

## ASIOINTIOHJEITA

Yksityiset palveluntuottajat, kotiin annettavat palvelut

Alla uusitut ohjeet palveluntuottajille eri ilmoitusten ja asiakirjojen toimittamisesta sekä aikatauluista. Myös yhteyshenkilöissä on tapahtunut pientä muutosta.

### Välittömästi ilmoitettavat:

1. Poistuneet asiakkaat ja äkilliset pitempiaikaiset keskeytykset (tapaturma, sairaala yms.)	-> <a href="mailto:arviointitiimi@kemi.fi">arviointitiimi@kemi.fi</a> 016 259 552 ark. 9-12	<b>Heti</b> soittamalla tai Suojatulla sähköpostilla
2. <b>Muutokset</b> hoidon tarpeessa		
3. Vaana- saldo- ja laskutustunnus- kyselyt	-> <a href="mailto:arviointitiimi@kemi.fi">arviointitiimi@kemi.fi</a> 016 259 552 ark. 9-12	Puhelinpalvelussa oleva henkilö vastaa näihin.
4. Asiakkaiden <b>tuntiseurannat</b> Tulee näkyä myös poissaolot ja keskeytysjaksot; alku- ja päättymispäivä sekä missä ollut; Tk-sairaala, Mehiläinen Länsi-Pohja tms. <b>Allekirjoitettu ja alkuperäinen tuntiseuranta!</b>	-> Laura Kauppila Sauvosaarenkatu 25 94100 Kemi	Aina seuraavan kuukauden alussa. (alkuperäiset kaupungille)
5. Muistutukset ja reklamaatiot	-> <a href="mailto:markku.alatalo@kemi.fi">markku.alatalo@kemi.fi</a> <a href="mailto:rita.oinas@kemi.fi">rita.oinas@kemi.fi</a> <a href="mailto:liisa.niiranen@kemi.fi">liisa.niiranen@kemi.fi</a> <a href="mailto:marja.palmgren@kemi.fi">marja.palmgren@kemi.fi</a> <a href="mailto:johanna.majamaki@kemi.fi">johanna.majamaki@kemi.fi</a>	Heti Suojatulla sähköpostilla.
6. Palveluntuottajan yhteyshenkilön muutos		

### Vuosittain toistuvat ja valvontaan liittyvät asiakirjat ja selvitykset:

Asiakirja / tapahtuma	Viimeistään:	Toimitus:
Poistuneiden/ päättyneiden asukkaiden asiakas- ja hoito- ja palvelusuunnitelmat	viimeistään 15.1. edell. vuoden osalta	<b>Tai heti kun asiakkuus on päättynyt:</b> Laura Kauppila, Keskustan palvelukeskus, Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi
Asiakas -omaistyytyväisyys kyselyn palautteet ja toimenpiteet palvelun parantamiseksi	30.4. mennessä	<a href="mailto:rita.oinas@kemi.fi">rita.oinas@kemi.fi</a> <a href="mailto:liisa.niiranen@kemi.fi">liisa.niiranen@kemi.fi</a> <a href="mailto:markku.alatalo@kemi.fi">markku.alatalo@kemi.fi</a>
Asiakas-, kuntoutus- ja palvelusuunnitelmat - Viimeisin päivitetty / 1x vuosi paperisena (alkuperäinen ja allekirjoitettu)	30.4. mennessä	Laura Kauppila / Markku Alatalo, Keskustan palvelukeskus Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi

## Vuosittain toistuvat ja valvontaan liittyvät

Asiakirja / tapahtuma	Päivä, mihin mennessä	Toimitus
Lääkehoitosuunnitelma (STM kirjallisen oppaan mukaan)	30.4. mennessä	Perusturvatoimiala 94100 Kemi
Päivitetty omavalvontasuunnitelma (Valvira ohje 1/2014)		
Ajantasainen henkilöstöluettelo ja lääkeshoidon osaaminen		
Edellisen vuoden toimintakertomus		
Edellisen vuoden tilipäätöstieto		
Talousarvio seuraavalle vuodelle		
Vakuutustodistukset / YEL- vakuutustodistus - eläkevakuutuksista tod. - eläkevak. maksujen suorittamisesta		
Veroviranomaisen todistus verojen maksamisesta		
Todistus lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.		
Toimintasuunnitelma seuraavalle vuodelle	30.4. mennessä	<a href="mailto:markku.alatalo@kemi.fi">markku.alatalo@kemi.fi</a> <a href="mailto:eevaleena.alaoja@kemi.fi">eevaleena.alaoja@kemi.fi</a>
Seuraavan vuoden hintatiedot  Kirjalliset esitykset perusteluineen hinnan tarkistamisesta. Kts. sääntökirja	Viimeistään 31.5. seuraavaa vuotta koskien	<a href="mailto:rita.oinas@kemi.fi">rita.oinas@kemi.fi</a> <a href="mailto:liisa.niiranen@kemi.fi">liisa.niiranen@kemi.fi</a> <a href="mailto:johanna.majamaki@kemi.fi">johanna.majamaki@kemi.fi</a>
Valvontalomake	Markku Alatalo lähettää ennen sovittua valvontakäyntiä lomakkeen, jonka yksikön vastuuhenkilö täyttää ja se toimitetaan etukäteen erikseen annetun aikataulun mukaan valvojalle takaisin. <a href="mailto:markku.alatalo@kemi.fi">markku.alatalo@kemi.fi</a>	

## YHTEYSTIETOJA:

Palveluohjaaja	Markku Alatalo	040 665 9941	<a href="mailto:markku.alatalo@kemi.fi">markku.alatalo@kemi.fi</a> (parilliset viikot)
Sihteeri, hoito- ja hoiva	Laura Kauppila	040 610 2380 ! tämä on oikea nro	<a href="mailto:laura.kauppila@kemi.fi">laura.kauppila@kemi.fi</a>
Avohuollon toiminnanohjaaja	Johanna Majamäki	040 572 6897	<a href="mailto:johanna.majamaki@kemi.fi">johanna.majamaki@kemi.fi</a>
Sosiaalityöntekijä	Marja Palmgren	040 655 0225	<a href="mailto:marja.palmgren@kemi.fi">marja.palmgren@kemi.fi</a>
Hoito- ja hoivatyönjohtaja	Rita Oinas	040 548 2039	<a href="mailto:rita.oinas@kemi.fi">rita.oinas@kemi.fi</a>
Sosiaali- ja terveystoimenjohtaja	Liisa Niiranen	040 541 8237	<a href="mailto:liisa.niiranen@kemi.fi">liisa.niiranen@kemi.fi</a>
Palveluntarpeen arviointi	arkisin kello 9-12	016 259 552	<a href="mailto:arviointitiimi@kemi.fi">arviointitiimi@kemi.fi</a>