



## TIETOSUOJASELOSTE

- yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja

## Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §

Laatimispvm: 20.12.2016

Lue täyttöohjeet ennen tietosuojaselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1. Rekisterinpitäjä	Nimi <b>Kemin kaupunginhallitus</b> Yhteystiedot (osoite, puhelin, sähköposti) Valtakatu 26, 94100, Kemi p. 016-259111 (keskus), kirjaamo@kemi.fi
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö	Nimi Kansliajohtaja Jukka Vilén, p. 040 486 4101 Yhteyshenkilö (osoite, puhelin, sähköposti) Kemin kaupunginkanslian kirjaamo Toimistonhoitaja Leila Suomela, p. 016-259 215 etunimi.sukunimi@kemi.fi
3. Rekisterin nimi	Kemin kaupungin www-sivujen kautta saapuneiden sähköisten palautteiden hallinnointi ( <a href="http://www.kemi.fi/osallistu-ja-vaikuta/">http://www.kemi.fi/osallistu-ja-vaikuta/</a> Anna palautetta)
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/ rekisterin käyttötarkoitus	Henkilötietoja käytetään ainoastaan palautteen vastaamiseen.
5. Rekisterin tietosisältö	Palautteenhallintaan tallentuu varsinainen palaute (palaute, kehittämis ehdotus, kysymys, kiitokset, moite ja muu kommentti) sekä asiakkaan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero mahdollisen vastauksen antamista varten. Nimettömiä palautteita tai kyselyitä ei lähtökohtaisesti käsitellä.  Palautteista muodostuu automaattisesti koontilista palautepäivämäärän ja aiheen perusteella.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Sähköinen palautelomake/ asiakkaiden antamat yhteystiedot
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta.
8. Rekisterin suojausten periaatteet	A. <b>Manuaalinen aineisto</b> (säilytyspaikka ja suojaaminen) Palautteista ei muodostu manuaalista aineistoa.  B. <b>ATK:lle talletetut tiedot</b> (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus) Rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä. Koontilistaan pääsee vain ylläpitäjille myönnettyin käyttöoikeuksin ja salasanoin.



9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen	Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukainen tarkastusoikeus omiin tietoihinsa. Tarkastuspyynnön voi esittää henkilökohtaisesti tai kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle vastuuhenkilölle.
10. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen (HetiL 29 §)	Rekisterissä havaittu virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto voidaan oikaista oma-aloitteisesti.  Rekisteröity voi myös vaatia tiedon korjaamista. Korjausvaatimus on tehtävä kirjallisesti perusteluineen kohdassa 2 mainitulle vastuuhenkilölle. Mikäli korjausvaatimukseen ei suostuta, annetaan tästä kirjallinen todistus. Rekisteröity voi viedä asian tietosuojavaltuutetun käsittelyyn.
11. Muut mahdolliset oikeudet	Rekisteristä ei luovuteta tietoja suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimusta, henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten (HetiL 30 §).