

ASIOINTIOHJEITA

Ikäihmisten palveluasumisen yksiköt

Asiakirja / tapahtuma	ajankohta	yhteyshenkilö/t
Poistuneet / kuolleet asiakkaat	heti / 1 arkipäivä	Soittamalla ikäihmisten palveluntarpeen arviointiin 016 259 552 arkisin kello 9-12 ja sähköpostilla tieto laskuttajalle laura.kauppila@kemi.fi tai suojattu sähköposti arviointitiimi@kemi.fi ja laura.kauppila@kemi.fi
Lakisääteisen hoitotyön mitoituksen alittuminen	1 x viikko, mielellään heti perusteluineen	marja.kivekas@kemi.fi johanna.majamaki@kemi.fi
Asiakashuomautukset /-muistutukset Reklamaatiot / valitukset, Asukkaiden katoaminen (yksityiset), Mitoituksen alitus	heti tai ensimmäisenä arkipäivänä	Suojattu sähköposti johanna.majamaki@kemi.fi 040 572 6897 marja.kivekas@kemi.fi
Poistuneiden/ päättyneiden asukkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmat	heti kun asiakkuus päättyy (1 kk sisällä)	Laura Kauppila Sauvosaarenkatu 25 94100 Kemi
Läsnäololistat ja asukkaiden poissaolot / keskeytysajat	joka seuraavan kuukauden alussa	laura.kauppila@kemi.fi johanna.majamaki@kemi.fi
Valvontalomake ja pyydetyt liitteet	ilmoitettuun päivään mennessä	johanna.majamaki@kemi.fi

Vuosittain toistuvat, valvontaan liittyvät

Asiakirja / tapahtuma	toimitusajankohta	yhteyshenkilöt
Edellisen vuoden toimintakertomus	vuosittain, 30.4 mennessä edellisen vuoden osalta viimeisin päivitetty versio	sähköisesti johanna.majamaki@kemi.fi taina.alajarvi@kemi.fi marja.kivekas@kemi.fi
Kuluvan, alkavan vuoden toimintasuunnitelma		
Päivitetty omavalvontasuunnitelma		
YEL- vakuutustodistus		
Veroviranomaisen todistus verojen maksamisesta		
Todistus vastuuvakuutuksesta		
Lääkehoitosuunnitelma		
Omavalvontasuunnitelma		

Asiakirja / tapahtuma		
Ajantasainen henkilöstöluettelo	vuosittain, 30.4 mennessä edellisen vuoden osalta viimeisin päivitetty versio	johanna.majamaki@kemi.fi taina.alajarvi@kemi.fi marja.kivekas@kemi.fi
Henkilöstön lääkiosaamisen todennus/koutukset		
Asiakas- omaistyytyväisyys kyselyn palautteet /yhteenveto		
Hoito- ja palvelu-suunitelmat (päivitetyt)		
Rajoittamistoimenpiteet	6 kk välein ja aina edellisen kalenterivuoden kooste seuraavan v:n 30.4. mennessä	marja.kivekas@kemi.fi tea.taskila@kemi.fi johanna.majamaki@kemi.fi
Hintojen muutosesitykset tehdään 1.1.2023 jälkeen Lapin maakunnan sotelle kirjallisesti.		

YHTEYSTIETOJA: Huom. sähköpostilla aina suojatuna, jos asiakasviestejä

Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi

Palveluneuvonta / Ikäihmisten palveluntarpeen arviointi 016 259 552 arkisin kello 9-12 arviointitiimi@kemi.fi	SAS-työryhmä, asukasvalinnat Sosiaalityöntekijä Marja Palmgren marja.palmgren@kemi.fi soittopyynnot numerosta 016 259 552
Sosiaalipalvelujen valvonta Avohuollon toiminnanohjaaja Johanna Majamäki johanna.majamaki@kemi.fi 040 572 6897	Sihteeri Palvelusetelin arvot, asukkaiden tulot, maksupäätökset tehostettu palveluasuminen, asiakkaiden papereiden arkistointi. Laura Kauppila laura.kauppila@kemi.fi 040 610 2380
Hoito- ja hoivatyön johtaja, kehitysjohtaja Marja Kivekäs marja.kivekas@kemi.fi Perusturvatoimiala, Valtakatu 27-29 94100 Kemi	Hallintosihteeri Saapuneiden asiapaperien diariointi, lautakuntaan menevät kirjeet yms. Taina Alajarvi taina.alajarvi@kemi.fi Keskuspuistokatu 30, 94100 Kemi
Johtava lääkäri Tea Taskila vastaava.laakari@kemi.fi Perusturvatoimiala Valtakatu 27-29 B 94100 Kemi	

