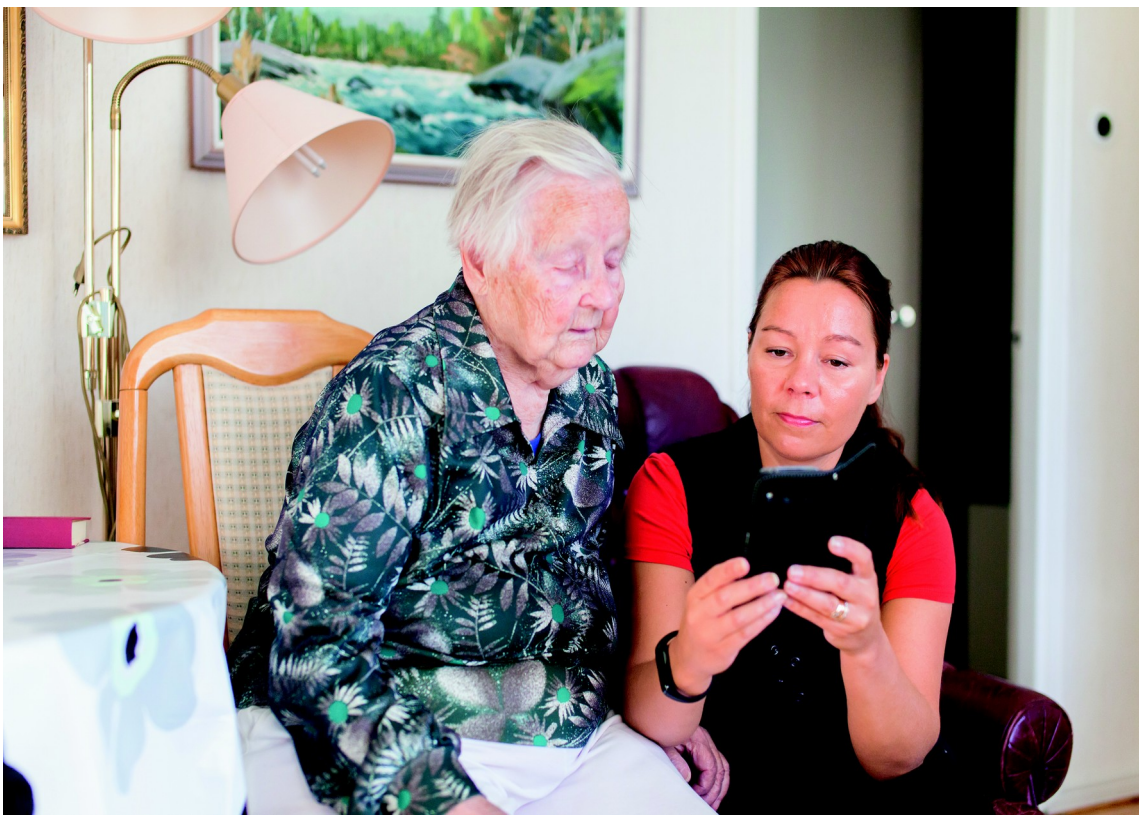


Kemin Kotihoito

Kotihoidon ja Kotisairaanhoidon palvelukeskus
Tietotalo, Valtakatu 27-29, 2-kerros,
94100 Kemi

Palvelut ja yhteystiedot



5/2019

PALVELUN TARPEEN ARVIOINTI

Kaupunki myöntää sosiaalipalveluja yksilöllisen palveluntarpeen arvioinnin perusteella. Arviointi perustuu asiakkaan omaan näkemykseen sekä yhden tai useamman asiantuntijan arviointiin.

Kiireellisissä tapauksissa palveluiden tarve on aina arvioitava välittömästi.

Kiireettömissä tapauksissa kaikilla 75-vuotta täyttäneillä on oikeus päästä sosiaalipalvelujen tarpeen arviointiin määräajassa. Sama oikeus on myös vammaisetuksista annetun lain 9 § mukaista eläkettä saavan tai ylintä hoitotukea saavilla henkilöillä. Palveluntarpeen arviointi on aloitettava kiireettömissä tapauksissa 7 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta kuntaan.

