

KOTIPALVELUN PALVELUSETELI 1.3.2020 alkaen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt uudistetun palvelusetelin sääntökirjan 7.11.2019. Sääntökirjan pohjalta palvelusetelipalvelut on kilpailutettu.

Säännöllisen kotipalvelun palvelusetelin arvo on 6-29 euroa /tunti. Palvelusetelin arvoa vähentävät asiakkaan bruttotulot. Asiaksmaksuun vaikuttaa myös palvelun toteuttamisaika. Palvelusetelimallissa asiakas maksaa palvelusetelin ja palvelun tuntihinnan erotuksen.

Palvelun toteuttamisaika	Kello	Kerroin	Palvelun hinta euroa/tunti (kertoimella laskettuna)	Myös asiakkaan palvelusetelin perusarvoa korotetaan kertoimella, kun palvelun käyttö on ilta- ja la-viikonloppuisin.
Arkisin	7-18	1,0	29,00	
Arkisin, ilta	18-22	1,15	33,35	
Lauantaisin	7-18	1,2	34,80	
Lauantai- ja arkipyhän aatto	18-22	2,0	58,00	
Arkipyhät ja sunnuntai	7-22	2,0	58,00	

Palvelua suunniteltaessa ja tarvetta arvioitaessa tehdään asiakkaalle hoito- ja palvelusuunnitelma. Mikäli asiakkuuden kriteerit täyttyvät ja asiakas kykenee valvomaan saamaansa palvelua, tarjotaan kaupungin oman palvelun vaihtoehtona palvelusetelillä tuotettua palvelua. Palvelusetelin muoto on päätös, jonka tekee palveluohjaaja.

Kaupunki määrittää asiakasmaksun suuruuden maksuasetukseen perustuen ja palveluntuottaja perii asiakkaalta omavastuusuuden ja laskuttaa kaupunkia. Asiakas maksaa vain toteutuneesta palvelusta.

Kylvetysapuun ja lääkkeenjakoön voidaan myöntää myös palveluseteli.

Lääkkeenjako palvelusetelillä on vaihtoehto silloin, mikäli koneellinen lääkeannosjakelu ei sovellu. Palvelut voivat olla säännöllistä kotihoitoa tai tukipalveluna myönnetty. Tukipalveluna näiden palveluiden palvelusetelin arvo on 12 euroa/kerta.

Lisätietoja:

Keskitetty ikäihmisten palveluneuvonta ja palveluntarpeen arviointi

Puhelin 016 259 552,
puhelinaika arkisin kello 9-12

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt palvelusetelipalveluiden tuottajat 16.1.2020. Palveluseteliuudistus tulee voimaan 1.3.2020

Tuottaja	Puhelin	Osoite-/yhteystiedot
Avuksi ja iloksi Oy Tuomaalankatu 7 A1 94600 Kemi	040 723 7113	Y-tunnus 3157667-8 Päivi Ravaska paivi.ravaska@gmail.com
Hennan hoiva ja kotiapu Larintie 50 94700 Kemi	044 527 2949	Henna Varis hennanhoiva@gmail.com
Hopea palvelut Oy / Hopeahoiva Satamakatu 12 95400 Tornio	040 801 7017	Marja Sipola tj. Outi Keinänen 040 033 2061 hoiva@hopeahovi.fi www.hopeahoiva.com
Hyvinvointiosuuskunta Gerbera Kivitie 20 94700 Kemi	040 520 1112	Pauliina Laine www.osuuskuntagerbera.fi osuuskunta.gerbera@gmail.com
Kaksin Oy Sairaalakatu 5 as 4, 95400 Tornio	044 978 6900	Tapio Vanhainen www.kaksincare.fi
Kotihoito Ailan palvelut Ky Ahvenjuova 3 94450 Keminmaa	044 582 8002	Aila Ruutikainen-Pudas kotihoitoaila@hotmail.fi
Kotihoito Koivu Osk Särmääjänsäkatu 2 J 66 94200 Kemi	050 524 7572	Markku Koivupuu kotihoitokoivuusk@gmail.com www.kotihoitokoivu.com
Kotipalvelu Annikki Ruonanrinki 4, 94450 Keminmaa	040 089 8951	Annikki Määttä kotipalvelu.annikki@gmail.com

Palveluselillä tuotettu kotihoito ei sisällä kotisairaanhoidon palveluita, esim. näytteenottoa, INR-mittauksia, hoitokonsultaatiota jne.

