



Kemin kaupungin turvapuhelin- yhteistyökumppanina toimii AddSecure Oy ja TurvaCall Oy.

Turvapuhelinhakemuksia ja esitteitä saa:

Kemin keskitetty ikäihmisten palveluntarpeen arviointi ja palveluneuvonta

016 259 552 puhelinaika arkisin kello 9-12
Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi
Tapaamiset vain ajanvarauksella.

Turvapuhelin sisältää laitteen, hälyttimen ja hälytysten vastaanoton hälytyskeskuksessa.

Mikäli hälytyskäynteihin tarvitaan kaupungin kotihoidon apua, se tulee kirjata hakemukseen. Tällöin hakijan luokse tehdään palveluntarpeen arviontikäynti ja samalla saadaan hakijan kotiavain kotihoidon turvapuhelinkaappiin. Kotihoidon kiireettömistä hälytyskäynneistä peritään hinnaston mukainen maksu todellisten hälytyskäyntien mukaan laskutus jälkikäteen.

Mikäli hälytyksen hoitaa läheinen tai ystävä, vastaanottajan nimi ja yhteystiedot kirjoitetaan hakemukseen ja kotiavain toimitetaan hakemuksen mukana.

Vain yksi turvapuhelinhakemus täytetään (valitaan kumpi laite)

Eri toimijoiden laitteita ja lisälaitteita ei voi yhdistellä, esim. hälytin ja palovaroitin. Lisälaitteet tarvitsevat aina turvapuhelimen. Turvapuhelimessa on valmiina gsm-liittymä, joka sisältyy laitevuokraan.

MITEN TOIMIN:

1. Valitse palveluntuottaja ja täytä hakemus. Merkitse hakemukseen saman palveluntuottajan lisälaitteet: hälyttimen määrä 1 tai useampi, sekä tarvitsemansa lisälaitteet.

2. Hakemukseen merkitään myös tärkeimmät tai oleellisimmat sairaudet ja tiedot esimerkiksi siitä, että asiakas ei kuule kunnolla tai tarvitsee apua mikäli kaatuu. Mikäli hälytystarpeen oletetaan olevan sydänperäinen, hakemukseen



kirjataan esimerkiksi se, että asiakkaalla on hälytystilanteessa ambulanssin tarve. Hälytyksen vastaanottaja turvapuhelimen hälytyskeskuksessa saa asiakkaan tiedot näkyviinsä jo ennen kuin hälytyspuhelu yhdistyy. Hälytyspuhelun aikana asiakas ja hälytyskeskuksen työntekijä voivat keskustella tilanteesta, jos asiakas pystyy puhumaan. Kaupungin kotihoiton käynti on kiireetön avustaminen esimerkiksi nostotilanteessa ja se ei korvaa ambulanssia.

3. Hakemukseen merkitään lähiomaistiedot ja hälytyskäyntien kävijä/-t.

4. Hakemus = turvapuhelimen tilauslomake palautetaan:

-**Mikäli halutaan, että kaupungin kotihoito** hoitaa kiireettömät turvapuhelinhälytykset, hakemus palautetaan osoitteella:

IKÄIHMISTEN PALVELUNTARPEEN ARVIOINTI

Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi


tai tuomalla se Palvelukeskuksen sisäänkäynnin syvennyksessä olevaan lukittuun postilaatikkoon. Postilaatikko tyhjennetään arkipäivisin.

-**Mikäli omaiset hoitavat kaikki turvapuhelinhälytyskäynnit**, hakemuksen voi toimittaa suoraan asiakkaan valitsemalle turvapuhelinpalvelun tuottajalle.

TURVAPUHELINPALVELUJEN TUOTTAJAT

|  |  |
|---|--|
| <p>AddSecure Smart Care Oy Bertel Jungin aukio 7 02600 Espoo</p> <p>TILAUKSET: Kemin kotihoiton kautta</p> <p>Laskun vastaanottaja AddSecure Smart Care Oy</p> <p>Sähköposti turvapuhelinlaskutus@addsecure.com</p> <p>Puh. 010 408 8117 (arkisin klo 9-14)</p> | <p>TurvaCall, Digitaalinen turvapuhelin Novo PL 77 90620 Oulu = tekninen tuki/ kuntien asennustilaukset</p> <p>TILAUKSET Kemin kotihoiton kautta suojatulla yhteydellä tai suoraan: info@turvacall.fi</p> <p>Lisätietoja: Jyrki Heikkilä tj. 040 740 65 69</p> |