Palvelutarpeen arviointi määräajassa koskee henkilöitä, jotka eivät vielä ole sosiaalipalvelujen piirissä sekä henkilöitä, jotka ovat palvelujen piirissä, mutta joiden palveluiden tarve on muuttunut.

Mitä palvelujen arviointi koskee?

Ikäihmisten palvelutarpeen arviointi koskee

- sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja, kuten koti- ja asumispalveluja
- omaishoidontukea
- laitoshoidtoa
- sosiaalihuollon erityislakien mukaisia palveluja kuten vammaispalveluja

Päätös palveluista on kirjallinen ja asiakas voi hakea siihen muutosta.

Palvelutarpeen arviointi on maksutonta.

Keskitetty palvelutarpeen arviointi Kemissä

puh. 016 259 552 arkisin kello 9-12.

Kaikki asiakkuudet tulevat tämän yksikön arvioinnin kautta

- Asiakkaaksi pääsyn / arvioinnin apuna käytetään Rava- mittaria ja / tai RAI-Screener- arviointia
- Sisältyy palveluohjaus sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista, etuuksista sekä yksityisistä palveluista

KEMIN KOTIHOITOKESKUS tuottaa kotihoitoa, johon sisältyvät kotisairaanhoidto ja kotihoito, lapsiperheiden kotipalvelu sekä kotisairaaloiminta.

Kotisairaanhoidto on perusterveydenhuollon alaisuudessa olevaa ja terveyskeskuksen valvoma toimintaa, kotihoito taas on sosiaalihuollon toimintaa ikäihmisten palvelujen tulosalueella.

Kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua tai moniammatillisesti toteutettua terveyden- ja sairaanhoidon palvelua.

YHTEYSTIEDOT (entisille asiakkaille)

Kotihoitokeskus, Valtakatu 27-29, 2-kerros, 94100 Kemi

- Kotihoidon palvelujohtaja Riitta Nahkiaisoja puh. 040 7739 572
- Päivittäisen työn johtaminen, palveluesimies p. 050 5733 930
- Asiakastyö sekä lapsiperheet, sauna- ja turvapuhelinasiat, Palveluesimies Tiina Korhonen p. 050 4062 137

Hoitoon tai palveluun liittyvissä kysymyksissä ota yhteyttä / jätä viestiä Kotihoidon vastaajiin.

Eteläinen alue

E1 puheposti puh. 016 259 651

- kiireelliset asiat /kotihoidon päivystys puh. 040 487 0682

Keskusta – sauvosaari, kauppakadusta etelään

(ei Pruntsi Kauppakatu 26-28)

Yhteystiedot ja alueet: vastaajiin voi jättää soittopyynnön: jätä oma nimesi ja puhelinnumero ja mitä asia koskee	Puheposti
E1 Keskusta / Sauvosaari, Kauppakadusta etelään lukuun ottamatta Pruntsia (Kauppakatu 26-28)	016 259 651
E2 ja E3 Syväkangas, Takajärvi, Oklaholma, Siikakangas, Ritikka, Kittilänjärvi, Tervaharju	016 259 803

Pohjoinen alue (= P)

Yhteystiedot ja alueet: - vastaajiin voi jättää soittopyynnön (jätä omat yhteystiedot)	
P1 Keskusta Kauppakadusta pohjoiseen sekä Pruntsi (Kauppakatu 26-28) ja Lukkarilankadun eteläpuoli	016 259 756
P2 Ruutinranta Lukkarilankadusta pohjoiseen - junanrataa saakka sekä Sotisaari ja Pajusaari, Kuivanuoro, Koivuharju, Juntto, Mäntylä, Tapaninkatu, Kivikko	016 259 662
P3 Pohjoinen alue (mäntylän) rautatiestä pohjoiseen: Marttala, Karihaara, Paattio, Vainio, Lautiosaari, Ristikangas, Kivikangas, Nauska	016 259 775

