



OmaMehiläinen  
ja DigiKlinikka  
käyttöön  
Länsi-Pohjassa



Kemin, Tornion ja Keminmaan kuntien asukkaat saavat maksutta käyttöön Mehiläisen Digiklinikan.

Tämä on ensimmäinen kerta, kun osana julkisia terveyspalveluita otetaan käyttöön helppokäyttöinen 24/7 etävastaanotto.



# Hyödyt yhteiskunnalle ja yksilölle

- Palvella asiakkaita entistä paremmin, nopeammin ja asiakaslähtöisemmin hoitaen pienet vaivat etävastaanotolla. Kokemustemme mukaan valtaosa yhteydenotoista voidaan hoitaa loppuun asiakkaan sujuvalla, laadukkaalla ja vaikuttavalla hoidolla ilman fyysistä lääkärikäyntiä.
- Matala kynnyks hakeutua palveluihin ennen kuin vaivat pahenevat – helppous houkuttelee hakemaan apua heti kun sille on tarve. Välitön pääsy lääkärin etävastaanotolle vähentää jonoja ja asiakkaiden pompottelua luukulta toiselle.
- Ilta- ja yöaikainen päivystystoiminta kärsii Suomessa yleisesti tekijäpulasta ja asiakkaat pitkistä jonotusajoista sekä heikosta asiakaslähtöisyydestä. Kun osa asiakkaista hoituu etävastaanotolla ja vaiva hoituu ilman fyysistä käyntiä, saadaan päivystyksen ja terveysasemien lääkäreiden aikaa entistä enemmän vaikeampien potilaiden hoitoon ja samalla parannetaan heidän hoitonsa saatavuutta.



# Digiklinikalla apua terveystasioihin 24/7, paikasta riippumatta



Digiklinikan NPS 2018  
(nettosuositteluindeksi)

82

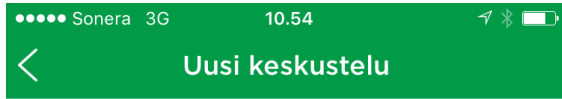
Digiklinikka on aina saatavillasi OmaMehiläisessä.

- Palvelussa voit lähettää lääkärille tai hoitajalle kysymyksesi sekä tarvittaessa kuvia. Saat vastauksen tunnissa.
- Palvelussa on yleislääkäripäivystys, ajanvarausta ei tarvita.
- Lääkäri vastaa joka päivä klo 7-23 ja hoitaja yöaikaan klo 23-7.
- Palvelu on saatavilla suomeksi ja englanniksi.

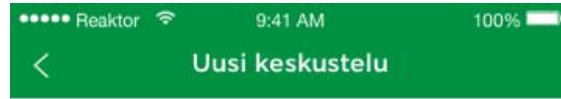
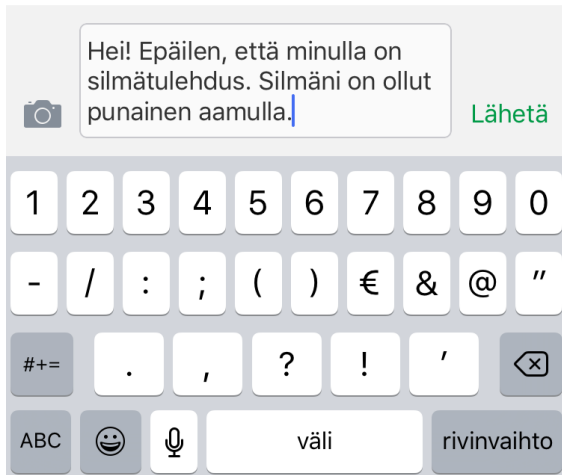
Palvelusta ei veloiteta Mehiläinen Länsi-Pohjan julkisen perusterveyden-huollon asiakkaita. Kemin, Tornion ja Keminmaan asukkaat saavat siis palvelun jatkossa maksutta.

Palvelun käyttöä ja tuloksia arvioidaan ja samalla seurataan vaikutuksia terveystasemien ja akuuttiklinikan palveluiden kysyntään ja yhteydenottojen määrään. Näiden pohjalta toimintamallia voidaan muuttaa.

