



## KOTIPALVELUN PALVELUSETELI 1.3.2020 alkaen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt uudistetun palvelusetelin sääntökirjan 7.11.2019. Sääntökirjan pohjalta palvelusetelipalvelut on kilpailutettu.

Asiakkaan palvelun tarpeen arvioinnin perusteella voidaan myöntää Kemin kaupungin kotihoidon arviointijakso K-tiimiin. Jakson pituus on 1- 28 vrk. Mikäli asiakas ei jakson aikana tai sen jälkeen kuntoudu itsenäiseksi tai mikäli säännöllisen kotihoidon asiakkuuden kriteerit edelleen täyttyvät ja asiakas kykenee valvomaan saamaansa palvelua, tarjotaan asiakkaalle kaupungin oman palvelun vaihtoehtona palvelusetelillä tuotettua palvelua. Mikäli asiakkaalla on palvelujen tarvetta, mutta säännöllisen kotihoidon kriteerit eivät täyty, ohjataan asiakas omakustanteisten palvelujen piiriin.

Palvelusetelin muoto on päätös, jonka tekee palveluohjaaja. Palvelusetelillä tuotetussa palvelussa kaupunki määrittää asiakasmaksun suuruuden maksuasetukseen perustuen ja palveluntuottaja perii asiakkaalta omavastuuosuuden ja laskuttaa kaupunkia palvelusetelin arvolla. Tuottaja ja asiakas tekevät sopimuksen palvelusta. Tarkemmat ohjeet palvelusetelin käytöstä on määriteltä Kotiin annettavien palveluiden palvelusetelin sääntökirja 2022, joka löytyy Kemin internet-sivuilta, Sosiaalipalvelut / Palveluseteli.

**Säännöllisen kotipalvelun palvelusetelin arvo on 1.1.2022 alkaen 7- 31 euroa /tunti.** Palvelusetelin arvoa vähentävät asiakkaan bruttotulot. Asiaksmaksuun vaikuttaa myös palvelun toteuttamisaika. Palvelusetelimallissa asiakas maksaa palvelusetelin ja palvelun tuntihinnan erotuksen. (Asiaksmaksut ja kuntalaskutus, Perusturvalautakunta 25.1.22)

Palvelun toteuttamis-aika	Kello	Kerroin	Palvelun hinta euroa/tunti (kertoimella laskettuna)	Myös asiakkaan palvelusetelin perusarvoa korotetaan kertoimella, kun palvelun käyttö on ilta- ja la ja la-arkipyhä-viikonloppuisin.	
			2022	Palvelusetelin arvo 1hlö/ 1600e br/kk p-setelin arvo e/h	Asiakkaan omavastuu e/h em. esimerkin mukaan:
Arkisin	7-18	1,0	31,00	25,15	5,85
Arkisin, ilta	18-22	1,15	35,65	28,93	6,72
Lauantaisin	7-18	1,2	37,20	30,18	7,02
Lauantai ja arkipyhän aattona	18-22	2,0	62,00	50,30	11,70
Arkipyhät ja sunnuntai	7-22	2,0	62,00	50,30	11,70

**Lisätietoja:****Keskittetty ikäihmisten palveluneuvonta ja palveluntarpeen arviointi****Puhelin 016 259 552, puhelinaika arkisin kello 9-12**

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt palvelusetelipalveluiden tuottajat 16.1.2020. Palveluseteliuudistus on tullut voimaan 1.3.2020 alkaen.

Mikäli tuottajien yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia, ilmoita [johanna.majamaki@kemi.fi](mailto:johanna.majamaki@kemi.fi)