Muistihoitaja puh. 040 5013833

- soittoaika ja ajanvaraus maanantaisin kello 11-15

Muistikoordinaattori puh. 0400 690 261

- tavattavissa maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin ajanvarauksella

Haavanhoitaja puh. 050 410 9371 haavavastaanotto ajanvarauksella tiistaisin ja perjantaisin

Lapsiperheiden kotipalvelutilaukset puh. 050 4062 137 ark 8-11
(myös uudet perheasiakkaat)

Laskutus, toimistos sihteeri Helena Alaviiri puh. 016 259 543

Kotihoitokeskus, Valtakatu 27-29, 2-krs, 94100 Kemi

Tukipalvelut:

Saunapalvelu tai turvapuhelimen tilaus ja hälytyskäynneistä sopiminen sekä avaimen tuonti

Palveluesimies Tiina Korhonen puh. 050 4062 137 arkisin 8-11

SÄÄNNÖLLINEN HOITO / PALVELU

Kotihoidon palvelu/käynnit voivat olla säännöllistä tai tilapäistä palvelua. Säännöllinen hoito on vähintään kerran viikossa tapahtuvaa hoitoa / käyntiä. Säännöllisestä hoidosta peritään kotihoidon maksutaulukon mukaan kuukausimaksu.

Säännöllinen kotihoito **voi olla kunnan itsensä tuottamaa tai palvelusetelillä tuotettua**. Palvelusetelin arvo on 29e / tunti. Palvelusetelin arvoa vähentää asiakkaan tulot. Palvelusetelin muoto on päätös.

Palveluntarpeen arviointiyksikön palvelunohjaaja myöntää uusille asiakkaille kaupungin kotihoidon palvelut tai mahdollisen palvelusetelivaihtoehdon (alle 20 t /kk palvelut). **Kotisairaanhoidon palvelut ovat tuotettu ainoastaan kaupungin omana toimintana.** Mikäli asiakas tarvitsee sekä kotihoitoa että kotisairaanhoidoa, palveluseteli ei ole käytössä.

KOTIHOIDON MAKSUUN HUOMIOITAVAT TULOT:

Bruttotulot kuukaudessa (bruttotulo = tulo ennen veroja):

Ansiotulot, eläketulot, eläkkeensaajan hoitotuki (Kela), vuokratulot, korkotulot, syytinki, verovapaat korvaukset, metsätuotto, pääomatulot, ylimääräinen rintamalisä, omaishoidontuki, josta vain kaupungin maksama rahallinen tuki huomioidaan (ei palveluja).

Tuloina ei huomioida mm.: Asumistukea, tavallista rintamalisää, vammaistukea, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavia sairaanhoito- ja tutkimuskuluja jne.

Maksuja määriteltäessä huomioitavat /ei huomioitavat tulot on määritelty kokonaisuudessaan Asetuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.92, 6 Luku, 27§ (Laki 734/92)

SÄÄNNÖLLISEN HOIDON MAKSUTAULUKKO 1.1.2018- palvelun määrä tuntia/kuukausi,

Perheen koko/ henkilömäärä	Tuloraja, jonka ylittävältä osalta maksu laske- taan €	ML 1 Alle 10 h / kk	ML 2 11-20 h /kk	ML 3 21-35 h /kk	ML 4 36-50 h /kk	ML 5 yli 50 h /kk
1	576	7	15	22	29	35
2	1063	7	12	16	19	22

Esim.

Bruttotulo 1650 – tuloraja 576 (1 hlö) $1074e / 100 = 10,74 \times 22$ (= tuntimäärän / kuukausi mukainen maksu %, esim. 2 x pv käynnit = 21-35h kk = 22%) = 236,28 e kuukausimaksu hoidosta.

