

KOTIPALVELUN PALVELUSETELI 1.3.2020 alkaen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt uudistetun palvelusetelin sääntökirjan 7.11.2019. Sääntökirjan pohjalta palvelusetelipalvelut on kilpailutettu.

Säännöllisen kotipalvelun palvelusetelin arvo on 7-29 euroa /tunti. Palvelusetelin arvoa vähentävät asiakkaan bruttotulot. Asiaksmaksuun vaikuttaa myös palvelun toteuttamisaika. Palvelusetelimallissa asiakas maksaa palvelusetelin ja palvelun tuntihinnan erotuksen.

Palvelun toteuttamisaika	Kello	Kerroin	Palvelun hinta euroa/tunti (kertoimella laskettuna)	Myös asiakkaan palvelusetelin perusarvoa korotetaan kertoimella, kun palvelun käyttö on ilta- ja laiviikonloppuisin.
Arkisin	7-18	1,0	29,00	
Arkisin, ilta	18-22	1,15	33,35	
Lauantaisin	7-18	1,2	34,80	
Lauantai- ja arkipyhän aatto	18-22	2,0	58,00	
Arkipyhät ja sunnuntai	7-22	2,0	58,00	

Palvelua suunniteltaessa ja tarvetta arvioitaessa tehdään asiakkaalle hoito- ja palvelusuunnitelma. Mikäli asiakkuuden kriteerit täyttyvät ja asiakas kykenee valvomaan saamaansa palvelua, tarjotaan kaupungin oman palvelun vaihtoehtona palvelusetelillä tuotettua palvelua. Palvelusetelin muoto on päätös, josta näkyy palvelusetelin arvo ja asiakkaan omavastuu. Päätöksen tekee palveluohjaaja.

Kaupunki määrittää asiakasmaksun suuruuden maksuasetukseen perustuen ja palveluntuottaja perii asiakkaalta omavastuusuuden ja laskuttaa kaupunkia. Asiakas maksaa vain toteutuneesta palvelusta.

Lisätietoja:

Keskitetty ikäihmisten palveluneuvonta ja palveluntarpeen arviointi

Puhelin 016 259 552, arkisin kello 9-12



5/21 Päivitetty

KEMIN KAUPUNKI
Hoito- ja hoivapalvelut

2 / 2

SÄÄNNÖLLISEN KOTIPALVELUN
PALVELUSETELI

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt ja kilpailuttanut palvelusetelipalveluiden tuottajat 16.1.2020. Palveluseteliuudistus tulee voimaan 1.3.2020 alkaen.

Tuottaja	Puhelin	Osoite-/yhteystiedot
Avuksi ja iloksi Oy Tuomaalankatu 7 A1 94600 Kemi	040 723 7113	Päivi Ravaska paivi.ravaska@gmail.com
Hennan hoiva ja kotiapu Larintie 50 94700 Kemi	044 527 2949	Henna Varis hennanhoiva@gmail.com
Hopea palvelut Oy / Hopeahoiva Satamakatu 12 95400 Tornio	040 801 7017	Marja Sipola tj. Outi Keinänen 040 033 2061 hoiva@hopeahovi.fi www.hopeahoiva.com
Hyvinvointiosuuskunta Gerbera Tietokatu 3, 94600 Kemi	040 520 1112	Pauliina Laine osuuskunta.gerbera@gmail.com www.osuuskuntagerbera.fi osuuskunta.gerbera@gmail.com
Kotihoito Ailan palvelut Ky Ahvenjuova 3 94450 Keminmaa	044 582 8002	Aila Ruutikainen-Pudas kotihoitoaila@hotmail.fi
Kotihoito Koivu Osk Särmääjänkatu 2 J 66 94200 Kemi	050 524 7572	Markku Koivupuu kotihoitokoivuusk@gmail.com www.kotihoitokoivu.com
Kotipalvelu Annikki Ruonanrinki 4, 94450 Keminmaa	040 089 8951	Annikki Määttä kotipalvelu.annikki@gmail.com

Palveluselillä tuotettu kotihoito ei sisällä kotisairaanhoidon palveluita, esim. näytteenottoa, INR-mittauksia, hoitokonsultaatiota jne.

Mikäli yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia, ilmoita johanna.majamaki@kemi.fi