

Tarkoittaako tarjouspyynnössä esitetty 15 asiakkaan määrä kokonaisasiakasmäärää, vai onko tämä uusien asiakkaiden lukumäärää? Koskeeko tämä kilpailutus sekä uusia että vanhoja asiakkaita?**15 asiakasta tarkoittaa kokonaisasiakasmäärää, kilpailutus koskee sekä uusia että vanhoja asiakkaita.**

Tarjouspyynnössä on ilmaistu, että hankinnan laajuus on 15 paikkaa. Onko tämä yleisarvio asiakkaiden määrästä vai onko tiedossa, että tämän verran asiakkaita on siirtymässä uusina asiakkaina kyseisen puitejärjestelyn piiriin? **15 maksimimäärä puitejärjestelyllä hankittavista palveluista. sekä vanhoja että uusia asiakkaita.**

Milloin uuden palveluntuottajan tulee viimeistään aloittaa toiminta? **1.6.2018**

Ketä palveluntuottajia Kemissä tällä hetkellä toimii? Keneltä ja millä hinnalla tilaaja kyseisiä asumispalveluita tällä hetkellä hankkii? Millä hinnalla nämä palvelut tuotetaan tällä hetkellä? **Coronaria Oy. Hinta vaihtelee tuotetun palvelun mukaan 96,72 €, 90 € ja 63 €.**

Tuleeko palveluntuottajalle sanktiota jos toimintaa ei pysty aloittamaan sopimusaikana? Liittyykö tarjoukseen bonuksia/sanktioita? **Tarjouspyynnön mukaan mikäli palveluntuottaja ei kykene tuottamaan sovittua palvelua, on tilaajalla oikeus sopimuksen purkamiseen ja palveluntuottaja on korvausvelvollinen järjestelyn aiheuttamista ylimääräisistä kustannuksista. Bonuksia tarjoukseen ei liity.**

Mitä tarkoitatte tukipalveluilla? **Tukipalveluilla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaisia tukipalveluita: ateria- ja vaatehuoltoa- sekä turvapalveluita.**

Voiko siivouksen ja pyykkihuollon sisällyttää annettavaan hintaan? **Tarjouspyynnön mukaan tilaajan maksamaan asumispäivän hintaan ei saa sisällyttää tilojen eikä tukipalvelujen kustannuksia. Siivous ja pyykkihuolto ovat tukipalveluita.**

Kuka maksaa tukipalvelut, jos ne eivät kuulu annettavaan hoivan hintaan? **Asiakas itse maksaa tukipalvelut.**

Voiko sama tarjoaja tarjota useampaa eri yksikköä? Tuleeko jokaisesta yksiköstä tehdä erillinen tarjous? **Tarjouspyynnön mukaan hankinnan laajuus on 15 mielenterveys- ja päihdekuntoutujien palveluasumisen paikkaa enimmillään yhteensä kolmelta (3) palveluntuottajalta. Tämä voi tarkoittaa myös sitä, että sama tarjoaja tarjoaa useampaa yksikköä. Tarjouksen selkeyden vuoksi jokaisesta yksiköstä on tehtävä eri tarjous.**

Voiko tarjota uutta perustettavaa yksikköä? **Voi.**

Onko uudelle perustettavalle yksikölle tarvetta? **Hankinnan kohteena oleva 15 paikkaa riittää tämän hetkiseen tarpeeseen.**

Kuinka paljon palvelussa on asiakkaita? **Tällä hetkellä 13, joista 5 ei ympärivuorokautisen hoidon piirissä.**

Koskeeko tämä puitejärjestely jatkossa kaikkia uusia asiakkaita, jotka tulevat ostopalveluiden piiriin? **Puitejärjestely koskee uusia asiakkaita 15 asiakkaaseen asti.**

Montako uutta asiakasta per vuosi tilaaja olettaa tulevan palveluihin tulevina vuosina? **0-2**

