

SÄHKÖISET PALVELUT



Lapin hyvinvointialueen
sosiaalitoimistosta saat palvelua
sähköisten kanavien kautta, puhelimitse
sekä paikanpäällä Kemissä

SOSIAALITOIMISTON PALVELUOHJAUS

Voit ottaa yhteyttä palveluohjaukseen
esimerkiksi:

- jos tarvitset tukea sähköisten viranomaispalveluiden käytössä
- kun et tiedä mistä saisit tukea lapseen, nuoriin, perheisiin kohdistuvissa huolissa
- sosiaaliturva-asioissa
- kun tarvitset sosiaalipalveluita
- kun tarvitset harkinnanvaraista toimeentulotukea

Palveluohjauksesta saat tukea virtu.fi kautta,
puhelimitse tai tulemalla sosiaalitoimistoon.

Palveluohjaus on avoinna
ma-pe klo 9-11 ja 12-15
p. 050 370 7951
Keskuspuistikatu 30



Pyydä apua -nappi on matalan kynnyksen sähköinen palvelukanava virtu.fi-portaalissa. Nappia painamalla voi pyytää apua, kysyä neuvoa tai jättää yhteydenottopyynnön. Yhteydenottoihin vastaavat Lapin hyvinvointialueen Kemin sosiaalitoimiston työntekijät palveluohjauksesta, perhesosiaalityöstä sekä lastensuojelusta.



Virtu.fi osoitteesta saat verkossa ohjausta ja neuvontaa ammattilaisilta mm. palveluohjauksesta, perheneuvolasta, perheoikeudellisista palveluista, perhesosiaalityöstä ja lastensuojelusta



APUA SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN JA VÄLINEIDEN KÄYTTÖÖN

Kela

Kelan Kemin toimisto on avoinna ilman ajanvarausta ke-pe klo 12-16.

Etuuksien hakemukset tulevat nopeimmin vireille käyttämällä OmaKelaa. Palveluasiantuntija voi opastaa sinua sähköisten Kelapalveluiden käytössä.

Meripuistokatu 16

Kemikammari

Kemikammarista saa neuvontaa ja opastusta vaikkapa etuuksien hakemiseen tai palvelujen hankkimiseen.

Palveluneuvoja ohjaa ja avustaa sinua maksutta. Kemikammarilla on asiakastietokone käytettävissä.

Avoinna ma-pe 9-11 ja 12-15

Keskuspuistokatu 1



Alle 30 -vuotiaalle tarkoitettu paikka jossa saat tukea mm. työllistymiseen, opiskeluun, asumiseen ja hyvinvointiin. Voit käydä Ohjaamossa ajanvarauksella tai aukiolojen puitteissa vapaasti. Ohjaamotiimi voi opastaa sinua myös sähköisissä virastopalveluissa.

Tarkista aukioloajat:

<https://ohjaamot.fi/web/ohjaamo-kemi>

Valtakatu 11-13

pointti

Pointti on paikka, mistä saat sekä kaupungin että TE-toimiston palvelut yksilöllisen tarpeesi mukaan. Asiakkaina ensisijaisesti yli 30 -vuotiaat rakennetyöttömät sekä Stora Ensolta irtisanotut. Pointissa järjestetään useamman tahon toimesta digiohjausta ja palveluja. Seuraa tapahtumia ja aukioloaikoja:

<https://www.facebook.com/PointtiKemi>

Valtakatu 11-13



ASIAKASTIETOKONEPISTEET KEMISSÄ

KEMIN SOSIAALITOIMISTO

Sosiaalitoimiston asiakastietokonepisteessä voit itsenäisesti hoitaa sähköisiä virastoasioita toimiston ollessa avoinna ma-pe klo 9-11 ja 12-15.

Apua on saatavissa samoissa tiloissa olevalta palveluohjaajalta.

Keskuspuistokatu 30, 2. kerros



Kemin kaupunginkirjastossa on useita maksuttomasti käytettäviä asiakastietokonepisteitä. Tulostus maksullista. Laitteiden käytössä voit pyytää apua henkilökunnalta. Tarkista aukioloajat: <https://www.kemi.fi/vapaa-aika-ja-kulttuuri/kulttuuri/kirjasto/> Marina Takalon katu 3



Kemin TE-toimiston asiointitiloissa voit hoitaa itsenäisesti sähköisiä työllisyyspalveluita.

ma-pe klo 9-16

Valtakatu 28