



KEMIN KAUPUNGIN TYÖLLISYYSPALVELUT



ASIAKKAAT:

- yli 300 päivää KELA:n työmarkkinatukea saaneet kemiläiset työttömät työnhakijat
- TYP-asiakkaat, yli 6 kk (alle 25 v.) tai yli 12 kk (yli 25 v.) työttömänä olleet ja monialaista yhteispalvelua tarvitsevat
- Alueellisen kokeilun asiakkaana ovat 12 kk yhtäjaksoisesti työttömänä olleet

TAVOITTEET JA TEHTÄVÄT:

- toimii työllisyysneuvonnan tuki-, asiantuntija- ja asiakaspalveluyksikkönä työnhakijoille, työnantajille ja sidosryhmille
- koordinoi, seuraa ja kehittää kaupungin työllisyyspalveluita
- vastaa työllisyyspalveluiden yhteensovittamisesta sidosryhmien työllisyysneuvonnan palveluihin ja toimintoihin

HENKILÖKUNTA:

Hakala Riitta
työllisyyspäällikkö

Saarenpää Maija
palveluohjaaja

Viinikka Maria
palveluohjaaja

Kujala Katri
sosiaali-ohjaaja

Pehkonen Pirkko
sosiaali-ohjaaja

Turulin Eeva
toimistos sihteeri

Lisäksi
Seppo Marjamaa TE-asiantuntija
Heli Poikela palveluohjaaja

Kemin työllisyys- ja elinvoimahanke

stumpi.sukammi@kemi.fi

<http://www.kemi.fi/palvelut/tyollisyyspalvelut/>

Kemin kaupungin Työllisyyspalveluihin kuuluu

- Kaupungin työllistäminen
 - velvoitetyöllistäminen, koululaisten ja opiskelijoiden kesätyöt, pitkäaikaistyöttömien työllistäminen
- Kaupungin aktivointipaikat; työkokeilu, kuntouttava työtoiminta
- Kuntouttava työtoiminta
- Kelan työmarkkinatuen kuntaosuus ja asiakkaiden aktivointisuunnitelmat
- Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (Kela, TE, kaupunki)
- Merivan ja kaupungin kumppanuussopimus
- Kemi-lisä yrityksille ja järjestöille
- Työnantajayhteistyö, työnetsintätoiminta
- Oppilaitos- ja muu sidosryhmäyhteistyö
- Hanketyö (mm. Kemin työllisyys- ja elinvoima hanke 2016-2018).

Kemin kaupungin työllisyyspalvelut -yksikkö



Kaupunki- ja elinkeinostrategia
Kaupungin työllisyyden, elinvoiman, yrittämisen ja hyvinvoinnin edistäminen

Talous-
palvelut

Kehittämis-
palvelut

Työllisyyspalvelut

Henkilöstö-
palvelut

Elinkeino-
palvelut

Koordinointi, seuranta, kehittäminen

**Työllistymistä edistävät
asiakaspalvelut**
Työllistäminen
Työhönvalmennus
Työhönkuntoutus

**Työnantaja- ja
yritysyhteistyöpalvelut**

**Elinvoiman ja hyvinvoinnin
edistäminen**
Työllisyydenhoidon
kumppanuussopimukset ja
kehittämishankkeet

Kaupunkityöllistäminen
Opiskelijoiden ja koululaisten
kesätyöllistäminen
Kuntouttava työtoiminta
TYP
Merivan palvelut

Työnetsintä
Työntekijävälitys- ja ohjaus
Silpputyömallit
Kemi-lisä
"Uuden työn luominen"

Osuuskunta
Meriva-sopimus
Kansalaistalo
Hankkeet
Työllisyyttä edistävät hankinnat