Säännöllisen kotihoidon maksuun vaikuttaa asiakkaan/perheen bruttotulot (tulot ennen veroja) ja palvelun määrä (aika ja käynnit), jotka määritellään hoito- ja palvelusuunnitelmassa. Hoito- ja palvelusuunnitelmaa tarkistetaan palvelun tarpeen ja määrän muuttuessa. Asiaksmaksu määritellään uudelleen tulojen muuttuessa (5% muutos tai vuosittainen tarkistus). Kelan hoitotukea kannattaa hakea heti, kun palvelun tarve pitkäaikaista/vakiintunutta ja on kestänyt n. vuoden.

Esimerkki; Säännöllisen kotihoidon maksun laskeminen 1.1.18 -		
Asiakkaan/perheen tulot (1hlö)	1450,00	tulot ennen veroja - bruttotulot
Vähennetään tuloja	576,00	
jää	874,00	tästä lasketaan hoitomaksu %
Esim. 15-20 tuntia kotihoitoa on ML 2	- 15%	Esim. 1 x päivässä n. 20-30 min käynti
HOITOMAKSU KUUKAUDESSA	131,10	
Laskukaava: Bruttotulo _____ - tuloja _____ = _____ jaetaan 100:lla= _____ ja kerrotaan maksuluokan / tuntikehyksen mukaisella maksuprosentilla x _____ = _____ saadaan asiakkaan hoitomaksu € / kuukausi		

SÄÄNNÖLLISEN KOTIHOIDON VAIHTOEHTONA ON PALVELUSETELI ALLE 20 T/KK HOIDOSSA

Palveluseteli on vaihtoehto kaupungin itse tuottamalle palvelulle eikä sitä myönnetä esim. kodin siivoukseen yms. vastaavaan. Kaupunki pitää luetteloa hyväksymistään palveluseteliyrittäjistä. Palvelun tarvetta arvioidaan palvelutarpeen arviointiyksikössä. Palveluista ja niiden sisällöistä sovitaan asiakkaan ja hänen läheisensä kanssa tehtävässä hoito- ja palvelusuunnitelmassa.

Palveluseteliä ei ole käytössä kotisairaanhoidon palveluihin eikä kotihoidon tukipalveluissa. Palveluseteli on määrärahasidonnainen palvelu. Asiakkaan tulee täyttää palvelusetelin myöntämisen kriteerit, eli ymmärtää palvelun tuottamistapa. Palveluseteli voidaan myöntää määrärahojen puitteissa alle 20 tuntia / kk hoitoon ja hoivaan. Palveluseteli on määrärahasidonnainen palvelu, ja se myönnetään aina määräajalle, korkeintaan kalenterivuoden ajalle. Mikäli asiakkaan palvelun tarve muuttuu, palvelut arvioidaan ja palvelusetelin käyttömahdollisuus arvioidaan aina uudelleen. Asiakas saa päätöksen hakemistaan palveluista.

PALVELUSETELIN ARVON LASKEMINEN:

Palvelusetelin arvon laskeminen: Henkilön br-tulo - tuloja 576 = tulo x 35 (= maksimi maksu), joka jaetaan 60:llä, näin saadaan erotus, joka vähennetään kaupungin palvelusetelin arvosta (2018: 29 e/tunti), jää asiakkaan palvelusetelin määrä euroa/tunti.

Esimerkki: Säännöllinen kotihoito palvelusetelillä, 15-20 min käynnit 2 x päivä		
Asiakkaan tulot ennen veroja	1450,00	(bruttotulot)
	- 576,00	Vähennetään yksinäisen henkilön tuloja
Jää	877,00	
Joka jaetaan 100:lla	=	8,74
Tästä lasketaan hoidon maksimi-maksu kertomalla 35%(1 hlö)	=	(8,74 x 35=) 305,90
Joka jaetaan 60:llä	=	5,098
Saatu summa vähennetään kaupungin palvelusetelin arvosta: 29,00 - 5,098 = 23,90 joka on asiakkaan palvelusetelin arvo.		
Asiakasmaksun laskeminen:		
Yrittäjän tuntihinnasta vähennetään asiakkaan palvelusetelin arvo: esim. yrittäjän hinta on 27,50 e / tunti - 23,90 as. Palvelusetelin arvo		
Palvelusetelillä tuotetusta hoidosta jää 3,60 e / tunti asiakkaalle maksettavaksi.		