Liittyykö puitejärjestelyyn varsinaisen sopimuskauden jälkeen optiovuosia? **Puitesopimus on voimassa 1.5.2018 - 31.12.2020. Puitejärjestelyyn ei liity optiovuosia.**

Onko tiedossa, että puitejärjestelyyn on tulossa erittäin raskasta hoitoa vaativia kuntoutujia, kun laatupisteissäkin lisäpisteitä saa erittäin korkeista 0,65 ja 0,7 henkilöstömitoituksista? **Kyseessä on puitejärjestely, tilaajan tiedossa ei ole tulevat mahdolliset asiakkaat. Tavoitteena on varautua**

**myös raskasta hoitoa vaativien asiakkaiden kuntoutukseen ja korkealla henkilöstömitoituksella tavoitellaan sisällöltään monipuolista toimintaa.**

Mikä on hankinnan arvioitu kokonaisarvo? **Arvioitu kokonaisarvo on n. 1 milj euroa.**

Voidaanko yksiköissä edellyttää päihteettömyyttä? **Voidaan edellyttää.**

Onko ateriamaksulle määritelty kattohintaa? Mikä on kaupungin yksiköiden ateriamaksun hintataso? **Tarjouspyynnön mukaan ateriamaksun tulee vastata kaupungin yksiköiden hintatasoa. Kaupungin hinta on 14,15/ ateriapäivä.**

Voiko vuokra olla eläkkeensaajien asumismenojen enimmäismäärän eli ns. kela-ajan mukainen? **Voi.**

Huomioidaanko vertailupisteissä hinnan osalta vain asumispäivän hinta? Eli ateriamaksut, muut tukipalvelut ja vuokra eivät kuulu pistevertailuun? **Tarjousvertailussa on mukana hinnan osalta asumispäivän hinta.**

Hintaliitteen kohdassa asiakkaalta perittävät maksut, mitä sisältää ja minkä palvelun hinta annetaan kohtaan yhteensä € / asiakas / kk? **Yhteensä kohtaan tarjoajan ei tarvitse merkitä mitään. Asiakkaalta perittävät maksut sisältävät ateria- ja muiden tukipalveluiden maksut.**

Mitä kaikkea muut tukipalvelumaksut voivat sisältää? Kuuluvatko esim. henkilökohtainen hälytínjärjestelmä, sähkö ja vesi näihin? **Sähkö ja vesi eivät ole tukipalveluita. Tukipalvelumaksut voivat olla ateria-, vaatehuolto-, siivous ja hälytínjärjestelmään liittyviä maksuja.**

Tarjouspyynnön kohta 12: Palvelulle pyydetään yksi hinta. Asiakkaiden tuen tarve on kuitenkin erilainen, joten voiko palvelukuvauksia kuitenkin olla tarjouspyynnössä esim. kaksi -> kattaisi laajemman asiakasryhmän.

**Tilaaajalla on ollut tarkoitus pyytää tarjousta ympärivuorokautisesta ja ei- ympärivuorokautisesta asumispalvelusta ja molemmille erillistä hintaa. Tilaaja tulee muuttamaan asiakirjoja tältä osin ja jatkaa tarjousten jättöaikaa 3.4.saakka.**

Siis pitää toimittaa 1 x vuodessa tilinpäätös ja toimintakertomus sekä talousarvio ja toimintasuunnitelma. **Tarjouspyynnön mukaisesti nämä on toimitettava.**

Liite 1 Soveltuvuus, kelpoisuus: kohta Tarjouksessa oltava seuraavat tiedot/liitteet:

Kohta 3) Suomen asiakastieto Oy:n lausunto luottokelpoisuudesta -> Tarkoitetaanko tällä Rating Alfa – raporttia tai onko se riittävä lausunto? **Tarkoitetaan Asiakastieto OY:n luottotietoja.**

Kohta 11) Todistukset yrityksen johdon koulutuksesta, johtamiskokemuksesta ja työnantajaosaamisesta Tarkoitetaanko tällä yksikönjohtajan tietoja? **Tällä tarkoitetaan yksikön johtajan tietoja.**