

## Palveluntarpeen arviointi ja palveluneuvonta

Puhelin 016 259 552 Arkisin kello 9-12

Keskitetyn palvelutarpeen arvioinnin kautta tulevat kaikki uudet asiakkaat ja hakemukset tai asiakkaat, joiden tilanne vaatii selvittelyä.

**Palvelutarpeen arviointia voi pyytää itse, omainen, viranomainen tai muu taho.**

Arvioinnit tehdään pääsääntöisesti sovittuina kotikäynteinä sekä myös puhelimitse.

Palveluntarpeen arvioinnissa tehdään päätökset asiakkuudesta:

- Kotihoitoon; kotipalvelu ja kotisairaanhoido,
- Palvelusetelillä kotihoitoa ja säännöllisen kotihoidon asiakkaille tukipalveluina siivous ja ateriapalvelua (tarve ja tulorajat)
- Omaishoidontuki sekä omaishoidon vapaan järjestäminen/lyhytaikaishoittoon
- Palveluasumisen arvioinnit
- Ikäihmisten sosiaalityö
- Neuvontaa etuuksista ja asumisturvallisuudesta

- Ohjausta yksityisiin palveluihin:

- ateriapalvelut,
- turvapuhelinpalvelut,
- siivouspalvelut,
- avustaja- ja apuvälinepalveluihin,
- kauppa-avun hankinta sekä
- Ohjausta järjestöjen ja yhteisöjen palveluihin