Mikäli palvelua on käytetty 18 tuntia, maksu on (18x3,61) 64,80 e/ kuukausi esimerkin tuloilla laskettuna. Säännöllistä kotihoitoa on mahdollista myöntää vain alle 20t/kk palveluun. Palveluseteli on vaihtoehto kaupungin omalle palvelulle.

Kaupunki maksaa yrittäjälle asiakkaan palvelusetelin arvon / käytetty / myönnetty tunti päätöksensä mukaan. Asiakkaan aikaan ei sisälly yrityksen työntekijän matka- tai muita aikoja. Yrittäjä laskuttaa asiakasta ja kaupunkia toteutuneen palvelun mukaan. Asiakas valitsee yrittäjän. **Kts erillinen palveluyrittäjähinnasto.** Kannattaa huomioida palveluntuottajaa valitessa mm. palveluntuottajan palveluajat (arkisin, iltaisin, viikonloppuisin) ja tuntihinnat eri aikoina sekä muut mahdolliset rajoitteet (osalla on määriteltä minimi aika jonka palvelun pitää kestää). Asiakkaalla on oikeus valita ja myös vaihtaa palveluntuottaja palvelusetelipalveluissa

TILAPÄINEN PALVELU / KÄYNTI

Tilapäisen palvelun maksu peritään, mikäli palvelu ei toistu säännöllisesti vähintään kerran viikossa / kuukausi. Tilapäinen käynti tai hoito voi olla kaupungin kotihoidon ja/tai kotisairaanhoidon tuottamaa. Tilapäisessä hoidossa ei ole palveluseteli käytössä.

Mikäli henkilö saa säännöllistä palvelua / kotihoitoa (= kuukausimaksu asiakas), myös kotisairaanhoidon mahdolliset tilapäiset tai säännölliset käynnit sisältyvät samaan tuntikehykseen / kuukausimaksuun. Kotihoidon ja kotisairaanhoidon säännölliset käynnit kirjataan hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

Kotihoidon tilapäinen käynti peritään, mikäli henkilöllä ei ole sovittu säännöllisiä palveluita/käyntejä hoito- ja palvelusuunnitelmassa.

Tilapäisen palvelun käyntimaksut	1.1.2019 alkaen
Kotihoidon käyntimaksu (hoitaja, sairaanhoitaja)	10,30 e / vrk
Tilapäinen kotisairaanhoidajan käynti	10,30 e / käynti
Lääkärin kotikäynti	16,00 e / käynti
Kotisairaalan asiakasmaksu	12,10 e / käynti
Kotisairaalan asiakasmaksu, mikäli käyntejä on useampi vuorokaudessa	24,20 e / vrk

Kotisairaanhoidon lääkärin suorittamasta kotikäynnistä ei peritä kotihoidon kuukausimaksuasiakkaalta erillistä maksua. Mahdollisista lääkärinlausunnoista laskutetaan aina erikseen erillisen maksuasetuksen ja asiakasmaksulain mukaan. Kotisairaalan asiakkaaksi ottamisesta päättää lääkäri.

KOTIHOIDON TUKIPALVELUT

KOTIHOIDON SAUNAPALVELU on keskiviikkoisin Keskustan palvelukeskuksessa, os. Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi klo 8-16.

