

KOTIPALVELUN PALVELUSETELI 1.3.2020 alkaen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt uudistetun palvelusetelin sääntökirjan 7.11.2019. Sääntökirjan pohjalta palvelusetelipalvelut on kilpailutettu.

Säännöllisen kotipalvelun palvelusetelin arvo on 6-29 euroa /tunti. Palvelusetelin arvoa vähentävät asiakkaan bruttotulot. Asiaksmaksuun vaikuttaa myös palvelun toteuttamisaika. Palvelusetelimallissa asiakas maksaa palvelusetelin ja palvelun tuntihinnan erotuksen.

Palvelun toteuttamisaika	Kello	Kerroin	Palvelun hinta euroa/tunti ja kertoimella laskettuna
Arkisin	7-18	1,0	29,00
Arkisin, ilta	18-22	1,15	33,35
Lauantaisin	7-18	1,2	34,80
Lauantai- ja arkipyhän aatto	18-22	2,0	58,00
Arkipyhät ja sunnuntai	7-22	2,0	58,00

Palvelua suunniteltaessa ja tarvetta arvioitaessa tehdään asiakkaalle hoito- ja palvelusuunnitelma. Mikäli asiakkuuden kriteerit täyttyvät ja asiakas kykenee valvomaan saamaansa palvelua, tarjotaan kaupungin oman palvelun vaihtoehtona palvelusetelillä tuotettua palvelua. Palvelusetelin muoto on päätös, jonka tekee palveluohjaaja.

Kaupunki määrittää asiakasmaksun suuruuden maksuasetukseen perustuen ja palveluntuottaja perii asiakkaalta omavastuuosuuden ja laskuttaa kaupunkia. Asiakas maksaa vain toteutuneesta palvelusta.

Kylvetysapuun ja lääkkeenjako voidaan myöntää arvioinnin perusteella palvelusteli. Lääkkeenjako palvelusetelillä on vaihtoehto silloin, mikäli koneellinen lääkeannosjakelu ei sovellu. Palvelut voivat olla säännöllistä kotihoitoa tai tukipalveluna myönnetty. Tukipalveluna näiden palveluiden palvelusetelin arvo on 12 euroa/kerta.

Lisätietoja:

Keskitetty ikäihmisten palveluneuvonta ja palveluntarpeen arviointi

Puhelin 016 259 552,
puhelinaika arkisin kello 9-12

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt palvelusetelipalveluiden tuottajat 16.1.2020. Palveluseteliuudistus tulee voimaan 1.3.2020

Tuottaja	Puhelin	Osoite-/yhteystiedot
Avuksi ja iloksi Päivi Ravaska TMI	040 723 7113	Tuomaalankatu 7 A1 94600 Kemi paivi.ravaska@gmail.com
Hennan hoiva ja kotiapu Henna Varis	044 527 2949	Larintie 50 94700 Kemi hennanhoiva@gmail.com
Hopea palvelut Oy Outi Keinänen	040 033 2061	Mustarannantie 43, 95530 Karunki outi.keinanen@hopearanta.inet.fi
Hyvinvointiosuuskunta Gerbera	040 520 1112	Tietokatu 6, 94600 Kemi www.osuuskuntagerbera.fi
Hyvinvointipalvelu RaiKu TMI Raija Kanto	040 166 4142	Valtakatu 34 B 6 94100 Kemi raikunkotipalvelu@gmail.com
Kaksin Oy	044 978 6900	Sairaalakatu 5 as 4, 95400 Tornio www.kaksincare.fi
Kotihoito Ailan palvelut Ky Aila Ruutikainen-Pudas	044 582 8002	Ahvenjuova 3 94450 Keminmaa kotihoitoaila@hotmail.fi
Kotihoito Koivu Osk	050 524 7572	Särmääjänkatu 2 J 66 94200 Kemi www.kotihoitokoivu.com
Kotipalvelu Annikki Annikki Määttä	0400 898 951	Ruonanrinki 4, 94450 Keminmaa a.maatta2@luukku.com

Palveluselillä tuotettu kotihoito ei sisällä kotisairaanhoidon palveluita, esim. näyttöä, INR-mittauksia, hoitokonsultaatiota jne.