

## VETERAANIPALVELUT 1.3.2020 alkaen palvelusetelillä

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt uudistetun palvelusetelin sääntökirjan 7.11.2019. Sääntökirjan pohjalta veteraanien kotiin annettavien palveluiden palvelusetelipalvelut on kilpailutettu 8.11 - 2.12.2019 välisenä aikana.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt palvelusetelipalveluiden tuottajat 16.1.2020 (§5). Kilpailutuksen tulos on voimassa 3 vuotta.

Veteraanien palveluista kotipalvelut, piha- ja lumityöt sekä siivous tuotetaan palvelusetelillä. Mikäli asiakas tarvitsee kotisairaanhoidon palveluita kotipalvelun lisäksi, kaupunki tuottaa palvelun itse. Kotisairaanhoidon palveluita ovat mm. INR-mittaukset, näytteenotto tai hoitokonsultaatit.

Kuntoutuksen palveluntuottajiin ei ole tullut muutoksia (fysioterapia, kotikuntoutus, jalkahoito).

### **Veteraanipalvelut ovat kunnan myöntämällä päätöksellä maksuttomia.**

Palvelupäätöksen lisäksi asiakkaalle lähetetään Vaana - järjestelmästä erillinen palvelusetelipäätös, jonka asiakas antaa valitsemalleen palveluntuottajalle.

Palveluntuottaja kirjaa palveluseteliin annetun palvelun, jonka asiakas kuittaa saaduksi. Palveluntuottaja laskuttaa vain toteutuneesta palvelusta.

### **Palvelusetelin arvo ja asiakasmaksu veteraaneilla**

Säännöllisessä kotipalvelussa palvelusetelin arvo on kotipalveluiden maksutaulukon mukainen. Tukipalveluissa palvelusetelin arvo on 25 euroa/tunti. **Veteraaniasiakkaalta ei peritä palvelusta asiakasmaksua.**

**Rintamaveteraanit voivat valita 10.2.2020 alkaen kotiin annettavien palveluiden tuottajat seuraavalla sivulla olevista tuottajista.**

### **Lisätietoja:**

#### **Kemin kaupunki / veteraanipalvelut**

Anne Hiukka vs. palveluohjaaja

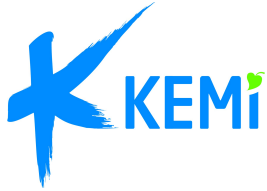
050 427 5616

kello 9.15 -16.00

tai

#### **Ikäihmisten palveluntarpeen arviointi**

Puhelin 016 259 552, puhelinaika arkisin kello 9-12



Veteraanien palvelusetelipalveluiden hyväksytyt palveluntuottajat 1.3.20 alkaen, Sosterltk 16.1.2020 §5

Tuottaja	Puhelin	Osoite-/yhteystiedot ja palvelut
Avuksi ja iloksi TMI Päivi Ravaska <a href="mailto:paivi.ravaska@gmail.com">paivi.ravaska@gmail.com</a>	040 723 7113	Tuomaalankatu 7 A1, 94600 Kemi Asiointi, kotipalvelu, pesuapu, siivous, ulkoilu.
Ellinoora Yksityinen lähipalvelu Merja Kinnunen <a href="http://www.ellinoora.com">www.ellinoora.com</a> <a href="mailto:merja.ellinoora@gmail.com">merja.ellinoora@gmail.com</a>	040 823 1807	Ouluntie 30 C 5, 94700 Kemi Kotipalvelu, pesuapu, kauppa- ja avustaminen, asiointi, ulkoilu, ruoan valmistus, pikkusiivous
Hennan hoiva ja kotiapu Henna Varis <a href="mailto:hennanhoiva@gmail.com">hennanhoiva@gmail.com</a>	044 527 2949	Larintie 50, 94700 Kemi Kotihoito, kauppa- ja asiointi, saattaja-apu, vaatehuolto, pesuapu, saunapalvelu, pyykkipalvelu.
Hopea palvelut Oy, Outi Keinänen <a href="mailto:outi.keinanen@hopeahovi.fi">outi.keinanen@hopeahovi.fi</a>	040 033 2061	Mustarannantie 43, 95530 Karunki
Hyvinvointiosuuskunta Gerbera <a href="http://www.osuuskuntagerbera.gmail.com">www.osuuskuntagerbera.gmail.com</a> <a href="http://www.osuuskuntagerbera.fi">www.osuuskuntagerbera.fi</a>	040 520 1112	Tietokatu 6, 94600 Kemi kotihoito, siivous, ulkoilu- ja asiointi, saattaja-apu
Kaksin Oy <a href="http://www.kaksincare.fi">www.kaksincare.fi</a> <a href="mailto:tapiio.vanhainen@gmail.com">tapiio.vanhainen@gmail.com</a>	0400 690 299	Sairaalakatu 5 as 4, 95400 Tornio
Kemin osajien osuuskunta Salme Puolakka <a href="mailto:salme.puolakka@gmail.com">salme.puolakka@gmail.com</a>	040 761 2174	Tietokatu 94600 Kemi Jenna Oravakangas, kotipalvelut
Kotihoito Ailan palvelut Ky Aila Ruutikainen-Pudas <a href="mailto:kotihoitoaila@hotmail.fi">kotihoitoaila@hotmail.fi</a>	044 582 8002	Ahvenjuova 3, 94450 Keminmaa Kotihoitoa, siivous- ja asiointiapu, pesu- ja ulkoiluapu.
Koti – ja perhepalvelut Valonpilke <a href="mailto:info@valonpilke.fi">info@valonpilke.fi</a>	040 663 2364	Kotisiivousta, apua päivittäisissä askareissa ja kodinhoidossa, asiointiapua ja siivousta.
Kotipalvelu Annikki, Annikki Määttä <a href="mailto:kotipalvelu.annikki@gmail.com">kotipalvelu.annikki@gmail.com</a>	040 089 8951	Ruonanrinki 4, 94450 Keminmaa Kotipalvelu, asiointi- ja ulkoiluapu.
Posti kotipalvelut Oy <a href="mailto:kotipalvelut@posti.com">kotipalvelut@posti.com</a>	040 540 4095	Kodinhoito, pesuapu, avustaminen ja asiointi, pihatyöt
Sovea Oy <a href="mailto:info@sovea.fi">info@sovea.fi</a> Tietokatu 6, 94600 Kemi	045 314 0880	Kotihoito, ulkoilu, asiointi, pesuapu, siivous- ja pyykkipalvelu, vaatehuolto, piha- ja lumityöt.
Toivola-Luotola Settlementti Purolan miniät Jonna Lepistö <a href="mailto:jonna.lepisto@toivola-luotola.fi">jonna.lepisto@toivola-luotola.fi</a>	040 717 0409	Siivousta, vaatehuoltoa, ruoanlaitto, leipominen
VPE Palvelut Oy Elina Pietilä <a href="mailto:info@vpe.fi">info@vpe.fi</a> Tietokatu 3, 94600 Kemi	040 042 2323	Kotityö- ja siivous, pesuapua, sauna-apu, pyykinpesu, kauppa- ja asiointiapu, saattoapu.

**Lisäksi** käsin tehtävissä lumitöissä voitte käyttää yllä olevien palveluntuottajien lisäksi

**Lapin koti- ja mökkiyhdistys Ry:tä**, kotitalkkari Juhani Ulkuniemi p.040 559 5085.

**Koneella** tehtävissä lumitöissä voitte käyttää **Kemin Ajotilaus Oy:tä**