

Kemin kaupungin turvapuhelin- yhteistyökumppanina toimii **AddSecure Oy ja TurvaCall Oy.**

Turvapuhelinhakemuksia ja esitteitä saa:



Kemin keskitetty palveluntarpeen arviointi ja palveluneuvonta

016 259 552 puhelinaika arkisin kello 9-12
Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi

1. Asiakas valitsee palveluntuottajan (vain yhden) ja tarvitsemansa laitteet, ja mahdolliset lisälaitteet täyttämällä palveluntuottajan laitesopimuksen.

- Eri palveluntuottajien turvapuhelinlaitteet eivät sovi keskenään yhdisteltäviksi.
- Lisälaitteet tarvitsevat aina turvapuhelimen.
- Turvapuhelin hälyttää gsm- verkon avulla, jonka vuoksi siihen tulee oma gsm- liittymäkortti. Molemmilla palveluntuottajilla liittymäkortti sisältyy turvapuhelimen vuokrahintaan.

Kemin kaupunki / Kotihoito laskuttaa turvapuhelimella tehdyt hälytyskäynnit kuukausittain jälkikäteen toteutuneen mukaan. Kotipalvelun hälytyskäynnit on tarkoitettu kiireettömään avun saantiin, esim. nostotilanne eikä se korvaa esim. ambulanssia.

2. Hälytyskäynnit ?

- Omaiset/läheiset voivat hoitaa turvapuhelimen hälytysten vastaanoton, tällöin he sitoutuvat olemaan käytettävissä ja saatavilla ympäri vuorokauden.
- Myös Kemin kaupungin kotihoidon kanssa voi sopia **kiireettömien hälytyskäyntien hoitamisesta**, tällöin asiakkaan pitää toimittaa kotiavaimensa kotihoitoon.
- **Mikäli asiakkaalla on kiireellinen avuntarve**, se pitää sanoa heti turvapuhelinhälytystä tehtäessä hälytyskeskuksen työntekijälle, niin hän soittaa suoraan 112:n.

3. Turvapuhelimen tilauslomakkeen palautus :

**Keskitetty ikäihmisten
palveluntarpeen arviointi**
Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

016 259 552 arkisin 9-12

Kemin kotihoitokeskus
Valtakatu 27-29 B, 2-kerros,
94100 Kemi

050 406 21 37 Tiina Korhonen
016 259 543 Helena Alaviiri

Hakemuksen mukana pitää olla **asiakkaan kotiavain** turvapuhelin- hälytyskäyntejä varten tai se tulee toimittaa mahdollisimman pian Kemin kotihoitokeskukseen. Ilman avainta avustuskäyntejä ei voida hoitaa!

- Mikäli omaiset hoitavat kaikki turvapuhelinhälytyskäynnit niin hakemuksen voi toimittaa suoraan asiakkaan valitsemalle turvapuhelinpalvelun tuottajalle.

4. Turvapuhelinpalvelun tuottajat

Mikäli hälytykset hoitaa Kemin kotihoito, kaupunki tekee turvapuhelintilauksen suoraan asiakkaan valitsemalle palveluntuottajalle.

AddSecure

AddSecure Smart Care Oy

Bertel Jungin aukio 7
02600 Espoo

TILAUKSET: Kemin kotihoidon kautta

Laskun vastaanottaja AddSecure Smart
Care Oy

Sähköposti
turvapuhelinlaskutus@addsecure.com

Puh. 010 4088117 (arkisin klo 9-14)

TurvaCall

TurvaCall, Digitaalinen turvapuhelin Novo

PL 77 90620 Oulu
= tekninen tuki/ kuntien asennustilaukset

TILAUKSET Kemin kotihoidon kautta suojatulla yhteydellä:


viesti/info@turvacall.fi

- lähetä sähköinen hakemus yo osoitteeseen tai

info@turvacall.fi

040 7406 569 Eija Heikkilä

5. Hintatiedot ja lisälaitteet

Laite	AddSecure Smart Care Oy	 TurvaCall
Turvapuhelin	27,00 € / kk Turvapuhelin, 1 hälytin, hälytyspäivystys	29,00 €/kk Novo Digitaaliturvapuhelin, 1 hälytin, hälytyspäivystys
Liittymä	Sisältää Elisan liittymän v:sta 2020 alkaen	Liittymäkortti sisältyy hintaan ja on turvapuhelimessa, = multiroaming-> hakee aina toimivan gsm-verkon
Lisäranneke	7,90 € / kk	7,00 € / kk
GPS- paikantava turvakello ja hälytyspäivystys	49,00 € / kk	--
Turvapuhelimen asennus	35,00 € / kerta	35,00 € / kerta Tilaukset puh. 044 241 3266 tai samalla hakemuksella tai info@turvacall.fi
Turvapuhelimien lisälaitteet:		
Ovihälytin	9,00 € / kk *	-
Savu- palovaroitin	9,00 € / kk *	7,00 € / kk
Hellavahti	14,90 € / kk * / **	-
Kaatumishälytin	14,50 € / kk *	10,00 € / kk Vibby – kaatumishälytinranneke.
Vuodevahti	-	16,00 € / kk (ilmoittaa jos henkilö ei palaa vuoteeseen takaisin tietyn ajan kuluttua)
HUOMIOITAVAA Eri laitetoimittajien laitteita ei voi yhdistää keskenään.	* - merkityt ovat turvapuhelimen lisälaitteita ja tarvitsevat toimiakseen turvapuhelimen ja asennuspalvelun. Laitteet voi poistaa vain erikseen määritelty asentaja: Asiakas tilaa asennuksen turvapuhelinpalvelun kautta ** hellavahti vaatii sähköasentajan asennuksen, jonka asennuksen asiakas tilaa turvapuhelinpalvelun tuottajalta (asiakas Maksaa asennuksen ja sen poiston)	TurvaCall etäohjelmoi laitteet.
	*** Kaatumishälytin: turvapuhelimen asentaja asentaa tai - Mikäli asennat itse, soita ark. 8-16 puh. 010 4088 117 ja valinta 2: toimittajan huolto opastaa asennuksessa.	-
Turvapuhelintilausta voi täydentää / hankkia muita laitteita myöhemmin.		

6. Kotihoidon hälytyskäynnit

Kemin kotihoidon hoitamista kiireettömistä **hälytyskäynneistä peritään hinnaston mukainen maksu** (laskutus jälkikäteen)

Kotihoidon turvapuhelinhälytyskäynti, aika	Hinta € / Käynti
Arkisin kello 7-22	10,55 €
La- Su / Arkipyhät kello 7-22	15,80 €
Yö, kello 22-7	21,05 €

7. Turvapuhelinpalvelun päättyminen

- Mikäli hälytyskäynnit on hoitanut Kemin Kotihoito:

- Laite palautetaan lisälaitteineen Kemin kotihoitoon.
- Samalla asiakas saa sieltä kotiavaimensa takaisin.

Kemin Kotihoitokeskus

Valtakatu 27-29 B-rappu, 2-kerros,
94100 Kemi

050 4062 137 tai 016 259 543 arkisin klo 8-11 (-15)

Huomioitava laitepalautuksessa:

- Nykyisiin (v.2020 alkaen) laitteisiin/laitevuokriin sisältyy operaattorin gsm-liittymä.
- Mikäli käytössä on ollut vanhempi AddSecuren eli Stellan turvapuhelin, niin sen gsm-liittymä pitää asiakkaan itse irtisanoa, koska se on avattu asiakkaan nimellä.