Meriva

Sosiaali- ja
terveys-
palvelut

KELA

TE-toimisto

Yritykset

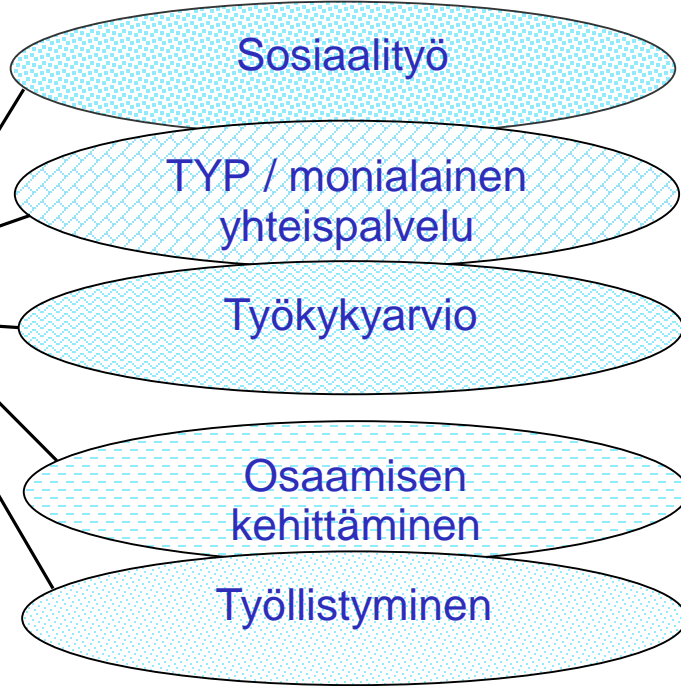
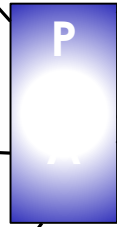
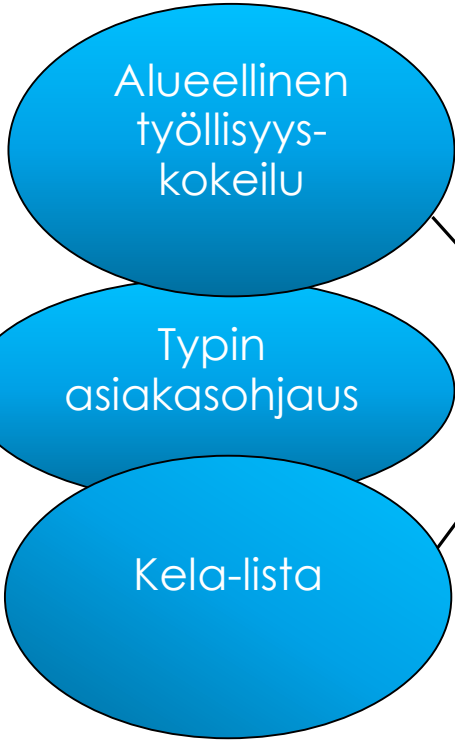
Oppilaitokset

Järjestöt
3. sektori

Hankkeet



**Asiakkaat /
asiakasmäärät**



**Oikeille asiakkaille,
oikeita asioita,
oikeaan aikaan,
oikea määrä.**

PTA= palvelutarvearvio

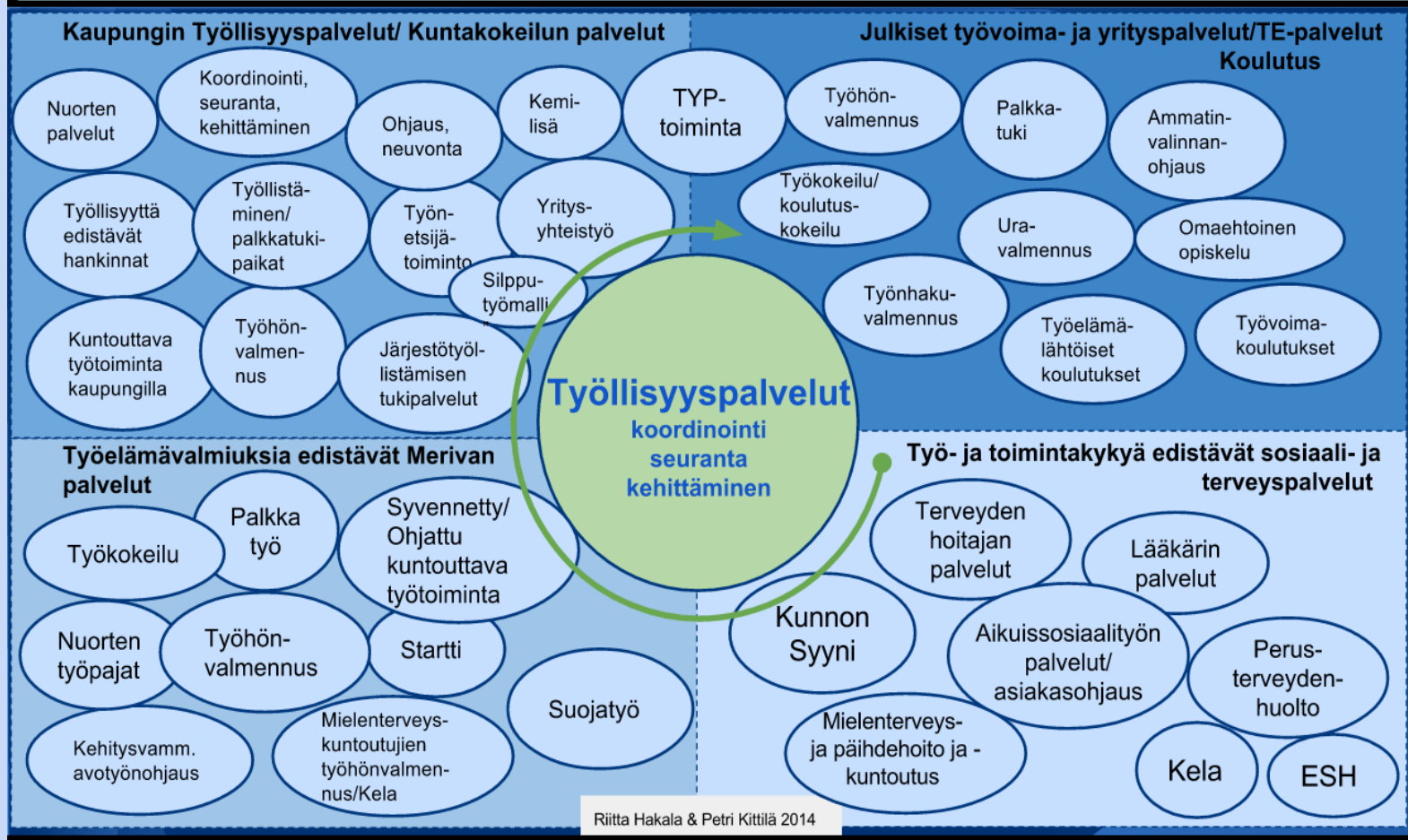
VÄLIARVIOT

LOPPUARVIO ja
jatkosuunnittelu

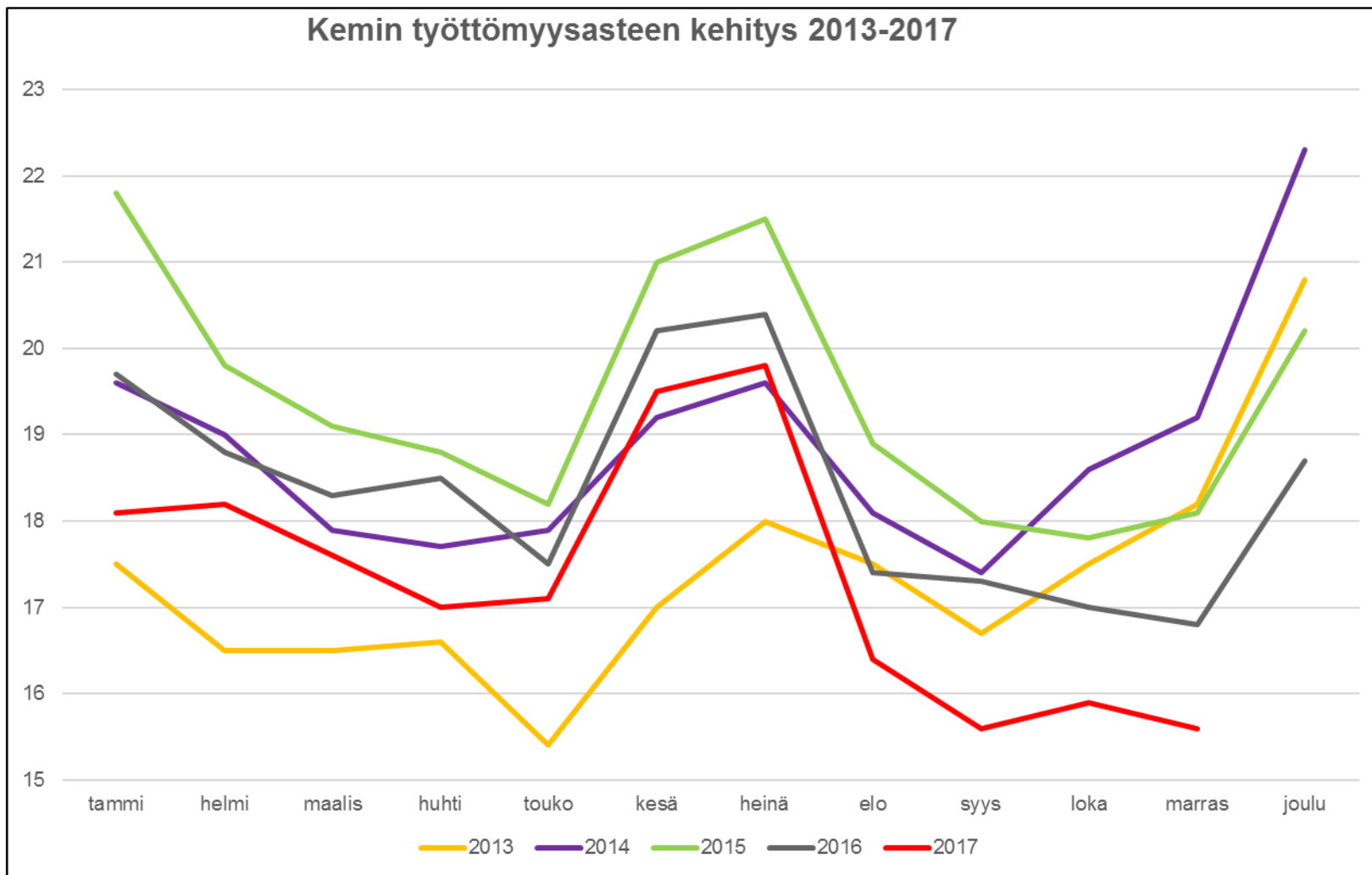
Kemin kaupungin työllisyyspalvelut -yksikkö



ASIAKASPALVELUJEN KOKONAISUUS



Kemin työttömyysaste (%) v. 2013-2017





Yritys- ja työvoimapalvelujen alueellinen kokeilu

Lapin alueellinen työllisyyskokeilu

1.8.2017-31.12.2018

Riitta Hakala

Kokeilun taustaa

- Hallituksen linjaus maakunnille siirrettävistä tehtävistä 5.4.2016
- TE-toimistojen vastuulla olevien palvelujen järjestämisvastuu siirtyy maakunnille ja niiden järjestämisessä hyödynnetään järjestäjä-tuottaja-mallia. Maakunnat pääsääntöisesti sopivat TE-palvelujen tuottamisesta laissa säädetyt kriteerit täyttävien kuntien, yksityisen tai kolmannen sektorin tuottajien kanssa. TE-palveluissa palvelutuotantoa voidaan lailla tai laissa säädettyjen kriteerien täytyessä sopimuksella osoittaa riittävät voimavarat omaavalle kunnalle (kaupunki) sekä yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoille.
- Haku toukokuussa 2016. Kokeiluun tuli 41 hakemusta 15 maakunnasta. Päätös kokeiluun hyväksyttävistä hakemuksista kesäkuussa 2016.
- Alueelliseen kokeiluun on valittu yhdeksän aluetta, joista kolme on maakunnallisia järjestäjä-tuottaja- mallin kokeiluja ja kuusi kahden tai useamman kunnan alueella toteutettavia asiakaslähtöisen palveluntuottamismallin kokeiluja, joista yksi on Lapin kokeilu.
- Työ- ja elinkeinoministeriön päätöksen (23.6.2016/TEM/763/00.02.01/2016) mukaisesti Rovaniemi, Kemi, Tornio, Kemijärvi ja Sodankylä ovat kokeilussa mukana yhdessä Lapin kokeiluna.
- Hakemus valmisteltiin yhdessä Lapin TE-toimiston ja ELY-keskuksen kanssa, mukana tiiviisti em. kunnissa toimivat työhönvalmennussäätiöt ja ammatilliset oppilaitokset sekä kehitysyritykset ja elinkeinopalvelut.
- Kokeilulaki ”Laki julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden alueellista tarjoamista ja työelämäkokeilua koskevasta kokeilusta” (505/2017) on vahvistettu 10.7.2017

Kokeilun tavoitteet

- Kokeilussa mukana olevat kunnat vastaavat kokeilualueilla julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden tarjoamisesta kokeilun asiakaskohderyhmälle.
- Kokeilun tavoitteena on tukea siirtymistä maakuntamalliin vuonna 2020 sekä mahdollistaa tulevissa maakunnassa hyödynnettävien asiakaslähtöisten työllisyyttä edistävien palvelujen kehittäminen.
- Kokeilujen asiakaslähtöisyydellä ja toimintatapojen uudistamisella tavoitellaan nykyistä parempaa vaikuttavuutta työllisyyden edistämiseksi ja kustannussäästöjä työttömyyden julkiselle taloudelle aiheuttamiin nykyisiin kokonaiskustannuksiin verrattuna.
- Kokeilun yhteiskunnallisena tavoitteena on vähentää pitkäaikaistyöttömyyttä ja vaikuttaa työllisyysasteen nostamiseen esimerkiksi luomalla palvelujen tarjoamiseen toimintamalleja, joiden avulla työttömien osaamista ja ammatillisia valmiuksia voitaisiin nykyistä paremmin parantaa vastaamaan työmarkkinoiden tarpeisiin.

Kokeilun tavoitteet

- Kokeilun tavoitteena on myös parantaa erityisesti pidempään työttömänä olleiden ja nuorten pääsyä työmarkkinoille. Kokeilujen tavoitteena on parantaa lähipalvelun ja kasvokkain annettavan palvelun saatavuutta kokeilukunnissa. Tavoitteena on nykyistä paremmin tavoittaa myös ne työttömät, jotka ovat osittain tai kokonaan luopuneet aktiivisesta työhausta.
- Työllistymistä edistävien palvelujen sisällöllisen kehittämisen tavoitteena on saada tietoa siitä, millaisilla palveluilla tai palvelukokonaisuuksilla voitaisiin parhaiten edistää työttömän työllistymistä. Näin kokeilu osaltaan tukisi kasvupalvelu-uudistuksen tavoitetta vastata asiakkaiden erilaisiin ja yksilöllisiin tarpeisiin. Tulevat maakunnat voisivat hyödyntää kokeilusta tuotettua tietoa maakunnallisten toimintamallien ja palveluhankintojen suunnittelussa.
- Kokeilun tavoitteena on tarjota kokeilussa mukana oleville kunnille mahdollisuus valmistautua tulevien kasvupalvelujen tuottajarakenteen muutokseen.

Henkilön kotikunta vastaa julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden tarjoamisesta:

- Lapin kokeilualueella niille yhtäjaksoisesti työttöminä työnhakijoina **vähintään 12 kuukautta olleille, jotka eivät mainittuna aikana ole olleet työttömyysturvalain mukaisessa työllistymistä edistävässä palvelussa.**
- Kohderyhmän suuruus on noin 30 prosenttia kokeilualueen työttömistä (2800 henkilöä aluksi). Osa myös TYP-toiminnan asiakkaista.
- Kohderyhmä on dynaaminen, eli kuntien vastuulle siirtyisi koko kokeilun ajan uusia asiakkaita kohderyhmäkriteerien täytyessä.

Lapin alueelliseen työvoima- ja yrityspalvelukokeiluun siirtyvä kohderyhmä TE-toimiston palvelulinjoittain ja kunnittain vuoden 2016 työnvälitystietojen pohjalta

| Kunnat | Kohderyhmän koko | Työnvälitys ja yrityspalvelut | Osaamisen kehittäminen | Tuettu työllistyminen ja monialainen yhteistyö |
|-----------|------------------|-------------------------------|------------------------|--|
| Kemi | 478 | 205 | 133 | 133 |
| Kemijärvi | 199 | 97 | 40 | 56 |
| Rovaniemi | 1494 | 467 | 388 | 621 |
| Sodankylä | 176 | 89 | 58 | 21 |
| Tornio | 440 | 192 | 161 | 76 |
| Yhteensä | 2 787 | 1 050 | 780 | 907 |

Henkilön kotikunta vastaa julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden tarjoamisesta:

- **Kunta vastaa asiakkaan palveluprosessista** mukaan lukien asiakkaiden ohjaaminen palveluihin.
- **Kunta arvioi yhdessä asiakkaan kanssa tämän palvelutarpeen.** Kunnan tulee järjestää asiakkaalle **työnhakijan haastattelu** sekä laatia **työllistymissuunnitelma.**
- Asiakkaan palveluprosessista vastaaminen ulottuu kokeilualueilla myös työllistymistä edistävän **monialaisen yhteispalvelun tarjoamiseen, aktivointisuunnitteluun ja kotouttamiseen.**

Kunnan tarjoamat julkiset työvoima- ja yrityspalvelut

Työnvälitys

Tieto- ja neuvontapalvelut,

Ammatinvalinta- ja uraohjaus

Asiantuntija-arvioinnit

Valmennukset

Kokeilut

Työvoimakoulutukset

Palkkatuki

Asiantuntija-arvioinnit, valmennukset, koulutuskokeilu ja työvoimakoulutus ovat pääsääntöisesti ostopalveluina hankittavia julkisia työvoima- ja yrityspalveluita

TE-toimisto vastaa edelleen...

Valtakunnallinen puhelinpalvelu

Työttömyysturvalausunnot ja niihin liittyvät oikaisu- ja valitusprosessit.

Palkkatukea ja työolosuhteiden järjestelytukea koskevat päätökset, joissa tuensaaja on kunta.

Vuorotteluvapaata koskevat päätökset.

Työvoimakoulutukseen liittyvät opiskelijavalintaa sekä keskeyttämistä koskevat päätökset

Työllisyyspoliittiset avustukset, päätökset ja yhteydenpito.

Välityömarkkinayhteistyön koordinointi TEM:n linjausten mukaisesti.

Työluvut ja EURES

Työnantajapalvelujen puhelinpalvelut ja seurannat.

Yrityspalvelut ml- ELY:n yrityspalvelut.

Perehdyttäminen/työn opastus (kouluttautuminen, yhteiset tilaisuudet)

Oikeudellinen neuvonta

Kemin kohderyhmäanalyysia 1.8.2017

Te-toimisto ilmoitti kaikille kohderyhmään kuuluville heinäkuussa henkilökohtaisella kirjeellä asiakkuuden siirtymisestä kokeiluun.

Kaupunki sai nimilistan asiakkaista 11.8.2017.

Asiakkaita siirtyi 448. Te-toimisto ilmoittaa kuukausittain uudet asiakkaat.

Kokeiluun siirtyneiden asiakkaiden ikäjakauma:

| | |
|------------|-----|
| alle 25 v. | 13 |
| 25-29 v. | 21 |
| 30-39 v. | 84 |
| 40-49 v. | 60 |
| 50-54 v. | 54 |
| 55-59 v. | 54 |
| 60- v. | 162 |

Arvio asiakkaiden sijoittumisesta kokeilun aikana

Kemin kaupungin työllisyyspalvelut

Kaupunki- ja elinkeinostrategia

Kaupungin työllisyyden, elinvoiman, yrittämisen ja hyvinvoinnin edistäminen

Keskusvirasto

Talous-
palvelut

Kehittämis-
palvelut

Työllisyyspalvelut

Henkilöstö-
palvelut

Elinkeino-
palvelut

Koordinointi, seuranta, kehittäminen

Palvelutarvearvio: työhistoria, koulutus, sosiaalinen tilanne, työ- ja toimintakyky, toiveet, motivaatio, työmarkkinatilanne, n.440 henkilöä:

Yrittäjyys

Avoimille
työmarkkinoille
töihin

Välityö-
markkinoille
töihin

Opiskelu

Yksilöohjaus
/Työhön-
valmennus

Työhönkuntoutus
Työ- ja toimintakyvyn
selvittely

Kemin
kaupungin
Elinkeinopalvelut

Yritysyhteistyö

Järjestöt

Oppilaitokset

Meriva

Sosiaali- ja
terveys-
palvelut

Digipolis

Hankkeet mm.
Kemin
työllisyys- ja
elinvoimahanke
(ESR)

Meriva

Koulutusneuvonta,
esim. Lapin TNO-
hanke

Työnantajat

KELA

Kemin
Osaajien
Osuuskunta

TE-toimisto

Kemin
kaupunki

Työvoimakoulu-
tukset

Valmennuk-
set

TYP

Lähtötilanne kokeilulle Kemissä

- Toimintaympäristön ehdoilla ja tarpeilla
- Pitkäaikaistyöttömiä n. 450-500, rakennetyöttömiä n. 1000
- Kunnan rooli on pitää huolta kaikista kuntalaisista, edistää hyvinvointia, terveyttä, elinvoimaa ja työllisyyttä, ehkäistä syrjäytymistä
- Tavoitteena Työllisyyspalvelujen toimintamallilla palvella myös kokeilun kohderyhmä
 - kohdata aiemmin arvioida palvelutarve
 - ohjata tarpeenmukaiselle polulle
- kokeilu joustavoittaa joissakin tilanteissa palveluprosessia
- Kaikki kontaktoidaan, face to face-palvelut
- Tarpeenmukaiset palvelut ja oikealle etuudelle
- Osaamisen kehittäminen
- Sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen Merivan kanssa
- Yritysyhteistyö korostuu, elinkeinopalvelujen kanssa hyvä yhteistyö, Työllisyys- ja elinvoimahanke
- TE-toimistosta siirtyvä resurssi tuo osaamista koulutuspolkuihin ja malleihin
- yhteistyö sosiaali- ja terveystieteiden kanssa
- yhteistyö kuntien kanssa
- URA-tietojärjestelmä saatu kokonaisuudessaan käyttöön vasta loppuvuodesta 2017

Työllistämisvelvoite sekä kunnalle myönnettävä lisätuki

11 luku

Kuntoutus-, koulutus- tai työntekomahdollisuuden järjestäminen

Työttömälle työnhakijalle turvataan mahdollisuus työllistymistä edistävään kuntoutukseen tai työvoimakoulutukseen, jos hänen oikeutensa palkansaajan työttömyyspäivärahaan päättyy enimmäisajan johdosta hänen täytettyään 57 vuotta, mutta ennen kuin hän täyttää 60 vuotta. ([30.12.2014/1366](#))

Työ- ja elinkeinotoimiston tulee järjestää 60 vuotta täyttäneelle työttömälle työnhakijalle mahdollisuus työttömyysturvalaissa tarkoitettuun työllistymistä edistävään palveluun tai palkkatuettuun työhön muun kuin kunnan palveluksessa ennen kuin hänen oikeutensa palkansaajan työttömyyspäivärahaan päättyy enimmäisajan takia. Työllistymistä edistävä palvelu tai palkkatuettu työ on järjestettävä kestoaltaan vähintään sellaisena, että työnhakija täyttää työttömyyspäivärahan edellytyksenä olevan työssäoloehdon. ([30.12.2014/1366](#))

2 momenttia sovelletaan 1.1.2017 alkaen.

Jos 1 tai 2 momentissa tarkoitettu työtön työnhakija ei työllisty avoimille työmarkkinoille eikä hänelle voida järjestää soveltuvaa työttömyysturvalaissa tarkoitettua työllistymistä edistävää palvelua, kuntoutusta tai palkkatuettua työtä muun kuin kunnan palveluksessa 1 tai 2 momentissa tarkoitettulla tavalla, hänen kotikuntansa on työ- ja elinkeinotoimiston osoituksesta järjestettävä hänelle työntekomahdollisuus kuuden kuukauden ajaksi (*työllistämisvelvoite*). Kunnan on järjestettävä työntekomahdollisuus siten, että työllistettävä voi aloittaa työn työttömyyspäivärahan enimmäisajan täytyessä. Kunnan oikeudesta saada palkkatukea niistä työntekijöistä, jotka se on työllistämisvelvoitteen nojalla työllistänyt, säädetään 7 luvun 9 §:n 2 momentissa. ([30.12.2014/1366](#))

Työllistämisvelvoitteen perusteella järjestettävän työn tulee olla alan säännöllisen työajan mukaista kokoaikatyötä. Työkyvyttömyyseläkettä osaeläkkeenä saavalle järjestetään hänen työkykyään vastaavaa työttömyyspäivärahan edellytyksenä olevan työssäoloehdon täyttävää osa-aikatyötä.

