

Toimiva Kotihoito Lappiin- hanke:

Tiedote chat-palvelun käynnistymisestä

Ikäihminen tai hänen läheisensä saa apua:

- soittamalla yhteiseen neuvontanumeroon 016 46 91 555, arkisin klo 9-14
- keskustelemalla nopeasti chat-palvelussa, arkisin klo 9-14
(linkki <http://www.sosiaalikallega.fi/virtu.fi/alueelliset/seniorineuvonta>)
- kysymällä verkkoneuvonnasta silloin kuin itselle sopii
(<http://www.sosiaalikallega.fi/virtu.fi/alueelliset/seniorineuvonta>)

– käymällä lähipalvelupisteissä:

Kemi: Kemikammari, [Keskuspuistokatu 1](#), ma-pe klo 9-15

Keminmaa: Seniorineuvonta, [Järventaustantie 20](#), to-pe klo 9-11

Simo: Senioripiste, Terveysasema, [Varkkermontie 1](#), to klo 9 -11

Tornio: Kotihoitotoimisto, [Sairaalakatu 1](#), ma-pe klo 8 -15

Ylitornio: Kotihoito, [Alkkulanraitti 4](#), ma-to klo 8-11.30

Lapin maakunnan yhteistä ikäihmisten neuvonnan ja asiakasohjauksen mallia rakennetaan sosiaali- ja terveysministeriön ja sairaanhoitopiirien rahoittamassa Toimiva kotihoito Lappiin -hankkeessa, joka on osa ikäihmisten kotihoitoa uudistavaa ja kaikenikäisten omaishoitoa vahvistavaa hallituksen I&O-kärkihanketta.

Lapissa valmistaudutaan tulevaan sote- ja maakuntauudistukseen. Tarkoituksena on tehdä palveluista helposti saavutettavia, asiakkaiden tarpeisiin sopivia ja kustannusvaikuttavia. Sosiaali- ja terveysministeriön I&O-kärkihankke ja sen osana oleva Toimiva kotihoito Lappiin -hanke kestävät syyskuuhun 2018 saakka.

Palveluneuvonta ja –ohjausosion mallintamiseen osallistuvat Kemi, Keminmaa, Simo, Tornio ja Ylitornio

