

SOPIMUSLUONNOS

PALVELULIIKENNEPALVELUJEN TUOTTAMISESTA

Kemin kaupungin dno 305/02.08.00/2017

Sopimuksen osapuolet

KEMIN KAUPUNKI (tilaaja / ostaja) ja **PALVELUNTUOTTAJA** (palvelutuottaja / myyjä) ovat sopineet palveluliikennepalvelujen tuottamisesta seuraavaa:

1. Hankittava palvelu

Kyseessä palveluliikenteen (Onnikka) ajaminen Kemin kaupungin alueella. Palveluliikenne on osa julkista liikennettä, suurimmalta osin erityisesti ikäihmisten ja liikuntarajoitteisten tarpeisiin suunnattua palvelua.

Sopimuksen piiriin kuuluu / kuuluvat seuraava linja / seuraavat linjat: eteläinen (reitti 1) / pohjoinen (reitti 2) / itäinen (reitti 3) / saunapalvelukuljetus sekä kutsuliikenteenä iltajätkä arkisin klo 17 - 20 (reitti 4)

Eteläinen, pohjoinen ja itäinen linja ajetaan arkipäivisin kolmena reittinä.

Reittiaikataulu sopimuksen liitteenä. Mahdolliset muutokset reittiaikatauluun neuvotellaan liikennöitsijän kanssa.

2. Liikennöintiin käytettävä kalusto

Liikennöitsijä vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastus on voimassa. Autojen vakuutusten tulee olla voimassa. Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti.

Ominaisuuksiltaan liikennöinnissä käytettävä kalusto on tarjouspyynnön vaatimusten mukainen.

3. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan laissa säädettyä sosiaali- ja terveydenhuollon salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta palvelujen tuottamisessa.

4. Maksut ja korvaukset

Kaupunki suorittaa hankkimistaan palveluista maksut jälkikäteen kunkin kk:n 15 päivään mennessä palveluntuottajan toimitettua edellisen kuukauden koskevat toteutum tiedot. Laskuun merkittävä erittely ajoon käytetyistä tunneista.

Tilaajalle on lisäksi toimitettava kuukausittainen erittely toteutuneista matkoista, kertyneistä lippituloista sekä muista tilaajan edellyttämistä matkatapahtumista.

5. Hinta ja hinnan muutokset

Tuntihinta / eteläinen reitti (reitti 1)

Tuntihinta / pohjoinen reitti (reitti 2)

Tuntihinta / Itäinen reitti (reitti 3)

Tuntihinta / saunapalvelu ja ilta-aikainen kutsuliikenne (reitti 4)

Hinta on voimassa koko sopimuskauden ajan (1.1.2018 - 31.12.2019).

Perustellut muutosesitykset on tehtävä vähintään kaksi (2) kuukautta ennen ehdotettua muutoksen voimaan astumista kirjallisesti Kemin kaupungille / Sosiaali- ja terveystalokeskus. Muutokset astuvat voimaan kuukauden (1 kk) kuluttua hyväksynnästä.

Perusteettomia hinnankorotuksia sopimuskaudella ei hyväksytä.

6. Asiakasmaksut

Perittävä asiakasmaksu on kolme (3) euroa / matka aikuisilta ja 1,50 euroa / matka alle 18 vuotiailta. Kaikki lipputulot tilitetään kuukausittain tilaajalle.

Kemin kaupunki myöntää vammaispalvelulain mukaisia matkoja asiakkailleen. Vammaispalvelujen asiakkaat (ja heidän saattajansa) voivat käyttää palveluliikenne Onnikkaa korvauksetta näyttämällä heille myönnettyä Likuma-korttia.

7. Markkinointi

Palveluliikenteen reittien markkinoinnista vastaavat tilaaja ja tuottaja yhdessä.

Tilaaja painattaa reittiaikataulut ja mainostaa Onnikan palveluita nettisivuillaan ja lehtimainonnalla. Tuottajan markkinoinnin piiriin kuuluvat esim. ystävällinen asiakaspalvelu, reittiaikataulujen jakaminen sekä mainostaminen omalla www-sivulla.

Mikäli palvelun tuottaja onnistuu markkinoinnin ja hyvän palvelun keinoin nostamaan reittikohtaista matkustajamäärää tilaaja maksaa tuottajalle bonusta.

8. Tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet

Tuottajan on tilaajavastuulain mukaisesti vuosittain huhtikuun loppuun mennessä toimitettava tilaajalle todistus verojen maksamisesta sekä todistukset eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta.

9. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Tämä sopimus on voimassa 1.1.2018 - 31.12.2019

Sopimuksen irtisanomisaika on molemmin puolin 4 kk. Yhteisesti sopien irtisanomisaika voi olla eri mittainen. Määräajan loputtua sopimus päättyy ilman erillistä irtisanomista.

Mikäli palveluntuottaja ei kykene tuottamaan sovittua palvelua sovitulla tavalla, on tilaajalla oikeus sopimuksen purkamiseen ja palveluntuottaja on korvausvelvollinen järjestelyn aiheuttamista ylimääräisistä kustannuksista

10. Sopimuksen siirto

Sopimusta ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

Kuitenkin tilaaja voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle (sote-uudistus 1.1.2020)

Mahdolliset muutokset sopimukseen molemmat osapuolet vahvistavat kirjallisesti.

11. Sopimussakko

Mikäli palveluntuottaja ei kykene tuottamaan tarjouspyynnön mukaista palvelua on tilaajalla oikeus periä kuukausilaskutuksesta 30 % sopimussakkoa.

(Sopimussakon perusteet / tilanteet joissa sopimussakkoa käytetään määritellään tarkemmin ennen sopimuksen allekirjoittamista.)

12. Alihankkijat

Palvelun toimittaja vastaa alihankkijana käyttämästään toimijasta kuin omasta toiminnastaan tämän sopimuksen edellyttämällä tavalla.

Mikäli alihankkija muuttuu, on siitä neuvoteltava palvelun tilaajan kanssa.

13. Yhteyshenkilöt

Tavoitettavissa arkipäivisin.

Tuottajan yhteyshenkilö _____

puh. _____

Sähköposti: _____

Tilaajan yhteyshenkilö _____

Puh. _____

Sähköposti: _____

14. Muuta

15. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mikäli sopimusta koskevasta erimielisyydestä ei neuvotellen päästä ratkaisuun, saatetaan asia Kemi-Tornio käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

16. Allekirjoitukset

Kemissä ____/____ 2017

Allekirjoitukset

PALVELUN TUOTTAJA

KEMIN KAUPUNKI,
