

Turvapuhelin- yhteistyökumppanina Kemin kaupungin kanssa toimii Stellan turvapuhelin- ja hoivapalvelut Oy.

Turvapuhelinhakemuksia, esitteitä ja hintatietoja saa



Stellan Turvapuhelin ja Hoiva Oy
Länsisatamankatu 16
00180 Helsinki

TILAUKSET:
turvapuhelin@stella.fi
p. 010 4088 117
fax. 09 325 4445

- **Palauta laitesopimus 2 kpl täytettynä ja allekirjoitettuna**
Katso lisää: <http://stella.fi/turvallinen-vanhuus/>

TAI



Kemin palvelutarpeen arviointi
puh. 016 259 552 arkisin kello 9 - 13
Os. Sauvosaarencatu 25, 94100 Kemi

TAI

Kemin kotihoitokeskus
os. Valtakatu 27-29, 2 -kerros, 94100 Kemi
Puh. 050 406 2137 ark. 8-11

Kemin internet-sivut: www.kemi.fi/Sosiaalipalvelut/Esitteet/

Turvapuhelimen tilauksessa huomioitava

Onko käytössäsi kiinteä puhelinliittymä vai gsm- puhelin?

- Jos sinulla on **tavallinen lanka-/ pöytä puhelin, joka toimii lankaverkossa**: tarvitset tavallisen turvapuhelimen, joka toimii kiinteässä puhelinverkossa
- **Mikäli sinulla on Gsm- pöytäpuhelin tai vain gsm- matkapuhelin**: tarvitset gsm- turvapuhelimen, (puhelimelle tulee oma gsm-liittymä, joka sisältyy turvapuhelimen vuokrahintaan)

Onko lisälaitteisiin tarvetta?

- Stellan **Turvapuhelinmaksu sisältää hälytysten vastaanottopalvelun 24h/vrk**
- Turvapuhelimen lisälaitteet on hinnoiteltu erikseen, tämä esitteen viimeinen sivu
- tilausta voi täydentää / hankkia muita laitteita myöhemmin

Avustaminen vahingon sattuessa

- **Kun teet hälytyksen, kerro, mikäli tarvitset ambulanssia**
- **Mikäli hälytyskäynnit hoitaa joku läheinen (24h/vrk)**, kirjoita laitesopimukseen auttajan nimi- yms. yhteystiedot ja huolehdi hänelle asuntosi avain.
- **Mikäli hälytyskäynnteihin tarvitaan ulkopuolinen kävijä** on se Kemin kotihoito. Sovi turvapuhelinhälytyskäynneistä palveluntarpeen arviointiyksikön kanssa ja toimita avain kotihoitoon tai meille.

Turvapuhelinasiakkaiden avaimet säilytetään Kemin kotihoitokeskuksessa.

- **Kotihoito**, os. Valtakatu 27-29, 94100 Kemi
puh. 050 406 21 37 puh. arkisin klo 8-11
tai
- **Palvelutarpeen arviointi**, os. Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi
puh. 016 259 552 arkisin klo 9-13

Hälytyskäynneistä peritään hinnaston mukainen maksu (laskutus jälkikäteen):

Kotihoidon hälytyskäyntien hinnat:

Kotihoidon turvapuhelinhälytyskäynti, aika	Hinta € / Käynti
Arkisin kello 7-22	10,20 €
La- Su / Arkipyhät kello 7-22	15,30 €
Yö, kello 22-7	20,40 €

Turvapuhelimen asennus

- Laitteet tulevat postipakettina ja ne voi asentaa itse / omainen tai laitesopimuksessa voi tilata Stellan asennuksen (maksullinen, 35e/krt).

Turvapuhelinpalvelun päättyminen

- **Mikäli hälytyskäynnit on hoitanut Kemin Kotihoito saat sieltä avaimesi takaisin ja**
- **Palauta laite/-teet Kemin kotihoitoon**
- **Mikäli sinulla on ollut turvapuhelimessa gsm-liittymä, muista irtisanoa se puhelinoperaattorilta.** (Stellan turvapuhelinpalvelut tai Kemin kaupunki ei voi irtisanoa sitä puolestanne).

Stellan turvapuhelin hinnat Kemin asiakkaille (3/2017)

- Turvapuhelin lankalinjaan, turvaranneke, hälytyspäivystys 10,00 eur/kk
- **Turvapuhelin GSM-linjaan, Elisan liittymä, turvaranneke ja hälytyspäivystys yht. 17,50 e/kk**
 - asiakkaalla voi olla oma gsm-liittymäkortti, jolloin hinta on 15,50e/kk
- Lisäranneke 7,90 eur/kk
- GPS-paikantava turvakello ja hälytyspäivystys 49,00 eur/kk

Turvapuhelimen lisälaitteet - vaativat aina turvapuhelimen

*** -merkityt:** Laitteen poistoon ja asennukseen tarvitaan sähköasentajaa, asiakas tilaa ja maksaa tämän itse. Kysy lisää Stella turvapuhelinpalveluista puh.

- Ovihälytin 9,00 eur/kk *
- Savu-/palovaroin 9,00 eur/kk *
- Hellavahti 19,40 eur/kk *
- **Kaatumishälytin 14,50eur/kk** (Hälyttimen voi asentaa Stellan asentaja – tuputilauksen yhteydessä sovitaan asennus tai mikäli asennat itse, soita ark. 8-16 ja huolto opastaa asennuksessa: 010 4088 117 ja valinta 2)