti. Kaikkien edellytysten on täytyttävä.</p> <p>Tarjouksessa on oltava seuraavat tiedot / liitteet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tarjoajan yleisesittely 2. Tarjouksesta kokonaisuudessaan vastaavan henkilön yhteystiedot 3. Palvelukuvaus 4. Pilvipalvelun suojauksen / salassapidon kuvaus 5. Omavalvontasuunnitelma 6. Käyttäjäkoulutuksen kuvaus 7. Hinta muodossa € / kk (alv 0%) <p>Seuraavat asiakirjat pyydetään tarvittaessa palveluntuottajaksi valitulta</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Todistus vakuutusyhtiön/-yhtiöiden lakisääteisten vakuutusmaksujen suorittamisesta (työeläke- ja tapaturmavakuutus)

<p>12. Päätösperusteet</p>	<p>Valinta tehdään hinnan perusteella, hinta 100 %.</p> <p>Vertailussa käytettävä hinta: euroa / kk (alv 0%) sisältäen ylläpito- ja käyttötukipalvelun</p>
<p>13. Hylkäämis- perusteet</p>	<p>Tarjous hylätään, jos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty 2) tarjouksen sisältö ei vastaa tarjouspyyntöä 3) tarjous saapuu myöhästyneenä. <p>Tarjouskilpailusta suljetaan pois ehdokas tai tarjoaja, joiden ei tekniset, taloudelliset, lainsäädännölliset tai muut seikat huomioon ottaen voida arvioida selviytyvän tarjouspyynnön velvoitteista tai joka on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen (hankintalaki 53-54§)</p>
<p>14. Hankintapäätös</p>	<p>Tarkistettu ja allekirjoitettu hankintapäätös annetaan tiedoksi <u>sähköisesti</u> tarjoajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Muutoksenhakuai- ka sähköisessä tiedoksiannossa alkaa sähköpostin lähettämispäivästä.</p> <p>Hankintapäätöksen tekee sosiaali- ja terveystoimenjohtaja.</p> <p>Kaupunki pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista, mikäli tarjousten hintataso ylittää toiminnalle talousarvioon varatut määrärahat.</p> <p>Hankinnasta tehdään kirjallinen hankintasopimus, kun hankintapäätös on saanut lainvoiman. Hankintasopimus syntyy ja tulee sitovaksi vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.</p> <p>Sopimusasiakirjat ja niiden pätevyysjärjestys:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sopimus, 2. tarjouspyyntö, 3. JYSE 2014 4. tarjous
<p>15. Sopimuksen purkaminen</p>	<p>Mikäli palveluntuottaja ei kykene tuottamaan pääosaa sovitusta palvelusta tai palvelua sovitulla tavalla, on tilaajalla oikeus sopimuksen purkamiseen ja palveluntuottaja on korvausvelvollinen järjestelyn aiheuttamista ylimääräisistä kustannuksista.</p>
<p>16. Muuta</p>	<p>Kemin kaupunki ei korvaa tarjouksen jättäjälle tarjouksen tekemisestä aiheutuvia kustannuksia.</p> <p>Tarjouskieli on suomi.</p>

17. Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset	<p>Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset tulee esittää sähköpostilla viimeistään 7.2.2017 osoitteeseen taina.alajarvi@kemi.fi.</p> <p>Kysymykset ja vastaukset 9.2.2016 Kemin kaupungin www-sivulla http://www.kemi.fi/palvelut/terveyspalvelut/digitaalisen-sanelupalvelun-hankinta-terveyspalveluihin/</p>
18. Tarjousten jättäminen	<p>Tarjoukset liitteineen tulee toimittaa 23.2.2017 klo 15:00 mennessä osoitteeseen</p> <p>Kemin kaupunki Sosiaali- ja terveyspalvelukeskus Keskuspuistokatu 30 94100 Kemi</p> <p>Kuoren päälle merkintä " DIGITAALINEN SANELUJÄRJESTELMÄ "</p> <p>Tai sähköpostilla 23.2.2017 klo 15.00 mennessä osoitteeseen taina.alajarvi@kemi.fi</p>