



Tark 15.11.2022

KEMIN KAUPUNKI /
Perusturvatoimiala
Ikäihmisten palvelut

1 / 4

SÄÄNNÖLLISEN
KOTIPALVELUN PALVELUSETELI
1.7.2022 alkaen

SÄÄNNÖLLISEN KOTIPALVELUN PALVELUSETELI

Perusturvalautakunta on 26.4.2022 kokouksessaan muuttanut Kotona asumista tukevien palvelusetelipalvelujen sääntökirjaa siten, että palvelusetelipalvelujen tuottajaksi voidaan hyväksyä uusia palveluntuottajia 1.6.2022 alkaen, joista kaupunki pitää luetteloa.

Hinnoittelu on vapautunut 1.7.2022 alkaen, joten palveluntuottajat voivat määritellä itse hintansa. Kaupungin palvelusetelin arvo ei ole muuttunut. Säännöllisen kotipalvelun palvelusetelin arvoa vähentävät asiakkaan /perheen bruttotulot. **Asiakas maksaa palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan tuntihinnan erotuksen.**

Tarkemmat ohjeet palvelusetelin käytön suhteen on määriteltä **Kotona asumista tukevien palveluiden palvelusetelin sääntökirja 2022**, joka löytyy Kemin internet-sivuilta, Sosiaalipalvelut / Palveluseteli.

Kotihoidon asiakkuuden kriteerit on vahvistettu perusturvalautakunnassa.

Säännöllisen kotipalvelun palvelusetelin arvo on 1.1.2022 alkaen 7- 31 euroa /tunti. Palvelusetelin arvoa vähentävät asiakkaan bruttotulot. Asiaksmaksuun vaikuttaa palveluntuottajan tuntihinta eri aikoina/viikon päivinä.

ASIAKKAAN MAKSU SÄÄNNÖLLISESSÄ KOTIPALVELUSSA PALVELUSETELILLÄ **1.7.2022 ALKAEN**

Asiakkaan kuukausimaksuun vaikuttaa:

1. Asiakkaan palvelusetelin arvo (as. br-tulot vähentävät kaupungin palvelusetelin arvoa)
2. **palveluntuottajan hinta** (palvelun tuntihinta eri aikoina) ja
3. käytetty (ja myönnetty) palvelun määrä.

Kaupungin palvelusetelin arvot ovat vuonna 2022

(asiakkaan bruttotulot vähentävät palvelusetelin arvoa):

Aika	kello	e/tunti
Arkisin	7-18	31,00
Arkisin	18-22	35,65
Lauantaisin	7-18	37,20
Lauantaisin	18-22	62,00
Arkipyhien aattona	18-22	62,00
Arkipyhinä ja sunnuntaisin	7-22	62,00



Alla olevaan taulukkoon on laskettu asiakkaan maksuesimerkki:

Esimerkissä on: 1 henkilön talous, bruttotulo 1600e / kk

ja palvelun määrä yhteensä 30 tuntia / kuukausi

Laskelma on tehty 2:lla eri tuottajan esimerkkihinnalla.

Palvelutuottajan tulee ennen sopimuksen tekemistä esittää (laskea) asiakkaalle kokonaiskustannus hänen saamasta palvelusta.

Esimerkki asiakkaan maksusta palvelusetelillä:

1 henkilön bruttotulot (tulo ennen veroja) on 1600e/kk

käynnit 2 x pv/ 7 päivänä /vko a' 30 min

Aika	kello	Kaupungin palvelusetelin arvo e/tunti	Asiakkaan palvelusetelin arvo: e/h	ESIM. Palveluntuottajan tuntihinta (voi olla myös jotain muuta)		Asiakasmaksu e/h eri tunti-hintojen mukaan		Käyntien määrä / kk	Tunnit yhteensä	Asiakkaan arvioitu maksu e/kk	
Arkisin	7-18	31,00	25,16	31,00		5,84		21 x 0,5	10,50	61,32	
					36,00		10,84				113,82
Arkisin	18-22	35,65 (kerroin 1,15)	28,93	35,65		6,72		21 x 0,5	10,50	70,56	
					41,40		11,47				120,43
Lauan- taisin	7-18	37,20	30,19	37,20		7,01		5 x 0,5	2,5	17,53	
					43,20		13,01				32,53
Lauan- taisin	18-22	62,00	50,31	62,00		11,69		5 x 0,5	2,5	29,23	
					72,00		21,69				54,22
Arkipyhä- aatto	18-22	62,00	50,31	62,00		11,69					
					72,00		21,69				
Arkip. ja su	7-22	62,00	50,31	62,00		11,69		10 x 0,5	5,0	58,45	
					72,00		21,69				108,45
Esimerkin mukaisen br-tulon ja palvelun määrän mukainen säännöllinen kotipalvelu palvelusetelillä Maksu e / kk yhteensä										237,09	429,45
Kaupungin tuottamassa säännöllisessä kotipalvelussa asiakkaan maksu olisi samasta palvelusta										310,62 e/kk	
Br- tulo 1600 - tuloraja 598= 1002,00 / 100= 10,02 x (30-37h/kk=) 31%											

Asiakas voi vaikuttaa palvelunsa maksuun palvelusetelimallissa valitsemalla sellaisen palveluntuottajan, jolla on pienempi tuntihinta. Palvelusetelin etuna on henkilöstön pienempi määrä eli työntekijöiden vaihtuvuus asiakkaan luona on vähäisempi.