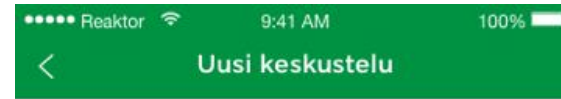
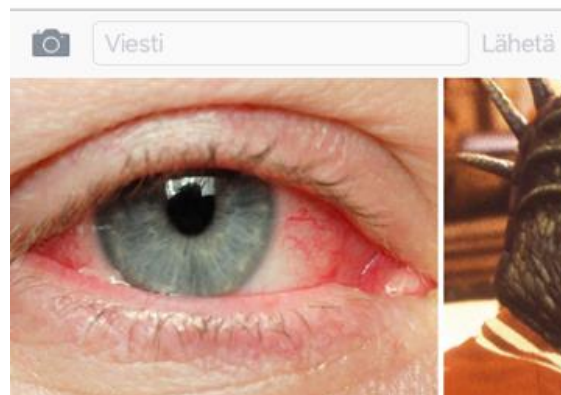
# Näin asioit Digiklinikalla



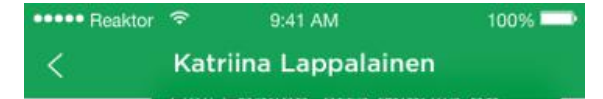
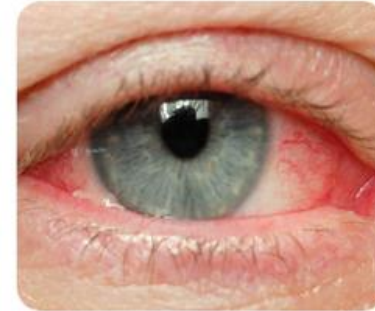
Hei! Miten voimme olla avuksi?  
Kerro mahdollisimman kattavasti oireistasi ja liitä mukaan kuva, jos sinulla on näkyviä oireita kuten iho- tai silmäoireita.



Hei! Epäilen, että minulla on silmätulehdus. Silmäni on ollut punainen aamulla.



Hei! Epäilen, että minulla on silmätulehdus. Silmäni on ollut punainen aamulla.

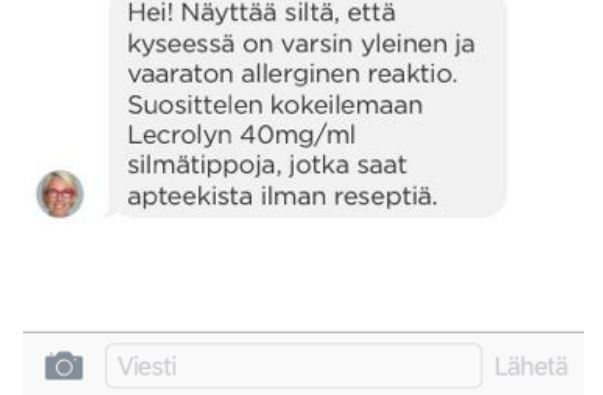


Hei! Epäilen, että minulla on silmätulehdus. Silmäni on ollut punainen aamulla.

