



Kemin kaupungin turvapuhelin- yhteistyökumppanina toimii **AddSecure Oy** ja **TurvaCall Oy**.

Turvapuhelinhakemuksia ja esitteitä saa:

Kemin keskitetty palveluntarpeen arviointi ja palveluneuvonta

016 259 552 puhelinaika arkisin kello 9-12
Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi

Turvapuhelin sisältää laitteen, hälyttimen ja hälytysten vastaanoton hälytyskeskuksessa.

Mikäli hälytyskäynteihin tarvitaan kaupungin kotihoidon apua, se tulee kirjata hakemukseen. Tällöin hakemuksen mukana tulee toimittaa hakijan kotiavain. Kotihoidon kiireettömistä hälytyskäynneistä peritään hinnaston mukainen maksu (jälkikäteen laskutus).

Eri toimijoiden laitteita ei voi yhdistellä, esim. hälytin ja palovaroitin. Lisälaitteet tarvitsevat aina turvapuhelimen. Turvapuhelimessa on valmiina gsm-liittymä, joka sisältyy laitevuokraan.

1. Asiakas valitsee palveluntuottajan ja merkitsee hakemukseen tarvitsemansa laitteet.
2. Hakemukseen merkitään tärkeimmät sairaudet ja tiedot esimerkiksi siitä, että asiakas ei kuule kunnolla tai tarvitsee apua mikäli kaatuu. Mikäli hälytystarpeen oletetaan olevan sydänperäinen, hakemukseen kirjataan esimerkiksi se, että asiakkaalla on ambulanssin tarve. Hälytyksen vastaanottaja saa asiakkaan tiedot jo ennen kuin hälytyspuhelu yhdistyy. Kotihoidon käynti ei korvaa ambulanssia.
3. Hakemukseen merkitään lähiomaistiedot ja hälytyskäyntien hoitajat



KEMIN KAUPUNKI /
Ikäihmisten palvelut
Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

TURVAPUHELINTIETOA

s. 2 / 4

4. Hakemus / turvapuhelimen tilauslomake palautetaan

Ikäihmisten palveluntarpeen arviointi

Sauvosaarenkatu 25
94100 Kemi

016 259 552 arkisin 9-12

Kemin kotihoitokeskus

Valtakatu 27-29 B, 2-kerros,
94100 Kemi

050 406 2137 Tiina Korhonen
016 259 543 Helena Alaviiri

Mikäli omaiset hoitavat kaikki turvapuhelinhälytyskäynnit, hakemuksen voi toimittaa suoraan asiakkaan valitsemalle turvapuhelinpalvelun tuottajalle.

Mikäli hälytykset hoitaa Kemin kotihoito, kaupunki tekee turvapuhelintilauksen suoraan asiakkaan valitsemalle palveluntuottajalle.

TURVAPUHELINPALVELUJEN TUOTTAJAT

AddSecure

AddSecure Smart Care Oy

Bertel Jungin aukio 7
02600 Espoo

TILAUKSET: Kemin kotihoidon kautta

Laskun vastaanottaja AddSecure Smart Care Oy

Sähköposti
turvapuhelinlaskutus@addsecure.com

Puh. 010 4088117 (arkisin klo 9-14)



TurvaCall, Digitaalinen turvapuhelin Novo

PL 77 90620 Oulu
= tekninen tuki/ kuntien asennustilaukset

TILAUKSET Kemin kotihoidon kautta suojatulla yhteydellä:


viesti/info@turvacall.fi

- lähetä sähköinen hakemus yo osoitteeseen tai

info@turvacall.fi

040 7406 569 Eija Heikkilä

HINTATIEDOT JA LISÄLAITTEET

Laite	AddSecure Smart Care Oy	
Turvapuhelin	27,00 € / kk Turvapuhelin, 1 hälytin, hälytyspäivystys	29,00 €/kk Novo Digitaaliturvapuhelin, 1 hälytin, hälytyspäivystys
Liittymä	Sisältää Elisan liittymän v:sta 2020 alkaen	Liittymäkortti sisältyy hintaan ja on turvapuhelimessa, = multiroaming-> hakee aina toimivan gsm-verkon
Lisäranneke	7,90 € / kk	7,00 € / kk
GPS- paikantava turvakello ja hälytyspäivystys	49,00 € / kk	--
Turvapuhelimen asennus	35,00 € / kerta	35,00 € / kerta Tilaukset puh. 044 241 3266 tai samalla hakemuksella tai info@turvacall.fi
Turvapuhelimien lisälaitteet:		
Ovihälytin	9,00 € / kk *	-
Savu- palovaroitin	9,00 € / kk *	7,00 € / kk
Hellavahti	14,90 € / kk * / **	-
Kaatumishälytin	14,50 € / kk *	10,00 € / kk Vibby – kaatumishälytinranneke.
Vuodevahti	-	16,00 € / kk (ilmoittaa jos henkilö ei palaa vuoteeseen takaisin tietyn ajan kuluttua)
HUOMIOITAVAA Eri laitetoimittajien laitteita ei voi yhdistää keskenään.	* - merkityt ovat turvapuhelimen lisälaitteita ja tarvitsevat toimiakseen turvapuhelimen ja asennuspalvelun. Laitteet voi poistaa vain erikseen määritelty asentaja: Asiakas tilaa asennuksen turvapuhelinpalvelun kautta ** hellavahti vaatii sähköasentajan asennuksen, jonka asennuksen asiakas tilaa turvapuhelinpalvelun tuottajalta (asiakas Maksaa asennuksen ja sen poiston)	TurvaCall etäohjelmoi laitteet.
	*** Kaatumishälytin: turvapuhelimen asentaja asentaa tai - Mikäli asennat itse, soita ark. 8-16 puh. 010 4088 117 ja valinta 2: toimittajan huolto opastaa asennuksessa.	-
Turvapuhelintilausta voi täydentää / hankkia muita laitteita myöhemmin.		



KOTIHOIDON HÄLYTYSKÄYNTIEN HINNASTO

Kemin kotihoidon hoitamista kiireettömistä hälytyskäynneistä peritään hinnaston mukainen maksu (laskutus jälkikäteen)

Kotihoidon turvapuhelinhälytyskäynti, aika	Hinta € / Käynti
Arkisin kello 7-22	10,55 €
La- Su / Arkipyhät kello 7-22	15,80 €
Yö, kello 22-7	21,05 €

TURVAPUHELINPALVELUN PÄÄTTYMINEN

Mikäli hälytyskäynnit on hoitanut Kemin Kotihoito:

- Laite palautetaan lisälaitteineen Kemin kotihoitoon.
- Samalla asiakas saa sieltä kotiavaimensa takaisin
- Sovi palautuspäivä ja aika etukäteen.

Kemin Kotihoitokeskus

Valtakatu 27-29 B-rappu, 2-kerros,
94100 Kemi

050 4062 137 tai 016 259 543 arkisin klo 8-11 (-15)

Huomioitava laitepalautuksessa:

- Nykyisiin (v.2020 alkaen) laitteisiin/laitevuokriin sisältyy operaattorin gsm-liittymä.
- Mikäli käytössä on ollut vanhempi AddSecuren eli Stellan turvapuhelin, niin sen gsm-liittymä pitää asiakkaan itse irtisanoa, koska se on avattu asiakkaan nimellä.