

Palveluneuvonta 016 860 4105 arkisin kello 9-12

Palveluneuvonnalla annetaan ohjausta tukipalveluihin ja vähennetään tai siirretään säännöllisten palvelujen asiakkaaksi tuloa.

Mikäli avuntarve on päivittäin toistuvaan säännölliseen hoitoon ja hoivaan, niin asiakkaan kanssa sovitaan arviointikäynti tai puhelinarviointi.

Palvelutarpeen arviointia voi pyytää itse, omainen, viranomainen tai muu taho.

Ohjausta ja neuvontaa annetaan yksityisiin ja järjestöjen palveluihin:

- Neuvontaa etuuksista ja asumisturvallisuudesta
- Neuvontaa ateriapalveluista, kauppa-avusta ja turvapuhelinpalveluista sekä lääkkeenjaosta
- Siivouspalveluista, lumityöpalveluista, avustaja- ja apuvälinepalveluista,
- Ohjausta järjestöjen ja yhteisöjen palveluihin
- Ohjausta esteettömään asumiseen

Palveluntarpeen arvioinnissa tehdään päätökset kaikista asiakkuuksista.

Keskitetyn palvelutarpeen arvioinnin kautta tulevat kaikki uudet asiakkaat ja hakemukset tai asiakkaat, joiden tilanne vaatii selvittelyä.

- Kotihoitoon; kotipalvelu ja kotisairaanhoido,
- Palvelusetelillä kotihoitoa sekä rajoitetusti (tulorajat ja tarve) tukipalveluina siivous ja ateriapalvelua
- Omaishoidontuki sekä omaishoidon vapaan järjestäminen, lyhytaikaishoito, perhehoito
- Ikäihmisten palveluasumisen arvioinnit
- Ikäihmisten sosiaalityö
- Kotitutustumisten koordinointi
- Lisäksi sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut (tulorajat ja tarpeen arviointi)