

Kemin kaupunki  
Tietohallintokeskus  
Valtakuu 27-29  
Atk-suunnittelija Eija Kantola  
puh. (016) 25 9120

ANOMUS/SOPIMUS

## Anon Kemin kaupungin www-palvelimelta www-sivutilaa

Sitoudun noudattamaan WWW-sivujen velvollisuuksia (ks. lomakkeen toinen sivu)

---

Asiakkaan nimi

---

WWW-sivujen osoite (jos ennestään tiedossa)

---

Asiakkaan web-vastaavan Email-osoite ja puhelinnumero

---

Päivämäärä, paikka ja web-vastaavan allekirjoitus ja nimenselvennys

---

Asiakkaan/Yrityksen virallinen nimi, allekirjoitus ja nimenselvennys (mm. puh.joht.)

**Palauta lomake täytettynä ja allekirjoitettuna Tietohallintokeskukseen.**

## Sopimuksen ehdot

### Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Kemin kaupungin tietohallintokeskus on vahvistuksellaan hyväksynyt anomuksen ja antanut asiakkaan käyttöön tunnuksen ja salasanan.

### Www-sivut Kemin palvelimella

Asiakkaan velvollisuuksiin kuuluu käyttää palvelua lakien ja asetusten mukaisesti. Asiakkaan tulee noudattaa hyvää käyttötapaa Internet-verkossa, sekä toimia niin, ettei kaupungille, muille operaattorille eikä Internet-verkon käyttäjille aiheudu vahinkoa. Asiakas on oikeutettu perustamaan ja ylläpitämään sivujaan Kemin palvelimella erillisen hinnaston mukaisia maksuja vastaan.

### Www-palvelun käytön edellyttämät välineet

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, kuten asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse www-palvelimen toimintaa tai muita käyttäjiä.

### Asiakkaan vastuu käytöstä

Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Tietohallintokeskus ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

### Palvelun käyttö omaan toimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamiaan palveluita ilman Tietohallintokeskuksen kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua ulkopuolisille sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa.

### Tunnukset ja tietoturva

Tietohallintokeskuksen asiakkaan käyttöön luovuttamat käyttäjätunnus ja salasana on säilytettävä huolellisesti vain omana tietona ja huolehdittava siitä, ettei ne joudu kolmannen tietoon. Asiakas on vastuussa tunnisteiden avulla tapahtuneesta käytöstä. Tietohallintokeskuksella on oikeus muuttaa tunnusta, jos viranomais määräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat tai muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Tietohallintokeskus pyrkii ilmoittamaan muutoksista asiakkaalle hyvissä ajoin.

### Www-palvelun käytön keskeyttäminen

Tietohallintokeskuksella on oikeus tilapäisesti keskeyttää liikenne tietoliikenneverkossa ja palvelun toimittaminen, jos se on välttämätöntä, esimerkiksi

- palvelun tai tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi,
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Tietohallintokeskus pyrkii siihen, ettei keskeytys muodostu pitkäaikaiseksi. Tietohallintokeskus ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen.

Tietohallintokeskuksella on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Tietohallintokeskuksella on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

### Tietohallintokeskus ei vastaa

Välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,

- Internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen, taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä.

### **Toimittajan ilmoitukset asiakkaalle**

Tietohallintokeskuksen ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, faksilla, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse.

### **Muutokset asiakkaan yhteystiedoissa**

Asiakkaan nimen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta edustavan www-sivujen päivittäjän yhteys henkilön tietojen on oltava aina Tietohallintokeskuksen tiedossa.

### **Palvelun lopettaminen tai keskeyttäminen**

Tietohallintokeskus voi poistaa käytöstä selkeästi vanhentuneet tai väärää tietoa sisältävät sivustot.

### **Käyttäjä ilmoittaa Tietohallintokeskukseen, mikäli sivustot poistetaan käytöstä**