

Näin tilaat taksin

Jos sinulla on [oikeus Kelan korvaamaan taksimatkaan](#), tilaa taksi [alueellisesta tilausnumerosta](#). Saat matkakorvauksen heti taksissa ja maksat matkastasi enintään 25 euron omavastuun. **Jos tilaat taksin muulla tavoin, Kela ei korvaa matkaasi.**

1. **Tilaa matka edeltävänä päivänä viimeistään klo 14.00.** Tilaa matka alueellisesta numerosta myös silloin, kun tarvitset taksia äkillisesti tai olet unohtanut tilata taksin edellisenä päivänä. Voit tilata samalla kertaa kaikki tiedossasi olevat matkat seuraavan 14 vuorokauden ajalle.
2. Puhelun yhteydessä saat tiedon, mihin aikaan auto noutaa sinut. Samassa kuljetuksessa voi olla myös muita matkustajia, mikä saattaa vaikuttaa matkustusaikoihin. Lue lisää matkojen yhdistelystä.
3. Jos taksi ei saavu sovittuna aikana, soita uudelleen alueelliseen tilausnumeroon.
4. Jos tilaamasi matkaan tulee muutoksia tai se peruuntuu, ilmoita siitä viipymättä alueelliseen tilausnumeroon.
5. **Muista näyttää autoilijalle Kela-korttisi** ennen matkan alkamista.

Jos käyttämäsi kuljettaja ei aja Kelan korvaamia taksimatkoja 1.7.18 jälkeen, ole yhteydessä oman alueesi tilauskeskukseen selvittääksesi, miten saat vakiotaksin käyttöösi

Alueelliset tilausnumerot

Kun tilaat taksin, sinulta kysytään seuraavia matkan järjestämiseen liittyviä tietoja:

- peruste taksin käytölle (terveydentila tai puutteelliset liikenneolosuhteet)
- nimi ja henkilötunnus
- osoite, josta auto noutaa sinut
- matkan määränpää (esim. sairaala)
- kellonaika, jolloin sinun tulee olla perillä hoitoyksikössä
- mahdolliset apuvälineet ja apteekissa käynti
- mahdollinen saattaja
- puhelinnumero, josta sinut tavoittaa matkaan liittyvissä asioissa.

Soitto alueelliseen tilausnumeroon on maksuton.

Lappi, Kemi puh. 0800 30 2240

Maakunta	Tilausnro	Palveluntuottaja	Anna palautetta: Prokeskus.fi
Lappi	0800 30 2240	PRO-Keskus Oy	Etelä-Savon Taksi Oy / Palaute Vuorikatu 11 T 3 50100 Mikkeli

Kuulo- ja puhevammaiset asiakkaat voivat tilata matkan [tekstiviestillä](#)