

SÄÄNNÖLLISEN KOTIPALVELUN PALVELUSETELI

Palveluntarpeen arviointi tehdään ennen palvelujen aloittamista tai palvelusetelin myöntämistä. Henkilön kokonaistilanne arvioidaan ja lisäksi hoidon tarpeen mittarina käytetään Rai-Screener-mittaria.

Mikäli asiakkuuden kriteerit täyttyy, kotihoidon palvelut aloitetaan kaupungin kotihoidon (K-tiimin) kuntouttavalla arviointijaksolla, joka kestää enintään 28 vrk. Mikäli asiakkaalla on jakson jälkeen edelleen tarve säännölliselle kotihoidolle, voidaan kaupungin kotihoidon vaihtoehtona tarjota palveluseteliä. Mikäli asiakkuuden kriteerit eivät täyty, henkilö ohjataan ostamaan palvelut yksityisiltä palveluntuottajilta.

Palvelusetelin muoto on päätös. Asiakas saa palvelupäätöksen. Myönteisessä palvelupäätöksessä on myönnetty palvelu/ käynnit, käyntien sisältö sekä asiakkaan palvelusetelin arvot eri aikoina ja viikonpäivinä.

Lisätiedot, arviointikäynnistä sopiminen, palveluohjaus ja neuvonta:
Ikäihmisten palveluntarpeen arviointi 016 259 552 arkisin kello 9-12.

ASIAKASMAKSUT

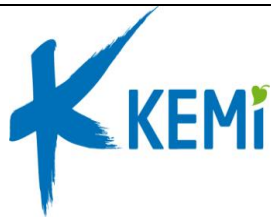
Säännöllisestä kotipalvelusta peritään kaupungin palveluna kuukausimaksu, johon vaikuttaa henkilön bruttotulot sekä palvelun määrä. Kaupungin kotihoidon esitteessä on säännöllisen kotihoidon maksutaulukko (samoin tulotoselvityslomakkeessa, www.kemi.fi)

Palvelusetelimallissa asiakas saa palvelusetelin, johon vaikuttavat hänen bruttotulot. Asiaksmaksuna yksityinen palveluntuottaja perii tuntihintansa ja palvelusetelin erotuksen.

Säännöllisen kotipalvelun palvelusetelin arvo on 1.1.2022 alkaen 7- 31 euroa /tunti, jota asiakkaan bruttotulot (e/kk) vähentävät.

Aika	kello	e/tunti
Arkisin	7-18	31,00
Arkisin	18-22	35,65
Lauantaisin	7-18	37,20
Lauantaisin	18-22	62,00
Arkipyhien aattona	18-22	62,00
Arkipyhinä ja sunnuntaisin	7-22	62,00

Asiakkaan kuukausimaksuun vaikuttaa palvelusetelin arvon lisäksi tuottajan tuntihinta eri aikoina sekä palvelun määrä. Viimeisellä sivulla on esimerkki kotipalvelun hinnasta palvelusetelillä.



Tark. 7.7.2022

Perusturvalautakunta hyväksyy palvelusetelipalvelujen tuottajat.
Tuottajat ilmoittavat hinnastonsa www.vaana.fi.

Tuottaja	Puhelin	Osoite-/yhteystiedot
Avuksi ja iloksi Oy sekä alihankinta- sopimuksella Apukäsi Eija (Kynsistudio Eija Mäcklin)	040 723 7113 Kaikki tilaukset Päiviltä ja kaikesta palvelusta vastaa Avuksi ja Iloksi	Päivi Ravaska Tuomaalankatu 7 A1 94600 Kemi paivi.ravaska@gmail.com
Ellinoora lähipalvelu Meripuistokatu 14 94100 Kemi	040 823 1807	Merja Kinnunen merja.ellinoora@gmail.com www.ellinoora.com
Hennan hoiva ja kotiapu Larintie 50 94700 Kemi	044 527 2949	Henna Varis hennanhoiva@gmail.com
Hopea palvelut Oy / Hopeahoiva Satamakatu 12 95400 Tornio	040 801 7017	Anne Kohonen t040 033 2061 hoiva@hopeahovi.fi www.hopeahoiva.com
Hyvinvointiosuuskunta Gerbera Kivitie 20 94700 Kemi	040 520 1112	Pauliina Laine www.osuuskuntagerbera.fi osuuskunta.gerbera@gmail.com
Kotihoito Koivu Osk Särmääjänsäkatu 2 J 66 94200 Kemi	050 524 7572	Markku Koivupuu kotihoitokoivuusk@gmail.com www.kotihoitokoivu.com
Kotipalvelu Essi Sattumankatu 3 94600 Kemi	050 409 9555	Essi Ravaska essi.ravaska@gmail.com
Kotipalvelu Annikki Ruonanrinki 4, 94450 Keminmaa	040 089 8951	Annikki Määttä kotipalvelu.annikki@gmail.com

Mikäli tuottajien yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia, ilmoita johanna.majamaki@kemi.fi

Kotona asumista tukevien palvelujen sääntökirja

ohjaa palvelusetelipalvelujen käyttöä.

