

Kotipalvelun tukipalveluna myönnettävä siivouspalvelun palvelukuvaus

Palvelun yleiset vaatimukset

Toiminnan lähtökohtana tulee olla asiakkaan toiveita ja tarpeita kunnioittava ja niitä täyttämään pyrkivä asiakaspalvelu. Tuottajan tulee ottaa huomioon asiakkaan ikä ja mahdolliset fyysiset ja/tai psyykkiset rajoitteet.

Palvelun tulee täyttää sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain mukaisesti oikeuden hyvään sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun.

Palveluntuottajan tulee ottaa yhteys Kemin kaupunkiin, jos asiakkaan voinnissa tapahtuu oleellisia muutoksia.

Palveluntuottaja ilmoittaa asiakastarpeen muutoksista tai asiakkuuden päättymisestä asiakkaan palvelupäätöksen tehneelle palveluohjaajalle.

Palveluntuottaja tekee asiakaspalautekyselyjä säännöllisin väliajoin.

Henkilöstö

Palvelusta vastaavalla johtajalla ja/tai osalla henkilökunnasta tulee olla riittävä siivousalan ja/tai kotihoidon koulutus.

Palveluntuottajan on huolehdittava henkilöstönsä ammattitaidon säilymisestä ja kehittämisestä sekä riittävästä täydennyskoulutuksesta.

Henkilökunnan tulee sitoutua yhteistyöhön asiakkaan omaisten ja läheisten kanssa.

Henkilökunnan tulee olla suomen kielen taitoista.

Siivouksen palvelukuvaus

Siivoukseen sisältyy niiden asuintilojen siivous, jotka ovat asiakkaan päivittäisessä käytössä mm. eteinen, keittiö, makuuhuone, olohuone, wc-/ kylpyhuone.

Edellä mainituista tiloista:

- matot ja lattiat imuroidaan, lattia pyyhitään nihkeällä/kostealla
- tarvittaessa sohvapöytä ym. tekstiilipölyllysteiset huonekalut imuroidaan sekä istuimet pyyhitään
- pölyt pyyhitään ja tahrat poistetaan vapailta tasopinnoilta (pöytäpinnoilta, hyllyjen reunoilta, seinätaulujen kehysten päältä, kodinkoneiden päältä, liedeltä ja liesituulettimesta)
- kosketuskohdat pyyhitään ja tuoreet tahrat poistetaan pystypinnoilta
- peilit pyyhitään
- tarvittaessa pyyhitään koriste-esineitä
- roskat ja lehdet viedään ulos
- tuuletus suoritetaan asiakkaan toiveiden mukaisesti

Muuta huomioitavaa:

- imuroinnin voi korvata tarpeen mukaan lattian kuiva tai nihkeäpyyhinnällä
- siivousmenetelmän ja välineen valinnassa tulee huomioida pintamateriaalin kemiallinen ja mekaaninen kestävyys
- pääsääntöisesti palvelusetelilyrittäjä tuo mukanaan omat siivousvälineet ja siivousaineet
- tarvittaessa mattojen tuuletus ja puistelu; sovitaan asiakkaan kanssa

ETEINEN

- matot ja lattiat imuroidaan
- kosketuskohdat pyyhitään
- lattiat nihkeä/ kostea pyyhitään
- peilit pyyhitään

- vapaat tasopinnat pyyhitään
- tuoreet tahrat poistetaan

KEITTIÖ

- tarvittaessa astiat tiskataan/ astianpesukone tyhjenetään ja täytetään
- altaat/ hanat pestään ja tiskipöytä pyyhitään
- kosketuskohdat ja vapaat tasopinnat pyyhitään
- liesituuletin ja kahvinkeitin pyyhitään
- mikroaaltouuni puhdistetaan
- jääkaapin ovi pyyhitään
- matot ja lattia imuroidaan
- lattiat nihkeä/ kostea pyyhitään
- roskat tyhjenetään ja roskakaappi puhdistetaan

MAKUHUONE

- matot ja lattiat imuroidaan
- vapaat tasopinnat ja kosketuskohdat pyyhitään
- tuoreet tahrat poistetaan
- lattiat nihkeä/ kostea pyyhitään
- vuodevaatteiden vaihto tarvittaessa puhtaisiin

OLOHUONE

- matot ja lattiat imuroidaan
- vapaat tasopinnat ja kosketuskohdat pyyhitään
- tuoreet tahrat poistetaan
- lattiat nihkeä/ kostea pyyhitään
- tarvittaessa sohvat yms. tekstiilipäällysteiset huonekalut imuroidaan sekä muut istuimet pyyhitään
- television yms. vastaavien laitteiden ulkopinnat pyyhitään tai imuroidaan

WC/ KYLPYHUONE

- roskat tyhjenetään ja roska-astiat puhdistetaan
- matot ja lattiat imuroidaan
- peili, käsienpesuallas ja wc-istuin pestään ja pyyhitään
- suihkukalusteet pestään
- suihkutilan seinät pestään roiskekorkeudelta
- wc ja/tai pesutilan lattia pestään ja lattiakaivot pestään tarvittaessa
- peili ja peilivalaisin pyyhitään
- kosketuskohdat ja vapaat tasopinnat pyyhitään
- tahrat poistetaan

Tarkennuksia:

- Ulottuvuus korkeus max. 180 senttiä lattiapinnasta
- Kosketuspinnat: ovien ja laatikostojen kahvat/ lukot ja niiden ympäristö, ovenpielet, tuuletusikkunan kahva, kaihtimen säätövarren nuppi, kodinkoneiden kytkinpaneelit, valokatkaisijat ja niiden ympäristö, invakahvat jne.

Ympäristöasiat

Palvelun tuottajan tulee ottaa toiminnassaan huomioon mahdollisimman vähäinen ympäristökuormitus. Kemin kaupunki edellyttää palveluiden tuottamisessa käytettävien aineiden, koneiden, välineiden sekä menetelmien olevan ympäristöystävällisiä ja kestävän kehityksen mukaisia.

