

## **Kemin Ikäihmisten palveluneuvonta ja palveluntarpeen arviointi**

Puh. 016 259 552 arkisin kello 9-12

Kaikki uudet asiakkuudet tulevat keskitetysti tämän yksikön kautta, samoin hakemukset tai asiakkaat, joiden tilanne vaatii selvittelyä.

Palveluntarpeen arviointia voi pyytää itse, omainen, viranomainen tai muu taho.

Palveluntarpeen arvioinnissa arvioidaan asiakkaan toimintakykyä ja ohjataan niihin tukiin ja palveluihin, joiden avulla henkilön kotona asuminen on mahdollista mahdollisimman pitkään. Arviointi tehdään yleensä kotikäynnillä.

### **Yhdestä numerosta saa tietoa**

- Kotihoidosta; kotipalvelu ja kotisairaanhoido (uudet asiakkaat),
- Kuljetuspalveluista (päätökset tekee vammaispalvelujen sosiaaliohjaaja),
- Palveluasumisesta,
- Palvelusetelistä,
- Omaishoidontuesta ja omaishoidon vapaasta sekä lyhytaikaishoidon varaukset
- lisäksi vanhussosiaalityö



Neuvonta tapahtuu puhelimesta tai sovitusti tapaamisessa joko kotona tai palvelukeskuksessa.

### **Kemikammari** tarjoaa matalan kynnyksen neuvontaa

os. Keskuspuistokatu 1

94100 Kemi (entiset Postin tilat S-marketin vieressä)

arkisin kello 9-15

- Erialaista toimintaa sekä palveluneuvontaa ja lomakkeiden täyttöö
- Lisätiedot Tanja Marjanen-Korkala puh. 040 1677 138