Tuottaja	Puhelin	Osoite-/yhteystiedot
<b>Avuksi ja iloksi Oy</b> Tuomaalankatu 7 A1 94600 Kemi	040 723 7113	<b>Päivi Ravaska</b> <a href="mailto:paivi.ravaska@gmail.com">paivi.ravaska@gmail.com</a>
<b>Hennan hoiva ja kotiapu</b> Larintie 50 94700 Kemi	044 527 2949	<b>Henna Varis</b> <a href="mailto:hennanhoiva@gmail.com">hennanhoiva@gmail.com</a>
<b>Hopea palvelut Oy / Hopeahoiva</b> Satamakatu 12 95400 Tornio	040 801 7017	<b>Marja Sipola</b> tj. Outi Keinänen 040 033 2061 <a href="mailto:hoiva@hopeahovi.fi">hoiva@hopeahovi.fi</a> <a href="http://www.hopeahoiva.com">www.hopeahoiva.com</a>
<b>Hyvinvointiosuuskunta Gerbera</b> Kivitie 20 94700 Kemi	040 520 1112	<b>Pauliina Laine</b> <a href="http://www.osuuskuntagerbera.fi">www.osuuskuntagerbera.fi</a> <a href="mailto:osuuskunta.gerbera@gmail.com">osuuskunta.gerbera@gmail.com</a>
<b>Kotihoito Koivu Osk</b> Särmääjäkatu 2 J 66 94200 Kemi <b>sekä</b> yhteistyösopimuksella osuuskunnan alla <b>Kotihoito Essi</b> Essi Ravaska	050 524 7572	<b>Markku Koivupuu</b> <a href="mailto:kotihoitokoivuusk@gmail.com">kotihoitokoivuusk@gmail.com</a> <a href="http://www.kotihoitokoivu.com">www.kotihoitokoivu.com</a>  Kotihoito Koivu vastaa yhteistyösopimuksellaan tuotetusta palvelusta, ottaa vastaan tilaukset ja laskuttaa asiakasta.
<b>Kotipalvelu Annikki</b> Ruonanrinki 4, 94450 Keminmaa	040 089 8951	<b>Annikki Määttä</b> <a href="mailto:kotipalvelu.annikki@gmail.com">kotipalvelu.annikki@gmail.com</a>

## Palvelusetelin käyttöä ohjaa *Kotiin annettavien palvelujen sääntökirja*.

Kun palveluseteli on asiakkaalle myönnetty, asiakas valitsee kaupungin hyväksymistä/ kilpailuttamista tuottajista palvelunsa tuottajan. Asiakas ja palveluntuottaja tekevät myönnetystä palvelusta Sama tuottaja tuottaa asiakkaan koko kotipalvelun, ei vain osaa siitä. Sopimuksessa tulee näkyä mm. palvelun sisältö, palvelusetelin arvo ja asiakasmaksu, irtisanomisaika sekä mahdollisen palvelun tuottamisen aikaviive sekä mahdolliset korvaukset asiakkaan äkillisestä poissaolosta. Kaupunki maksaa palvelusetelin vain toteutuneesta palvelusta. Asiakas voi myös vaihtaa palveluntuottajaa, noudattaen irtisanomisaikaa.

Palveluselillä tuotettu kotihoito ei sisällä kotisairaanhoidon palveluita, esim. näyttöä, INR-mittauksia, hoitokonsultaatiota jne. Palvelusetelillä kotipalvelua olevat asiakkaat saavat kotisairaanhoidon palvelut Kemlin kaupungin kotihoidosta, K-tiimistä, vastaajanumero on 040 640 2932. Puheposti kuunnellaan arkisin kello 8-15 välillä.

Palveluntuottajan irtisanoessa palvelun, irtisanomisaika on vähintään 2 viikkoa.

## Palvelusetelin arvoon vaikuttaa asiakkaan / perheen bruttotulot.

### Asiakasmaksua määriteltäessä tuloina ei huomioida seuraavia tuloja (asetus 29§)

- |   |  |
|---|--|
| - lapsilisä ja lapsen hoitotuki   | -kansaneläkelain mukainen lapsikorotus   |
| - asumistuki  | -vammainen tuki  |
| -sotilasavustus, rintamalisä, opintoraha, aikuisopintoraha                      | - opintotuen asumislisä, toimeentulotukena maksettava toimintaraha ja matkakorvaus |
| - kuntoutusrahalain mukainen ylläpitokorvaus                                    | - opintojen johdosta suoritettava apuraha ja muu vastaava avustus                  |
| - tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut | - työvoimapolitiisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukainen ylläpitokorvaus   |
| - perhehoidon kustannusten korvaus  | - lasten kotihoidon tuki   |

### **Esim. maksusta:**

#### **Säännöllisen kotipalvelun käynnit**

2 x vrk / 7 p n vko a' 30 min + 1 x vko pesuapu 45 min.

1 henkilön talous, br-tulot 1600e/kk, Maksu palvelusetelillä n. 264e/kk ja kaupungin palveluna n. 311e/kk.

1 henkilön talous, br-tulot 1800e/kk, samat käynnit kuin yllä. Maksu palvelusetelillä n. 316e/kk ja kaupungin palveluna n.373e/kk.

2 henkilön talous, br-tulot yhteensä 2600e/kk, Maksu palvelusetelillä n. 393e/kk/hlö ja kaupungin palveluna 359,28e/kk/hlö. Jos vain toinen puolisoista tarvitsee hoitoa, maksu on esimerkin mukainen (1x).