Palvelu on tarkoitettu henkilölle, joilla on kotonaan puutteelliset pesutilat tai tarvetta avustajaan. Saunapalvelupäivä suunnitellaan / ajat sovitaan etukäteen pesuavun ja pesutilan sekä kuljetusten sujuvuuden vuoksi kotihoidon avopalvelunohjaajan kanssa. Kuljetus ei sisälly hintaan. **Saunapalveluhakemukset palautetaan suoraan kotihoitoon, Tiina Korhoselle, os. Valtakatu 27-29, 2-krs. 94100 Kemi.**

Saunapalvelun hinta Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta 10.12.15 § 17: 1.1.2019 alkaen

Palvelun sisältö	1.1.2019
Sisältää saunan, avustamisen pesussa ja pukemisessa sekä kahvin ja pullan	11,00 e / kerta
Sisältää saunan, avustamisen pesussa ja pukemisessa sekä lounaan	15,00 e / kerta

Saunapalvelun **käyntien muutokset** sovitaan kotihoitoon p. 050 406 21 37

Päivätoiminta

Päivätoiminta on tarkoitettu kotona asumisen tueksi tai omaishoidon osavuorokautisen vapaan järjestämiseen. Päivätoiminnan **hintana on 15,00 e/** toimintapäivä. Päivätoimintaa järjestetään arkisin kello 10-15 välillä. Kuljetus ei sisälly hintaan. Päivätoiminnasta on erillinen esite ja hakemus.

TURVAPUHELIN - laiteasioissa tehdään yhteistyötä Stellan turvapuhelinpalvelun sekä TurvaCall:n kanssa. Asiakas voi vuokrata tarvitsemansa turvapuhelimen sekä mahdolliset lisälaitteet joko itse tai kotihoito voi avustaa hakemuksen täytössä. Turvapuhelinpalvelusta on erillinen esite.

Mikäli asiakas tarvitsee turvapuhelinhälytyksiin avustuskäyntejä kotihoidosta, ne sovitaan: Palveluntarpeen arviointiyksikön kanssa aina tapauskohtaisesti ennakoon puh. 016 259 552 arkisin klo 9-13.

Kotihoidon turvapuhelinhälytyskäyntien hinnat	€ / käynti
Arkisin kello 7-22	10,20 € / käynti
La- Su / Arkipyhät kello 7-22	15,30 € / käynti
Yö kello 22 - 7	20,40 € / käynti

LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELUT

Palvelu on kotiin annettavaa arjen apua. Sen tavoitteena on tukea arjen sujumista ja vanhempien jaksamista. **Palvelua ei myönnetä pelkästään** esim. pelkkään siivouksen tarpeeseen, lapsen äkillisen sairauden johdosta silloin, kun vanhemmalla on oikeus jäädä hoitamaan lasta, opiskelun vuoksi tai vanhempien harrastusten vuoksi.

Palvelua on mahdollista saada esimerkiksi:

- vaikeutuneen raskausajan, vanhemman äkillisen sairastumisen tai
- uupumuksen vuoksi tai perheen arjen sujuvuuden vahvistamiseksi.

Lapsiperheiden palvelu on maksullista palvelua.

Palvelu voi olla tilapäistä tai säännöllistä palvelua.

Tilapäistä kotipalvelua on satunnainen tai alle 2 kuukautta kestävä kotipalvelu.

Lapsiperheiden kotipalvelutilaukset arkisin klo 8-11

Kotihoidon palveluesimies

p. 050 406 2137

Lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun maksut

Käynnin kesto	Hinta € / käynti
Enintään 2 tuntia kestävä käynti	10,20 € / käynti
Yli 2 tuntia – 4 tuntia	15,30 € / käynti
Yli 4 tuntia – 6 tuntia	20,40 € / käynti
Koko päivä	25,50 € / työpäivä

Tilapäinen lapsiperheiden kotipalvelu muuttuu säännölliseksi heti kun sen säännöllisyys todetaan tai tilapäinen palvelu on kestänyt kaksi kuukautta. Säännöllisestä palvelusta voidaan periä säännöllisen hoidon maksu alla olevan taulukon mukaan. Palveluista laaditaan palvelusuunnitelma.