Sääntökirja löytyy Kemin [www-sivuilla](http://www.sivuilla), Sosiaalipalvelut – Ikäihmisten palvelut – Palveluseteli. Ikäihmisten palveluneuvonnasta saa myös neuvontaa ja ohjausta palveluseteliin liittyen.

Kun asiakas on saanut päätöksen palvelusetelistä, hän valitsee kaupungin hyväksymistä/ palvelusetelipalveluntuottajista palvelunsa tuottajan.

Asiakas ja palveluntuottaja tekevät myönnetystä palvelusta sopimuksen.

Sopimuksessa tulee näkyä mm.

- palvelun sisältö ja ajankohta,
- palvelun määrä, sovitut käynnit ja niiden kestot,
- palvelun hinta (kokonaishinta, palvelusetelin arvo ja asiakasmaksu),
- mahdollinen aikatauluviive palvelun tuottamisessa,
- palvelun peruuttaminen,
- asiakkaan maksuehto ja irtisanomisaika sekä
- mahdolliset korvaukset asiakkaan äkillisestä poissaolosta tai palvelun toteuttamatta jättämisestä. Sopimuksen tekemiseen on olemassa malli.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa asiakkaalle hintansa ennen sopimuksen tekemistä ja tekee sopimukseen myös arvion asiakkaan kokonaiskustannuksesta / kuukausimaksusta. Kaupunki maksaa palvelusetelin vain toteutuneesta palvelusta. Tuottaja laskuttaa kaupungin myöntämät (toteutuneet) tunnit vaana.fi -palvelusetelillä.

Asiakas voi myös vaihtaa palveluntuottajaa, noudattaen irtisanomisaikaa. Palveluntuottajan irtisanoessa palvelun, irtisanomisaika on vähintään 2 viikkoa.

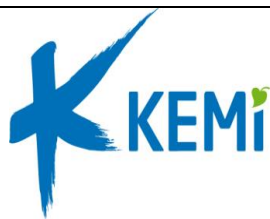
Palvelusetelillä tuotettu kotihoito ei sisällä kotisairaanhoidon palveluita, esim. näytteenottoa, INR-mittauksia, hoitokonsultaatiota jne.

Palveluseteliasiakkaiden kotisairaanhoidon palvelut:

Kemin kaupungin kotihoidosta, K-tiimistä, vastaajanumero on 040 640 2932.

Puheposti kuunnellaan arkisin kello 8-15 välillä.

Asiakkaan omakustanteisesti ostettavista palveluista tehdään erillinen sopimus tuottajan kanssa. Omakustanteisissa palveluissa kannattaa hyödyntää kotitalousvähennyksen mahdollisuus verotuksessa. Lisätietoja www.vero.fi



Tark. 7.7.2022

MAKSUESIMERKKI PALVELUSETELILLÄ KOTIPALVELUA

- 1 henkilön talous, bruttotulo 1600e / kk,
- palvelun määrä yhteensä 30 tuntia / kuukausi (käynnit 2 x pv / 7 päivänä)

Laskelma on tehty 2:lla eri palveluntuottajan tuntihinnalla.

Aika	kello	Kaupungin palvelu - setelin arvo e/tunti	Asiakkaan palvelu - setelin arvo: e/h	ESIM. Palveluntuottajan tuntihinta (voi olla myös jotain muuta)		Asiakas-maksu e/h eri tunti-hintojen mukaan		Käyntien määrä / kk	Tunnit yhteensä	Asiakkaan arvioitu maksu e/kk	
Arkisin	7-18	31,00	25,16	31,00		5,84		21 x 0,5	10,50	61,32	
					36,00		10,84				113,82
Arkisin	18-22	35,65 (kerroin 1,15)	28,93	35,65		6,72		21 x 0,5	10,50	70,56	
					41,40		11,47				120,43
Lauan taisin	7-18	37,20	30,19	37,20		7,01		5 x 0,5	2,5	17,53	
					43,20		13,01				32,53
Lauan taisin	18-22	62,00	50,31	62,00		11,69		5 x 0,5	2,5	29,23	
					72,00		21,69				54,22
Arkipyhäaatto	18-22	62,00	50,31	62,00		11,69					
					72,00		21,69				
Arkip. ja su	7-22	62,00	50,31	62,00		11,69		10 x 0,5	5,0	58,45	
					72,00		21,69				108,45
Esimerkin mukaisen br-tulon ja palvelun määrän mukainen säännöllinen kotipalvelu palvelusetelillä Maksu e / kk yhteensä										237,09	429,45
Kaupungin tuottamassa säännöllisessä kotipalvelussa asiakkaan maksu olisi samasta palvelusta										310,62 e/kk	
Br- tulo 1600 - tuloraja 598= 1002,00 / 100= 10,02 x (30-37h/kk=) 31%											

Asiakas voi vaikuttaa palvelunsa maksuun palvelusetelimallissa valitsemalla sellaisen palveluntuottajan, jolla on pienempi tuntihinta.

Palveluntuottajan tulee ennen sopimuksen tekemistä esittää (laskea) asiakkaalle kokonaiskustannus hänen saamasta palvelusta.