

Kemissä turvapuhelin- yhteistyökumppanina toimivat AddSecure Oy ja TurvaCall Oy.

## Turvapuhelinhakemuksia ja esitteitä saa:

### **Keskitetty ikäihmisten palveluntarpeen arviointi ja palveluneuvonta**

**016 860 4105** arkisin kello 9-12  
Sauvosaarencatu 25, 94100 Kemi  
Tapaamiset vain ajanvarauksella.

### **Turvapuhelin sisältää laitteen, hälyttimen ja hälytysten vastaanoton hälytyskeskuksessa.**

Mikäli hälytyskäynteihin tarvitaan hyvinvointialueen kotihoidon apua, se tulee kirjata hakemukseen. Tällöin hakijan luokse tehdään palveluntarpeen arviointikäynti ja samalla saadaan hakijan kotiavain kotihoidon turvapuhelin-kaappiin. Kotihoidon kiireettömistä hälytyskäynneistä peritään hinnaston mukainen maksu todellisten hälytyskäyntien mukaan laskutus jälkikäteen.

Mikäli hälytyksen hoitaa läheinen tai ystävä, vastaanottajan nimi ja yhteystiedot kirjoitetaan hakemukseen ja kotiavain toimitetaan hakemuksen mukana.

Vain yksi turvapuhelinhakemus täytetään (valitaan kumpi laite)

Eri toimijoiden laitteita ja lisälaitteita ei voi yhdistellä, esim. hälytin ja palovaroitin. Lisälaitteet tarvitsevat aina turvapuhelimen.

**Turvapuhelimeen kuuluu 1 hälytin** ja siinä on valmiina gsm-liittymä, joka sisältyy laitevuokraan.

### **Näin toimit:**

1. Valitse palveluntuottaja ja täytä hakemus. Merkitse hakemukseen saman palveluntuottajan **lisälaitteet**: hälyttimen määrä 1 tai useampi, sekä tarvitsemansa lisälaitteet.

2. Hakemukseen merkitään myös tärkeimmät tai oleellisimmat sairaudet ja tiedot esimerkiksi siitä, että asiakas ei kuule kunnolla tai tarvitsee apua mikäli kaatuu.



Mikäli hälytystarpeen oletetaan olevan sydänperäinen, hakemukseen kirjataan esimerkiksi se, että asiakkaalla on hälytystilanteessa ambulanssin tarve.

Kemin kotihoidon käynti on kiireetön avustaminen esimerkiksi nostotilanteessa ja se ei korvaa ambulanssia.

3. Hakemukseen merkitään lähiomaistiedot ja hälytyskäyntien kävijä/-t.

**4. Hakemus = turvapuhelimen tilauslomake palautetaan:**

**-Mikäli halutaan, että kaupungin kotihoito** hoitaa kiireettömät turvapuhelinhälytykset, hakemus palautetaan osoitteella:

**IKÄIHMISTEN PALVELUNTARPEEN ARVIOINTI**

Sauvosaarenkatu 25, 94100 Kemi

tai tuomalla se


Keskustan Palvelukeskuksen (Sauvosaarenkatu 25) sisäänkäynnin syvennyksessä olevaan lukittuun postilaatikkoon. Postilaatikko tyhjennetään arkipäivisin.

**-Mikäli omaiset hoitavat kaikki turvapuhelinhälytyskäynnit**, hakemuksen voi toimittaa suoraan asiakkaan valitsevalle turvapuhelinpalvelun tuottajalle.