Mikäli yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia, ilmoita johanna.majamaki@kemi.fi

1. Palvelusetelin arvon laskeminen asiakkaalle /perustunnin arvo

Asiakkaan bruttotulot e/kk	Esim. 1 600e/kk	
- vähennetään tuloja 1 hlö: 588e/kk, 2 hlö:1084e/kk	588 / 1 hlö,	
Jää	1012,00	
Tämä kerrotaan 0,35 (1 hlö) tai 0,22 (2 hlö)	354,20	
Tämä jaetaan vielä 60:llä = Saadaan summa, joka vähentää asiakkaan palvelusetelin arvoa	5,90	
Kaupungin palvelusetelin arvo	- 29 euroa/tunti	
JÄÄ = ASIAKKAAN PALVELUSETELIN ARVO	23,10e /tunti	
Asiakas maksaa palvelun tuntihinnan ja palvelusetelin arvon erotuksen.		

2. Asiakkaan palvelusetelin arvon laskeminen eri aikoina:

Palvelun toteuttamisaika (suluissa: palvelusetelin arvo eri aikoina)	Kello	Kerroin	Asiakkaan palvelusetelin arvo (kaupunki maksaa)	Asiakkaan maksu e/tunti	
Arkisin (29,00)	7-18	1,0	23,10 = perustuntihinta	5,90	
Tähän alle on laskettu asiakkaan palvelusetelin arvo ja asiakasmaksu kunkin kellonajan kertoimella:					
Arkisin, ilta (33,35)	18-22	1,15	26,57	6,78	
Lauantaisin (34,80)	7-18	1,2	27,72	7,08	
Luantai-ilta (58,00)	18-22	2,0	46,20	11,80	
Arkipyhän aatto, arkipyhät ja sunnuntait (58,00)		2,0	46,20	11,80	

3. Asiakkaan palvelusetelin arvon laskeminen eri aikoina: asiakasmaksu e/ tunti

Kaupungin palvelusetelin arvo on 29,00 e/tunti (kaupunki maksaa)
Asiakkaan palvelusetelin arvoa vähentävä summa on - 5,90e/tunti (as maksaa/perustunti)
Asiakkaan palvelusetelin arvo on 23,10 e/tunti

Palvelun toteuttamisaika	Kello	Asiakkaan maksu e/tunti	As maksun laskeminen esim. 2 x pv a+i a'30	Yhteensä e/kk	
Arkisin	7-18	5,90	24 x 0,5 (30 min) 12 tuntia	70,80	
Arkisin pv, pesu	7-18	5,90	4 x 1 t = 4 tuntia	23,60	
Arkisin, ilta	18-22	6,78	24 x 0,5 (30 min) 12 tuntia	81,36	
Lauantaisin	7-18	11,80	4 x 0,5 (30min) 2 tuntia	23,60 e	
Lauantai-ilta	18-22	11,80	4 x 0,5 (30 min) 2 tuntia	70,80 e	
arkipyhän aatto sekä arkipyhät ja sunnuntait			+ 8 x 0,5 su a(30min) 4 tuntia yht. 6 tuntia		
			32 tuntia	270,16e	

Maksu palvelusetelillä tuotettuna	37 tuntia / kk	279,90 e / kk
Kaupungin kotihoidon tuottamana palvelu maksaa asiakkaalle	Tuntikehys 36 - 50 t /kk, maksu 29%	1600 – 588 x 0,29 = 293,48

Laskelmassa käytetty oletuksena sitä, että arkipäiviä on 22 kpl lauantaita 4 kpl/kk ja sunnuntaita 4 kpl/kk. Käynteihin on laskettu arkisin 2 käyntiä ja pesuapu 1 x viikko ja viikonloppuisin 2 käyntiä / vrk
Mikäli kuukaudessa on arkipyhiä, niin niiden osalta asiakkaan maksu nousee palvelusetelimallissa.

Esimerkin mukaan bruttotulot 1600e/kk asiakasmaksu on lähes sama, riippumatta palvelun järjestämistavasta.

Tuloina ei huomioida seuraavia tuloja (asetus 29§)

- lapsilisä ja lapsen hoitotuki
- asumistuki
- sotilasavustus, rintamalisä, opintoraha, aikuisopintoraha
- kuntoutusrahalain mukainen ylläpitokorvaus
- tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut
- perhehoidon kustannusten korvaus
- kansaneläkelain mukainen lapsikorotus
- vammaistuki
- opintotuen asumisliisä, toimeentulotukena maksettava toimintaraha ja matkakorvaus
- opintojen johdosta suoritettava apuraha ja muu vastaava avustus
- työvoimapolitiisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukainen ylläpitokorvaus
- lasten kotihoidon tuki