SÄÄNNÖLLISEN HOIDON MAKSUTAULUKKO 1.1.2018-

Maksuprosentti tulorajan ylittävältä tulon osalta:

Perheen koko/ henkilö-määrä	Tuloraja, jonka ylittävältä osalta maksu laske- taan €	ML 1 Alle 10 t / kk	ML 2 11-20 t /kk	ML 3 21-30 t /kk	ML 4 36-50 t /kk	ML 5 yli 50 t /kk
1	576	7	15	22	29	35
2	1063	7	12	16	19	22
3	1667	7	12	13	17	18
4	2062	7	9	11	14	15
5	2496	7	7	9	12	13
6	2866	7	7	8	10	11

Kun henkilömäärä on suurempi kuin 6, tulorajaa korotetaan 350 eurolla ja prosenttiosuutta pienennetään yhdellä prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Esimerkki: säännöllinen kotihoito:

Perheen bruttotulot 5600e/kk, perhekoko 4 henkilöä (aikuiset ja lapset /alle 18-v yhteensä), palvelun tarve/palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaan 25 tuntia / kuukausi.

Maksun laskeminen Br-tulot 5600 – 2050 tuloraja = jää 3550 / 100 ja x 11 = 390,50e/kk.

MUUT PALVELUT

Keskitetty palveluntarpeen arviointi ja palveluohjaus puh. 016 259 552 arkisin klo 9-12

os. Keskustan palvelukeskus, Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi

- Kotihoito, kotipalvelu ja kotisairaanhoido (uudet asiakkaat)
- Palveluasuminen
- Ikäihmisten sosiaalityö
- Omaishoidontuki, omaishoidon vapaan järjestäminen
- Lyhytaikaishoito ja intervallihoidon varaukset

Senioripiste Kemikammari, arkisin kello 9-15.30,
Keskuspuistokatu 1, (entiset Postin tilat, S-marketin kiinteistö)
94100 Kemi puh. 040 1677 138
Matalan kynnyksen palveluneuvontaa.

Vammaispalvelujen sosiaalityöntekijä puh. 016 259 559
Tapaamiset vain ajanvarauksella, puhelinaika ma-to klo 12-13

Vanhus-sosiaalityö, sosiaalityöntekijä puh. 040 356 7679
Tapaamiset vain sovitusti

Kuntoutusosasto / apuvälinearviointi puh. 040 634 10 62
Valtakatu 19, 94100 Kemi

Päiväsairaala puh. 050 427 5604
Sauvosaarenkatu 24 (Sauvosaaren sairaalan pohjakerros), 94100 Kemi

Hoitotarviketilaukset / -jakelu puh. 016 259 759
Puhelintilaukset tiistaisin kello 12-14.30 tai hoito.tarvike@kemi.fi
Tarvikkeiden haku keskiviikkoisin
kello 10.00-11.30 ja 12.00- 15.00 tai sovitusti.
Sauvosaarenkatu 24 (Sauvosaaren sairaalan pohjakerros)
94100 Kemi

Veteraanikuntoutus
Sosiaaliohjaaja puh. 050 427 5616
tapaamiset ajanvarauksella
Sauvosaarenkatu 25, Keskustan palvelukeskus
94100 Kemi

Hoito- ja hoivatyön johtaja
puh. 040 548 2039
Sosiaali – ja terveystalokeskus,
Keskuspuistokatu 30, 94100 Kemi Tapaamiset vain ajanvarauksella
palveluyrittäjä-asiat, kotikuntalain mukaiset palveluasumispäätökset ja palveluasumisen palvelusetelin myöntäminen

Emme hoida asiakasasioita sähköpostilla.

Sähköinen asiointi on mahdollista **Virtu.fi** -palvelun avulla, tällöin asiakas kirjautuu palveluun omilla pankkitunnuksilla <http://www.sosiaalikollega.fi/virtu.fi?kunta=kemi>

Lisätietoja palveluistamme sekä yksityisistä palveluista löytyy Kemin internet- sivuilta:
<http://www.kemi.fi/palvelut/sosiaalipalvelut-2/esitteet-ja-hakemukset/>