

Ikäihmisten palveluneuvonta ja palveluntarpeen

1.12.2022 alkaen numeromme on:

(entinen numero 016 259 552)

016 860 4105 arkisin kello 9-12

Palveluneuvonnalla annetaan ohjausta tukipalveluihin ja vähennetään tai siirretään säännöllisten palvelujen asiakkaaksi tuloa. Mikäli tarve on päivittäin toistuvaan säännölliseen hoitoon ja hoivaan, niin asiakkaan kanssa sovitaan arviointikäynti tai puhelinarviointi. Palvelutarpeen arviointia voi pyytää itse, omainen, viranomainen tai muu taho.

Ohjausta ja neuvontaa annetaan yksityisiin ja järjestöjen palveluihin:

- Neuvontaa etuuksista ja asumisturvallisuudesta
- Neuvontaa ateriapalveluista, kauppa-avusta ja turvapuhelinpalveluista sekä lääkkeenjaosta
- Siivouspalveluista, lumityöpalveluista, avustaja- ja apuvälinepalveluista,
- Ohjausta järjestöjen ja yhteisöjen palveluihin
- Ohjausta esteettömään asumiseen

Palveluntarpeen arvioinnissa tehdään päätökset asiakkuudesta:

Keskitetyn palvelutarpeen arvioinnin kautta tulevat kaikki uudet asiakkaat ja hakemukset tai asiakkaat, joiden tilanne vaatii selvittelyä.

- Kotihoitoon; kotipalvelu ja kotisairaanhoido,
- Palvelusetelillä kotihoitoa ja säännöllisen kotihoidon asiakkaille tukipalveluina siivous ja ateriapalvelua (näissä tukipalveluissa on tarve ja tulorajat käytössä)
- Omaishoidontuki sekä omaishoidon vapaan järjestäminen/lyhytaikaishoito, perhehoito
- Ikäihmisten palveluasumisen arvioinnit
- Ikäihmisten sosiaalityö
- Kotitutumisten koordinointi
- Lisäksi ensi vuoden alusta lukien (2023) Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut