

Kemin kaupunki järjestää kuljetuspalveluja vanhuksille ja vammaisille palvelulinja Onnikalla sekä lisäksi vaikeavammaisuuden perusteella taksilla tai invataksilla yksilöllisen tarpeen mukaan.

## Palvelulinja Onnikka

Palvelulinja Onnikka on kaikille avointa joukkoliikennettä, jonka autot ovat erityisesti vammaisille ja vanhuksille soveltuvia. Autoissa on tilaa pyörätuoleille, rollaattoreille ja lastenvaunuille. Perittävä maksu on voimassa olevan julkisen linja-autoliikennetaksan mukainen. Matkan voi maksaa myös matkahuollon sarja- tai kuukausilipuilla. Tarvittaessa kuljettaja voi avustaa mm. autoon nousemisessa, autosta poistumisessa sekä ostosten kantamisessa. Palvelulinjat (pohjoinen, eteläinen ja itäinen) liikennöivät Kemin kaupungin alueella puolikiinteiden reitti aikataulujen mukaan. Aikataulut on soviteltu niin, että ne palvelevat sosiaali- ja terveystieteiden sekä koulutoimen tarpeita.

Ne mahdollistavat myös poikkeamat vanhus- ja vammaispalveluiden kuljetuspalveluasiakkaiden **kutsujen mukaan**. Aikataulujen ulkopuolelle jäävä aika on kutsuohjattua liikennettä. Palvelulinjoja käytettäessä matkojen määrää ei ole rajoitettu.

## VAIKEAVAMMAISTEN KULJETUSPALVELUT

Vaikeavammaisella henkilöllä tarkoitetaan henkilöä jolla on erityistä vaikeutta pitkäaikaisesti liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Vaikeavammaisen henkilön kuljetuspalveluihin kuuluvat työssä käymisen, opiskelun, asioimisen, yhteiskunnallisen osallistumisen, virkistymisen tai muun sellaisen syyn vuoksi tarpeelliset, jokapäiväiseen elämään kuuluvat asuinkunnan alueella tapahtuvat tai lähikuntiin ulottuvat kuljetukset.

## SAATTAJAPALVELU

Vaikeavammaisten kuljetuspalveluihin liittyvään saattajapalveluun sisältyy asiakkaan avustaminen lähtöpisteessä, matkan aikana ja määränpäässä. Saattajapalvelua voidaan myöntää, mikäli asiakas tarvitsee vaikeavammaisuutensa vuoksi toisen henkilön apua siinä määrin, että kuljettajan antama apu ei riitä. Myönnetystä saattajapalvelusta ei peritä asiakasmaksua.

## KULJETUSPALVELUIDEN HAKEMINEN

1/1

Kuljetuspalveluja haetaan täyttämällä kuljetuspalveluhakemus.

Mikäli hakemus koskee vammaispalvelulain mukaista vaikeavammaisten kuljetuspalvelua, on mukaan liitettävä lääkärin lausunto.

Päätöstä tehtäessä palvelujen tarpeeseen vaikuttavia tekijöitä ovat hakijan vamman ja sairauden lisäksi asuinpaikka, liikenneyhteydet, palvelujen etäisyys ja sijainti yms. Myös oma arvio palvelujen tarpeesta on tärkeä.

### Hakemus toimitetaan osoitteeseen:

Kemin kaupunki  
"Kuljetuspalvelut"  
Sauvosaarenkatu 25  
94100 KEMI.

### Lisätietoja

Palvelutarpeen arviointiyksikkö  
puh. 016 259 552  
Puhelinaika arkisin 9-13