

## SIIVOUSPALVELUN PALVELUSETELI

Säännöllisen kotipalvelun tukipalveluna voidaan myöntää palveluseteli siivouspalvelun hankintaan. Palvelua ohjaa ”Palvelusetelin sääntökirjan Tukipalvelut” ohjeet ja palvelu tuotetaan siivouspalvelun palvelukuvauksen mukaan.

### Palvelun myöntämisen perusteet

Kotipalvelun tukipalveluna myönnettävän siivouspalvelun palvelusetelin avulla tuetaan asiakkaan kotona asumista. Palvelun saamisen edellytyksenä on **säännöllisen kotipalvelun** asiakkuus (joko kaupungin kotihoidon tai palvelusetelillä järjestetyn kotipalvelun asiakkuus). Lisäksi palveluissa on käytössä **tulorajat**, jonka mukaan palvelusetelin arvo määräytyy.

Palveluseteli voidaan myöntää, mikäli säännöllisen kotipalvelun asiakkaan toimintakyky ja terveydentila on heikentynyt tilapäisesti tai pysyvästi eikä asiakas kykene itse siivoamaan ja hänen taloudellinen tilanteensa heikentää mahdollisuuksia tilata palvelua.

**Palvelu myönnetään palveluntarpeen arvioinnin perusteella.** Asiakkaan palvelut kootaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Asiakas saa päätöksen palvelusta. Palvelu myönnetään määräajalle. Mikäli asiakkaan tarve tai taloudellinen tilanne muuttuu, tarve arvioidaan uudelleen.

**Palvelusetelin arvo on 15-20 euroa / tunti.**

**Palvelua voidaan myöntää enintään 2 tuntia / kuukausi.**

Palvelusetelin arvoon vaikuttavat asiakkaan / perheen bruttotulot:

#### 1. Palvelusetelin arvo 15 euroa/tunti, kun

perheen tulot ovat 1 henkilön taloudessa enintään 1300 e/kk tai  
perheen tulot ovat 2 henkilön taloudessa enintään 2400 e/kk

**tai**

#### 2. Palvelusetelin arvo on 20 euroa/tunti, kun

perheen tulot ovat 1 henkilön taloudessa enintään 950 e/kk tai  
perheen tulot ovat 2 henkilön taloudessa enintään 1800 e/kk

Asiakas valitsee ja tilaa palvelun kaupungin hyväksymältä palveluntuottajalta. Kaupunki pitää listaa hyväksytyistä palveluntuottajista.

### Lisätietoja

Ikäihmistien Palveluntarpeen arviointi 016 259 552 arkisin kello 9-12.



Siivouspalvelun palveluntuottajille on jatkuva haku, joten tuottajalista voi täydentyä.  
Sosiaali- ja terveyslautakunta 31.3.2020 § 44. Hintojen korotukset: enintään 1 x vuosi, maksimissaan 2%.

Siivouspalvelun tuottajat	Hinta euroa / tunti 1.1.2021 alkaen.	Asiakasmaksu e/tunti	
		1. palvelusetelin arvo 15 e / tunti	2. Palvelusetelin arvo 20e / tunti
Botnia Consulting Oy <b>Botnia Hoiva</b> <a href="mailto:info@botniahoiva.com">info@botniahoiva.com</a> 041 318 0219	30,00	15,00	10,00
<b>Kemin Osaajien Osuuskunta</b> <a href="mailto:salme.puolakka@gmail.com">salme.puolakka@gmail.com</a> 040 573 9841	29,00	14,00	9,00
<b>Meri-Lapin siivouspalvelu</b> <a href="mailto:soili.tormanen@merilapinsiivouspalvelu.net">soili.tormanen@merilapinsiivouspalvelu.net</a> 040 044 7862	30.8.2021 29,13	13,56	8,56
<b>Sovea Oy</b> <a href="mailto:info@sovea.fi">info@sovea.fi</a> 045 314 0880	29,00	14,00	9,00
<b>Toivola- Luotola Settlementti ry</b> <a href="mailto:majju.tihinen@toivola-luotola.fi">majju.tihinen@toivola-luotola.fi</a> 040 717 0425	32,00	17,00	12,00
<b>Tomerin Oy</b> <a href="mailto:asiakaspalvelu@tomerin.fi">asiakaspalvelu@tomerin.fi</a> <a href="http://www.tomerin.fi/ajanvaraus">www.tomerin.fi/ajanvaraus</a> 040 1815 019 Vesaisenkatu 1, Tornio	30,65	15,65	10,65
<b>Valonpilke Oy</b> <a href="mailto:info@valonpilke.fi">info@valonpilke.fi</a> 040 663 2364	30,00	15,00	10,00

Palvelusetelillä myönnetty palvelu on arvonlisäverotonta ja siitä ei ole mahdollista hakea verotuksen kotitalousvähennystä.