**TURVAPUHELINPALVELUJEN TUOTTAJAT**

	
<p><b>AddSecure Smart Care Oy</b> Bertel Jungin aukio 7 02600 Espoo</p> <p><b>TILAUKSET: Kemin kotihoidon kautta</b></p> <p>Laskun vastaanottaja AddSecure Smart Care Oy</p> <p>Sähköposti <a href="mailto:turvapuhelinlaskutus@addsecure.com">turvapuhelinlaskutus@addsecure.com</a></p> <p>010 408 8117 (arkisin klo 9-14)</p>	<p><b>TurvaCall, Digitaalinen turvapuhelin Novo</b> PL 77 90620 Oulu = tekninen tuki/ kuntien asennustilaukset</p> <p><b>TILAUKSET Kemin kotihoidon kautta suojatulla yhteydellä tai suoraan:</b> <a href="mailto:info@turvacall.fi">info@turvacall.fi</a></p> <p><b>Lisätietoja:</b> Jyrki Heikkilä tj. 040 740 65 69</p>

**HINTATIEDOT JA LISÄLAITTEET**

Laite	AddSecure Smart Care Oy	
Turvapuhelin	25,00 (lanka)	29,00 €/kk Novo Digitaaliturvapuhelin, 1 hälytin, hälytyspäivystys
Turvapuhelin ja liittymä	<b>27,00 € / kk</b> Turvapuhelin, 1 hälytin, hälytyspäivystys Elisan liittymä	<b>Liittymäkortti sisältyy hintaan</b> ja on turvapuhelimessa, = multiroaming-> hakee aina toimivan gsm-verkon
Lisäranneke	7,90 € / kk	7,00 € / kk
GPS- paikantava turvakello ja hälytyspäivystys	49,00 € / kk	--
Turvapuhelimen asennus	35,00 € / kerta	35,00 € / kerta
<b>Turvapuhelimien lisälaitteet:</b>		
Älykäs ovivahti	19,50 € / kk *	-
Savu- palohälytin	9,00 € / kk *	7,00 € / kk
Hellavahti	14,90 € / kk asiakas tilaa sähköasennuksen turvapuhelinpalvelun kautta, samoin kun palvelun käyttö päättyy	-
Kaatumishälytin	14,50 € / kk *	10,00 € / kk *Vibby – kaatumishälytinranneke. TurvaCall etäohjelmoi laitteet.
Vuodevahti	-	*16,00 € / kk (ilmoittaa jos henkilö ei palaa vuoteeseen takaisin tietyn ajan kuluttua) TurvaCall etäohjelmoi laitteet.
GPS paikannuslaite	<b>49,00 € / kk</b> sisältää hälytyspäivystyksen	-
*-merkityt ovat lisälaitteita turvapuhelimeen	* ovat lisälaitteita ja tarvitsevat toimiakseen turvapuhelimen ja asennuspalvelun. Laitteet voi poistaa vain erikseen määriteltä asentaja: Asiakas tilaa asennuksen turvapuhelinpalvelun kautta	
** hellavahti vaatii sähköasentajan asennuksen, jonka asennuksen asiakas tilaa turvapuhelinpalvelun tuottajalta (asiakas Maksaa asennuksen ja sen poiston)		
<b>HUOMIOITAVAA</b>	<b>Eri laitetoimittajien laitteita ei voi yhdistää keskenään - Turvapuhelintilausta voi täydentää / hankkia muita laitteita myöhemmin.</b>	



## **KOTIHOIDON HÄLYTYSKÄYNNIN HINTA**

Kemin kotihoidon hoitamista **kiireettömistä hälytyskäynneistä peritään hinnaston mukainen maksu** (laskutus jälkikäteen kuukausittain).

<b>Kotihoidon kiireetön turvapuhelinhälytyskäynti</b>	<b>Hinta € / Käynti</b>
	18,00 €

## **TURVAPUHELINPALVELUN PÄÄTTYMINEN**

### **Mikäli hälytyskäynnit on hoitanut Kemin Kotihoito:**

- Laite palautetaan lisälaitteineen kotihoitoon.
- Asiakas **saa kotihoidon turvapuhelinkaapista kotiavaimensa takaisin**
- **Sovi palautuspäivä ja -aika etukäteen!**

### **Kotihoitokeskus**

Valtakatu 27-29 B-rappu, 2-kerros,  
94100 Kemi

Helena Alaviiri 016 259 543 tai 040 610 2553  
tavoitettavissa arkisin