

VAIKEAVAMMAISTEN KULJETUSPALVELUT

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelut järjestetään **ensisijaisesti** palveluliikenteen palveluina Palvelulinja Onnikalla. Palvelulinjoja käytettäessä matkamäärää ei ole rajoitettu. Mikäli kuljetusta ei ole mahdollista järjestää palvelulinjoilla, asiakas voi tilata taksin. Näin suoritettu matka on osa myönnettyjä yksilöllisiä taksilla tapahtuvia kuljetuspalvelumatkoja.

LIKUMAKORTTI

Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen maksuväline, joten se pitää olla aina matkalla mukana. Kortilla voidaan maksaa matka vain, jos olette itse mukana matkalla. Kortilla ei voi maksaa taksin suorittamaa asiointia. Kortin avulla teidät tunnustetaan autossa. Kortti sisältää tiedot käytössä olevista matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta, sekä mahdollisesta saattajaoikeudesta ja invalidisästä. **Korttia ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä jättää taksinkuljettajalle.** Varautukaa todistamaan henkilöllisyys kuljettajalle.

Kun samalla taksilla matkustaa useampi henkilö, jolla on Likumakortti menee jokaiselta omavastuuosuus ja taksimatka kerta. Käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.

Taksilla matkustaessa annetaan kuljetuspalvelukortti kuljettajalle **ennen matkan alkamista**, jonka avulla kuljettaja varmistaa matkustusoikeuden ja kortin voimassaolon. Matka maksetaan lukemalla kortti auton maksupäätteessä. **Jos kortti ei ole matkaa tehdessä mukana, kuljettaja perii koko matkan maksun teiltä. Matkamäärän ylittyessä, asiakas vastaa kustannuksista itse.** Mikäli kortti ei toimi taksissa teknisistä syistä, kuljettaja laskuttaa kaupunkia toimittamalla taksikuitin ja korttitiedot vammaispalveluun. Maksatte matkasta vain omavastuun.

VAIKEAVAMMAISTEN SAATTAJAPALVELU

Mikäli olette saaneet (päätos) saattajapalvelun vammaispalvelulain perusteella, sisältyy siihen avustaminen lähtöpisteessä, matkan aikana ja määränpäässä. Saattajana/avustajana toimivan matkustajan osalta ei peritä asiakasmaksua.

MATKAKUSTANNUSTEN KORVAAMINEN

Korvattava matka on aina yhdensuuntainen. Matka ajetaan aina suorinta reittiä asiointikohteeseen. Reitin varrella voi tehdä välttämättömän, pikaisen pysähdyksen (max 10 minuuttia). Muulta osin odotusajan kustannukset maksaa asiakas itse. Pyydettyyn kohteeseen saavuttaessa matka maksetaan välittömästi kuljettajalle. **Paluu kotiin tai muuhun asiointikohteeseen on toinen matka.** Kuljetuspalveluina käytetystä matkasta asiakas suorittaa omavastuuosuutena kuljettajalle voimassa olevan julkisen joukkoliikennetaksan mukaisen maksun.

TAKSIN TILAAMINEN

Taksin tilauksen yhteydessä pitää varmistaa, että maksu voi tapahtua LIKUMA-kortilla.

Vammaispalvelulain mukaiset taksit tilataan seuraavista numeroista Kemissä.

Auto Kasala Oy	040 571 7250	24h/vrk
Kemin taksipalvelu Oy	040 069 1401	24h/vrk
Taksi Tarja Keskimaula	040 039 4094	24h/vrk
Taksi Janne Koivunen	045 677 2359	kello 6.00-21.00
Merilapin taksit	08001 68000	24h/vrk
Mobilo Health Oy	010 05 134	24h/vrk
Taksi Lauri Mäkimartti	040 039 4898	kello 6.00-22.00
Taksi Jani Mäkipörhölä	040 554 4744	kello 7.00-22.00
Tmi Jarmo Mäkipörhölä	040 500 5268	24h/vrk
Tmi Tuomo Vanhatalo	040 0392480	24h/vrk

Esteettömät taksit:

Auto Kasala Oy	040 571 7250	
Kemin Taksipalvelu Oy	040 069 1401	
Taksi Janne Koivunen	045 677 2359	
Meri-Lapin Taksit	08001 68000	(keskus)
Mobilo Health Oy	010 05134	
Juha Mäkikangas	040 512 7491	
Taksi Jani Mäkipörhölä	040 554 4744	
Taksi Jarmo Mäkipörhölä	040 500 5268	
Tmi Tuomo Vanhatalo	040 039 2480	



PALVELULINJA ONNIKKA

Palvelulinja Onnikka on osa Kemin kaupungin kaikille avointa joukkoliikennettä. Kalusto on erityisesti vammaisille ja vanhuksille soveltuva. Tarvittaessa kuljettaja avustaa mm. autoon nousemisessa, autosta poistumisessa sekä ostosten kantamisessa.

Palvelulinjat (pohjoinen, eteläinen, itäinen ja iltapalvelulinja) liikennöivät Kemin kaupungin alueella puolikiinteiden reitti aikataulujen mukaan arkisin klo 7.30 - 20.00. Aikataulujen ulkopuolelle jäävä aika on kutsuohjattua liikennettä. Aikataulut on soviteltu niin, että ne palvelevat sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakkaiden tarpeita. **Ne mahdollistavat myös poikkeamat ja kuljetuspalveluasiakkaiden ovelta ovelle palvelun.**

Palveluliikenne on vaikeavammaisille **maksutonta** näyttäessänne Likuma- kuljetuspalvelukorttia. Muille asiakkaille maksu on voimassa olevan julkisen joukkoliikennetaksan mukainen maksu. Matkan voi maksaa myös matkahuollon sarja- tai kuukausilipuilla.

Kuljetus tilataan alla olevista palvelulinjojen puhelinnumeroista **ennakkoon edellisenä päivänä** ennen matkan ajankohtaa. Jotta liikennöinti olisi mahdollisimman sujuvaa, pyydämme Teitä huomioimaan tilausta tehdessänne oheiset reitti aikataulut. **Mikäli käytätte apuvälineitä: pyörätuoli, kävelyteline tai jos mukana on saattaja, ne tulee mainita tilauksen yhteydessä.**

Ennakkoon tilatun matkan peruuntuessa siitä on aina ilmoitettava suoraan kuljettajalle.

PALVELULINJA AIKATAULU:	Kello	Puhelin
Pohjoinen Palvelulinja (Paattio-Sotisaari-Pajusaari)-Torvinen-Vainio-Marttala-Kivikko-Ruutti-Koivuharju-Keskusta	7 - 16	040 590 66 74
Eteläinen Palvelulinja Keskusta-Peurasaari-(Ajos)-Haukkari-Ritikka-Nälli-Hepola-Rytikari	7 - 16	040 561 27 12
Itäinen Palvelulinja Keskusta-Ristikangas-Perta-aapa-Ristikangas-Syväkangas-Takajärvi-Tervaharju-(Kivikko-Ristikangas-Karjalahti)	7 - 16	040 590 66 84
Iltapalvelulinja Koko kaupungin alue	16 - 20	040 656 93 20

Terveydenhuollon matkat:

Terveydenhuoltoon liittyvien sairauden ja kuntoutuksen vuoksi tehdyt matkat kuuluvat KELA:n piiriin, eikä kyseisiä matkoja voi maksaa LIKUMA-kortilla.

Terveydenhuoltoon liittyvistä matkoista voi hakea korvausta Kansaneläkelaitoksen kautta.

Ohjeiden vastainen kuljetuspalveluiden käyttö aiheuttaa kortin pois ottamisen. Tällöin kortin väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään asiakkaalta.

Pitäkää kortti huolellisesti tallessa.

Mikäli olosuhteissanne tai kuljetuspalvelujen käytössä tapahtuu muutoksia esim. osoitteenmuutos, kortin katoaminen tai rikkoutuminen, olkaa meihin yhteydessä näistä mahdollisimman pian.

Lisätietoja ja päätökset:

Anne Kulju
Vammaispalvelun sosiaaliohjaaja
040 643 3813
Puhelinaika ma - to kello 12 – 13,
Tapaamiset vain sovitusti.

Kuljetuspalvelu laskutus:

Jenna Vauhkala
016 259 545
Puhelinaika ma-pe kello 9 - 11

Yhteystiedot:

**Vammaispalvelut,
Valtakatu 26, 1-kerros,
94100 Kemi**