HINTATIEDOT JA LISÄLAITTEET

| Laite | AddSecure Smart Care Oy |  |
|--|---|---|
| Turvapuhelin | 27,00 € / kk Turvapuhelin, 1 hälytin, hälytyspäivystys | 29,00 €/kk Novo Digitaaliturvapuhelin, 1 hälytin, hälytyspäivystys |
| Liittymä | Sisältää liittymän v:sta 2020 alkaen | Liittymäkortti sisältyy hintaan ja on turvapuhelimessa, = multiroaming-> hakee aina toimivan gsm-verkon |
| Lisäranneke | 7,90 € / kk | 7,00 € / kk |
| GPS- paikantava turvakello ja hälytyspäivystys | 49,00 € / kk | -- |
| Turvapuhelimen asennus | 35,00 € / kerta | 35,00 € / kerta |
| Turvapuhelimien lisälaitteet: | | |
| Ovihälytin | 9,00 € / kk * | - |
| Savu- palovaroitin | 9,00 € / kk * | 7,00 € / kk |
| Hellavahti | 14,90 € / kk * / ** | - |
| Kaatumishälytin | 14,50 € / kk * | 10,00 € / kk Vibby – kaatumishälytinranneke. |
| Vuodevahti | - | 16,00 € / kk (ilmoittaa jos henkilö ei palaa vuoteeseen takaisin tietyn ajan kuluttua) |
| HUOMIOITAVAA Eri laitetoimittajien laitteita ei voi yhdistää keskenään. | * - merkityt ovat turvapuhelimen lisälaitteita ja tarvitsevat toimiakseen turvapuhelimen ja asennuspalvelun. Laitteet voi poistaa vain erikseen määritelty asentaja: Asiakas tilaa asennuksen turvapuhelinpalvelun kautta ** hellavahti vaatii sähköasentajan asennuksen, jonka asennuksen asiakas tilaa turvapuhelinpalvelun tuottajalta (asiakas Maksaa asennuksen ja sen poiston) | TurvaCall etäohjelmoi laitteet. |
| | *** Kaatumishälytin: turvapuhelimen asentaja asentaa tai - Mikäli asennat itse, soita ark. 8-16 puh. 010 4088 117 ja valinta 2: toimittajan huolto opastaa asennuksessa. | - |
| Turvapuhelintilausta voi täydentää / hankkia muita laitteita myöhemmin. | | |



KOTIHOIDON HÄLYTYSKÄYNTIEN HINNASTO

Kemin kotihoidon hoitamista kiireettömistä **hälytyskäynneistä peritään hinnaston mukainen maksu** (laskutus jälkikäteen kuukausittain).

| Kotihoidon turvapuhelinhälytyskäynti, aika | Hinta € / Käynti |
|--|------------------|
| Arkisin kello 7-22 | 10,55 € |
| La- Su / Arkipyhät kello 7-22 | 15,80 € |
| Yö, kello 22-7 | 21,05 € |

TURVAPUHELINPALVELUN PÄÄTTYMINEN

Mikäli hälytyskäynnit on hoitanut Kemin Kotihoito:

- Laite palautetaan lisälaitteineen Kemin kotihoitoon.
- Asiakas **saa kotihoidon turvapuhelinkaapista kotiavaimensa takaisin**
- **Sovi palautuspäivä ja -aika etukäteen!**

Kemin Kotihoitokeskus

Valtakatu 27-29 B-rappu, 2-kerros,
94100 Kemi
Helena Alaviiri 016 259 543 tai
040 610 2553 arkisin kello 8-11 (-15)

Huomioitava laitepalautuksessa:

- Nykyisiin (v.2020 alkaen) laitteisiin/laitevuokriin sisältyy operaattorin gsm-liittymä.
- Mikäli käytössä on ollut vanhempi AddSecuren eli Stellan turvapuhelin, niin sen gsm-liittymä pitää asiakkaan itse irtisanoa puhelinoperaattorilta, koska se on avattu asiakkaan nimellä (siitä on tullut oma puhelinlasku).