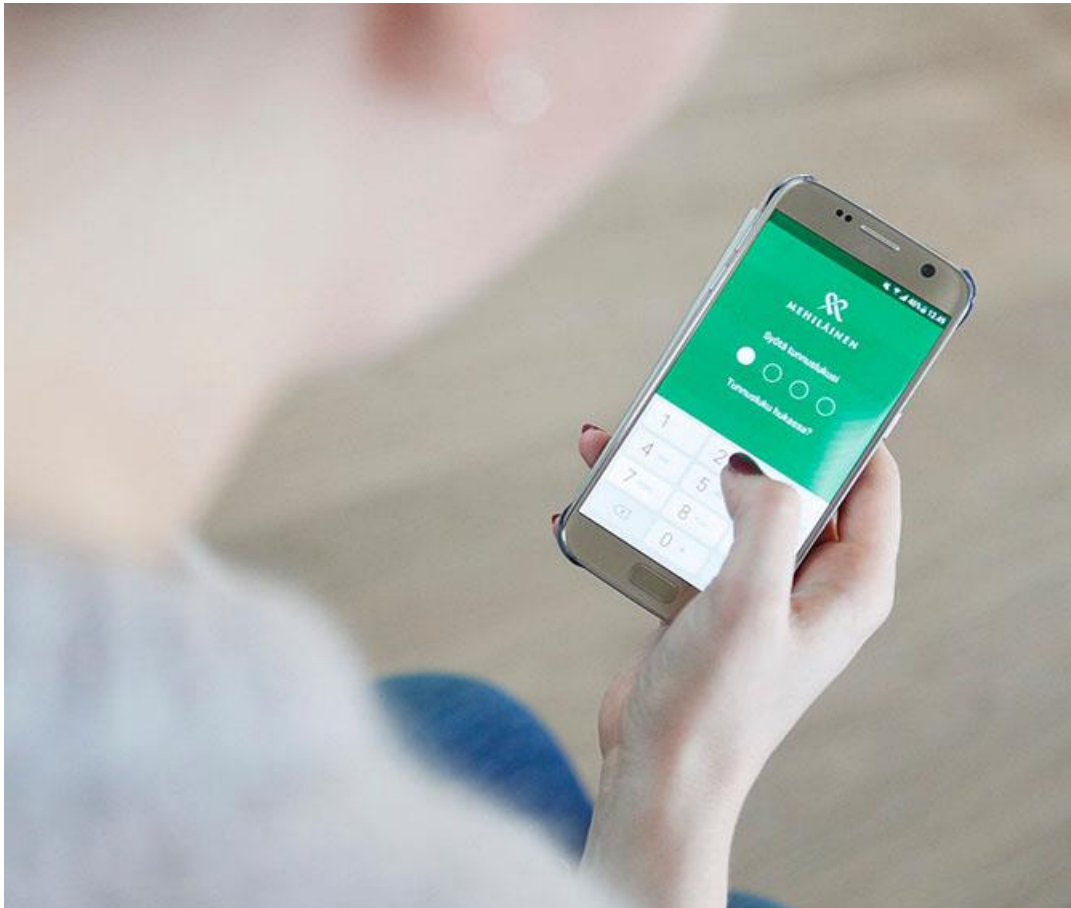


Katriina Lappalainen,  
Silmätautien erikoislääkäri.LT

Hei! Näyttää siltä, että kyseessä on varsin yleinen ja vaaraton allerginen reaktio. Suosittelen kokeilemaan Lecrolyn 40mg/ml silmätippoja, jotka saat apteekista ilman reseptiä.



# Mihin tilanteisiin Digiklinikka sopii?



## Tilanteita, joihin etävastaanotto soveltuu hyvin:

- Lievät ylähengitys-, virtsatie- ja vatsasuolikanavan-tulehdukset (yleisvointi hyvä, oireiden kesto muutamia päiviä)
- Ihottumat ja ihomuutokset
- Allergiaoireet
- Akuutti selkäkipu, jossa ei hälyttäviä merkkejä (ei raajaoireita, voimakasta tai lisääntyvää kipua)
- Silmätulehdusoireet

## Tilanteita, joissa ohjataan fyysiselle vastaanotolle:

- Kun vaaditaan fyysistä tutkimista
- Tapaturmat
- Raajojen oireet
- Neurologiset oireet

Digiklinikka tarjoaa täydentävän kanavan, jonka kautta voi hoitaa nopeat lääkäriasiat tai kysyä akuuttia neuvoa. Se ei korvaa fyysistä lääkärin vastaanottoa - eikä se ole tarkoituksaan.

# Digiklinikka on tutkitusti vaikuttava

Lääkäripalveluiden käyttö Mehiläisessä on muuttunut Digiklinikan käyttöönoton myötä. Digiklinikan osuus kaikista lääkärin sairaanhoidon tapahtumista on jo 10,9% ja reseptin uusinnoista 78%. Digiklinikalla asiat myös hoituvat nopeammin, joten kokonaistaloudellinen vaikutus on merkittävä.

Lääkärikäynnit  
vastaanotolla

- 11 %

Reseptin  
uusinnat

300 %

10 min käyntien  
osuus Digiklinikalla

56 %

Kustannukset  
yhteensä

- 4 %

- Data: 1/2018-5/2018
- Verrokki: 1/2016-5/2016
- N-luku: 17 098 työntekijää keskimäärin koko seuranta-ajalla (8 yritystä)
- Mitä: Kaikki lääkärin sairausvastaanottotapahtumat
- Palvelu käytettävissä kaikille OmaMehiläinen-verkkopalvelussa 1.1.2018 alkaen

# DigiKlinikka löytyy OmaMehiläisestä

4.5  
★★★★★



OmaMehiläinen on Mehiläisen maksuton ja turvallinen verkkoasiointipalvelu ja sovellus.

Tavoitteena pidemmällä tähtäimellä saada OmaMehiläiseen myös julkisen terveydenhuollon terveystiedot, kuten nyt yksityisellä puolella on:

- Kaikki omat ja perheen käynti- ja terveystiedot yhdessä paikassa (perheprofiili)
- Tutkimustulokset (myös kuvantamisen kuvat), annetut lausunnot ja lääkemääräykset
- Koko perheen rokotustiedot
- Muistutukset omaan terveyteen liittyvistä asioista
- Helppo reseptin uusiminen
- Ajanvaraus ja soittopyynnöt

**Palveluun kirjautuminen** tapahtuu helposti henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilissa sormenjälkitunnisteella.



Sovelluksen ladanneista

83 %

mielestä käyttökokemus on erittäin tai melko hyvä\*