

Kemin kaupungin turvapuhelin- yhteistyökumppanina toimii
Stellan turvapuhelinpalvelut Oy sekä **TurvaCall Oy**.

Turvapuhelinhakemuksia ja esitteitä saa:



Kemin keskitetty palveluntarpeen arviointi ja palveluneuvonta

Puh. 016 259 552 arkisin kello 9-13

Os. Sauvosaarencatu 25, 94100 Kemi

sekä Kemin kaupungin internet-sivuilta:

<http://www.kemi.fi/palvelut/sosiaalipalvelut-2/esitteet-ja-hakemukset>

1. Asiakas valitsee palveluntuottajan (vain yhden) ja tarvitsemansa laitteet, ja mahdolliset lisälaitteet täyttämällä palveluntuottajan laitesopimuksen.

- Eri yritysten turvapuhelinlaitteet eivät sovi keskenään yhdisteltäviksi.
- Lisälaitteet tarvitsevat aina turvapuhelimen
- Turvapuhelimissa on eroja, mikäli asiakkaalla on käytössä gsm-matkapuhelin, tarvitaan turvapuhelin, johon tulee oma gsm- liittymäkortti. Gsm- liittymä tilataan turvapuhelintilauksen yhteydessä.
- Jatkossa asiakas saa laskun vuokralaitteista ja toisen operaattorilta (gsm-liittymä) sekä Kemin kaupunki / Kotihoito laskuttaa kuukausittain jälkikäteen turvapuhelinhälytyskäynnit. Novo-turvapuhelimen hintaan sisältyy turvapuhelimen sim-kortti.

2. Hälytyskäynnit ?

- Omaiset/läheiset voivat hoitaa turvapuhelimen hälytysten vastaanoton, tällöin he sitoutuvat olemaan käytettävissä ja saatavilla ympäri vuorokauden.
- Myös Kemin kaupungin kotihoidon kanssa voi sopia kiireettömien hälytyskäyntien hoitamisesta, tällöin asiakkaan pitää toimittaa kotiavaimensa kotihoitoon.
- **Mikäli asiakkaalla on kiireellinen avuntarve**, se pitää sanoa heti turvapuhelinhälytystä tehtäessä hälytyskeskuksen työntekijälle, niin hän tietää soittaa 112:n.

3. Turvapuhelimen tilauslomakkeen palautus :

Keskitetty palveluntarpeen arviointi

Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi
puh. 016 259 552 ark 9-13

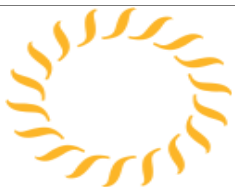
Kemin kotihoitokeskus

os. Valtakatu 27-29, 2-kerros,
94100 Kemi
puh. 050 406 21 37
puh. 016 259 543

Hakemuksen mukana pitää olla **asiakkaan kotiavain** turvapuhelinhälytyskäyntejä varten tai se tulee toimittaa mahdollisimman pian Kemin kotihoitokeskukseen. Ilman avainta avustuskäyntejä ei voida hoitaa!

- tai
asiakkaan valitsemalle turvapuhelinpalvelun tuottajalle,
mikäli omaiset hoitavat hälytyskäynnit kokonaan.

4. Turvapuhelinpalvelu- yritykset



Stellan Turvapuhelin ja Hoiva Oy

Länsisatamankatu 16
00180 Helsinki

TILAUKSET:
turvapuhelin@stella.fi

p. 010 4088 117
fax. 09 325 4445



TurvaCall, Digitaalinen turvapuhelin
Novo
PL 77
90620 Oulu

TILAUKSET suojatulla yhteydellä:
<https://www.turvaposti.fi/viesti/info@turvacall.fi>


- lähetä sähköinen hakemus yo osoitteeseen


info@turvacall.fi

= tekninen tuki/ kuntien asennustilaukset

p. 040 7406 569 Eija Heikkilä

5. Hintatiedot ja lisälaitteet

	Stellan turvapuhelin hinnat Kemin asiakkaille	
25,00 € / kk	Turvapuhelin (tavallinen tai gsm- turvapuhelin) ja hälytyspäivystys	
2,00 € / kk	Elisan liittymä (vain gsm – turvapuhelimeen)	
7,90 € / kk	Lisäranneke turvapuhelimeen	
49,00 € / kk	GPS – paikantava turvakello ja hälytyspäivystys	
35,00 € / krt	Turvapuhelimen asennus Stellan kautta (laitetilauksessa pitää tilata)	
9,00 € / kk	Ovihälytin	Stellan Turvapuhelimen lisälaitteet (vaativat aina turvapuhelimen), lisäksi nämä laitteet tarvitsevat aina asennukseen ja laitteen poistoon sentajaa, jonka asiakas tilaa ja maksaa itse. Asiakas tilaa asennuksen Stellan turvapuhelinpalvelun kautta p. 010 4088 117
9,00 € / kk	Savu- / palovaroitin	
19,40 € / kk	Hellavahti	
14,50 € / kk	Kaatumishälytin	
		- Stellan turvapuhelimen asentaja asentaa tai - Mikäli asennat itse, soita ark. 8-16 puh. 010 4088 117 ja valinta 2: Stellan huolto opastaa asennuksessa.

	hinnat Kemin asiakkaille	
29,00 € / kk	Novo- digitaaliturvapuhelin + hälytin ja hälytyspäivystys (Mehiläinen oy) - sisältää multiroaming sim-kortin, joka valitsee aina toimivan gsm-verkon	
7,00 € / kk	Lisärannehälytin	Lisälaitteet tarvitsevat aina turvapuhelimen. TurvaCall etäohjelmoi laitteet.
7,00 € / kk	Ovihälytin, ajastusmahdollisuus	
16,00 € / kk	Älykäs ovivalvonta / tunnistinmatto, sallii ovelta kurkkaamisen	
7,00 € / kk	Liiketunnistin	
10,00 € / kk	Vibby- kaatumishälytinranneke	
16,00 € / kk	Vuodevahti, ilmoittaa jos henkilö ei palaa vuoteeseen takaisin tietyn ajan kuluttua	
7,00 € / kk	Palo- ja savuhälytin	
35,00 € / käynti	Laitteiden asennuspalvelu	

- Tilausta voi täydentää / hankkia muita laitteita myöhemmin.
- Eri laitetoimittajien laitteita ei voi yhdistää keskenään.

6. Kotihoidon hälytyskäynnit

Kotihoidon hoitamista **Hälytyskäynneistä peritään hinnaston mukainen maksu** (laskutus jälkikäteen)

Kotihoidon turvapuhelinhälytyskäynti, aika	Hinta € / Käynti
Arkisin kello 7-22	10,20 €
La- Su / Arkipyhät kello 7-22	15,30 €
Yö, kello 22-7	20,40 €

7. Turvapuhelinpalvelun päätyminen

- Mikäli hälytyskäynnit on hoitanut Kemin Kotihoito:

- Laite palautetaan lisälaitteineen Kemin kotihoitoon.
- Samalla asiakkaalle palautetaan kotiavain.

Kemin Kotihoito,

os. Valtakatu 27-29, 94100 Kemi

puh. 050 4062 137 tai

016 259 543

arkisin klo 8-11

- Turvapuhelimen gsm- liittymä:

- Stellan turvapuhelimen gsm-liittymä pitää itse irtisanoa **puhelinoperaattorilta.**

- TurvaCall Oy:n turvapuhelimissa liittymä kuuluu turvapuhelimen vuokraan.