Tark 15.11.2022

KEMIN KAUPUNKI /
Perusturvatoimiala
Ikäihmisten palvelut

3 / 4

SÄÄNNÖLLISEN
KOTIPALVELUN PALVELUSETELI
1.7.2022 alkaen

Perusturvalautakunta hyväksyy palveluntuottajat palvelusetelipalveluihin.

Mikäli tuottajien yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia, ilmoitukset os. joanna.majamaki@lapha.fi

Tuottaja	Puhelin	Osoite-/yhteystiedot
Avuksi ja iloksi Oy Tuomaalankatu 7 A1 94600 Kemi Kaikki tilaukset Päivin kautta ja palvelusta vastaa Avuksi ja Iloksi Oy	040 723 7113	Päivi Ravaska paivi.ravaska@gmail.com sekä alihankintasopimuksella Apukäsi Eija (Kynsistudio Eija Mäcklin 1.7.2022)
Ellinoora lähipalvelu Meripuistokatu 14 94100 Kemi	040 823 1807	Merja Kinnunen merja.ellinoora@gmail.com www.ellinoora.com
Hennan hoiva ja kotiapu Larintie 50 94700 Kemi	044 527 2949	Henna Varis hennanhoiva@gmail.com
Hopea palvelut Oy / Hopeahoiva Satamakatu 12 95400 Tornio	040 801 7017	Marja Sipola tj. Anne Kohonen 040 033 2061 hoiva@hopeahovi.fi www.hopeahoiva.com
Kemin osaaajien Osuuskunta Tietokatu 6, 94700 Kemi (16.8.22)	040 573 9841	Salme Puolakka salme.puolakka@gmail.com www.keminosaaajat.fi
Hyvinvointiosuuskunta Gerbera Kivitie 20 94700 Kemi	040 520 1112	Pauliina Laine tai Hannu Alajärvi www.osuuskuntagerbera.fi osuuskunta.gerbera@gmail.com
Kotihoito Koivu Osk Särmääjänsäkatu 2 J 66 94200 Kemi	050 524 7572	Markku Koivupuu kotihoitokoivuusk@gmail.com www.kotihoitokoivu.com
Kotipalvelu Essi Sattumankatu 3 94600 Kemi (1.7.2022)	050 409 9555	Essi Ravaska essi.ravaska@gmail.com
Kotipalvelu Annikki Ruonanrinki 4, 94450 Keminmaa	040 089 8951	Annikki Määttä kotipalvelu.annikki@gmail.com

Tuottajien hintatiedot löytyvät www.vaana.fi ja tuottajien internet-sivuilta.



Kotona asumista tukevien palvelujen sääntökirja ohjaa palvelusetelipalvelujen käyttöä.

Sääntökirjan on hyväksynyt Kemin perusturvalautakunta. **Sääntökirja löytyy** Kemin [www-sivuilta](#), Sosiaalipalvelut – Ikäihmisten palvelut – Palveluseteli.

Kun palveluseteli on asiakkaalle myönnetty, asiakas valitsee kaupungin hyväksymistä/ kilpailuttamista tuottajista palvelunsa tuottajan.

Asiakas ja palveluntuottaja tekevät myönnetystä palvelusta sopimuksen. Sama tuottaja tuottaa asiakkaan koko kotipalvelun, ei vain osaa siitä. Sopimuksessa tulee näkyä mm. palvelun sisältö, palvelusetelin arvo ja asiakasmaksu, irtisanomisaika sekä mahdollisen palvelun tuottamisen aikaviive sekä mahdolliset korvaukset asiakkaan äkillisestä poissaolosta tai palvelun toteuttamatta jättämisestä. Sopimuksen tekemiseen on olemassa malli. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa asiakkaalle hintansa ennen sopimuksen tekemistä ja tekee sopimukseen myös arvion asiakkaan kokonaiskustannuksesta / kuukausimaksusta. Kaupunki maksaa palvelusetelin vain toteutuneesta palvelusta.

Asiakas voi myös vaihtaa palveluntuottajaa, noudattaen irtisanomisaikaa. Palveluntuottajan irtisanoessa palvelun, irtisanomisaika on vähintään 2 viikkoa.

Palveluselillä tuotettu kotihoito ei sisällä kotisairaanhoidon palveluita, esim. näytteenottoa, INR-mittauksia, hoitokonsultaatiota jne.

Kotisairaanhoidon palvelut

Palvelusetelillä kotipalvelua asiakkaita palvelee Kemin kaupungin kotihoidon K-tiimin sairaanhoitaja. Vastaajanumero on 040 640 2932, soitaamme sinulle takaisin. Puheposti kuunnellaan arkisin kello 8-15 välillä.

Asiakkaan omakustanteisesti ostettavista palveluista tulee tehdä erillinen sopimus palveluntuottajan kanssa.

Keskitetty ikäihmisten palveluneuvonta ja palveluntarpeen arviointi

Puhelin 016 259 552, puhelinaika arkisin kello 9-12

Uusi puhelinnumeromme on 1.12.2022 alkaen 016 860 4105, puhelinaika arkisin kello 9-12