Työllistämisvelvoitteen toimeenpanosta ja siihen liittyvistä ilmoituksista säädetään tarkemmin valtioneuvostonasetuksella.

[2 §](#)

1138/2017 Laki työttömyysturvalain muuttamisesta, ns. aktiivimalli

6 luku

Työttömyyspäivärahan määrä ja kesto

3 a §

Työttömyyspäivärahan maksaminen alennettuna

Jos henkilö ei ole ajanjaksona, jolta hänelle on maksettu työttömyyspäivärahaa yhteensä 65 päivältä, ollut riittävästi työssä tai työllistymistä edistävässä palvelussa, maksetaan hänelle seuraavalta 65 päivältä työttömyyspäiväraha alennettuna.

Alentaminen tehdään täyteen työttömyyspäivärahaan ja sen suuruus on 4,65 prosenttia.

Työttömyyspäivärahaa saadessaan henkilön katsotaan 65 päivän aikana olleen riittävästi työssä tai työllistymistä edistävässä palvelussa, jos hän on kyseisenä aikana:

- 1) työssä yhteensä niin paljon, että työ kalenteriviikon aikana tehtynä luettaisiin palkansaajan työssäoloehtoon; 18h/3 kk
- 2) ansainnut yritystoiminnassa yhteensä vähintään 23 prosenttia 5 luvun 7 §:n 1 momentin mukaisesta yrittäjän työssäoloehtoon vaaditusta kuukausiansiosta; v. 2018 241 €
- 3) viisi päivää työllistymistä edistävässä palvelussa;
- 4) viisi päivää muussa työvoimaviranomaisen järjestämässä työllistymisedellytyksiä parantavassa palvelussa tai toiminnassa; tai
- 5) viisi päivää muussa työpaikalla tai työllistymiseen liittyen toteutettavassa rekrytointia tukevassa toiminnassa, jonka ajalta henkilölle maksetaan työttömyysetuutta;

Valtioneuvoston asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä toiminnan sisällöstä.

Henkilön työttömyyspäivärahaa ei alenneta 2 momentissa tarkoitetulla tavalla eikä hänen 3 momentissa tarkoitettua aktiivisuuttaan seurata, jos:

- 1) hänellä on vireillä työkyvyttömyyseläkehakemus;
- 2) hän työskentelee omais- tai perhehoitajana;
- 3) hän saa 4 luvun 7 §:ssä tarkoitettua työkyvyttömyyden tai vamman perusteella myönnettyä etuutta; tai
- 4) hänen yhdenjaksoinen työttömyyspäivärahan saantinsa kokoaikaisen lomautuksen tai lyhennetyn työviikon perusteella kestää alle 65 maksupäivää.

Työttömyyspäivärahan 65 päivän tarkastelujakso alkaa, kun henkilölle työssäoloehdon täyttymisen perusteella maksetaan ensimmäisen kerran työttömyyspäivärahaa. Seuraavat tarkastelujaksot alkavat edellisen tarkastelujakson päättymisestä. Tarkastelujakso alkaa uudelleen alusta ja etuus maksetaan ilman 2 momentissa tarkoitettua alentamista, kun henkilö palaa työttömyyspäivärahan saajaksi:

- 1) työllistyttyään kokoaikatyössä yhdenjaksoisesti yli kahden viikon ajan;
- 2) työllistyttyään päätoimisesti yrittäjänä tai sitä vastaavalla tavalla omassa työssään yhdenjaksoisesti yli kahden viikon ajan;
- 3) sen jälkeen kun hänen työttömyyspäivärahansa on hylätty 4 luvun 3 tai 5 §:n perusteella; tai
- 4) 2 a luvussa tarkoitetun korvauksettoman määräajan tai työssäolovelvoitteen jälkeen.