

Laadittu: 16.2.2024

Päivitetty:

Tietosuoja-asetuksen EU 2016/679 art. 13-14 mukainen henkilötietojen käsittelytoimien ja rekisteröityjen informointi-ilmoitus.

### 1. Rekisterin nimi

Asiakasyritysten ja yhteistyökumppaneiden asiakkuudenhallinta -rekisteri

### 2. Rekisterinpitäjä

Kemin kaupunki, Elinvoimalautakunta  
Valtakatu 26, 94100 KEMI  
puh. 016-259 111  
Sähköposti: kirjaamo@kemi.fi

### 3. Rekisterin yhteyshenkilöt

**Rekisterin vastuuhenkilö**  
**Rekisterin yhteyshenkilö**

Hanna Alila  
puh. 040-537 6261  
Sähköposti: etunimi.sukunimi@kemi.fi

#### **Tietosuojavastaava**

Maria Vaittinen  
puh. 040-184 1970  
Sähköposti: tietosuojavastaava@kemi.fi

### 4. Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksianto-/ostopalvelusopimuksella

Ei  
 Kyllä

Viestinnässä ja markkinoinnissa voidaan käyttää ulkopuolista asiantuntijaa tai ostopalvelua. Ulkopuolisen toimijan käyttö perustuu aina toimialan omiin sopimuksiin / päätöksiin, esim. verkkosivujen ylläpito. Henkilötietojen käsittely on mahdollista yhteistyötoimijoille ainoastaan siinä laajuudessa, kun toimijat tarvitsevat pääsyn voidakseen tarjota palveluita.

### 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperusteet

**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:**

Asiakasyritysten sekä yhteistyökumppaneiden asiakkuuden hoitamiseksi ja yhteydenpitoa yhteistyökumppaneihin elinvoimatoimialalla.

#### **Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

Laadittu: 16.2.2024

Päivitetty:

Henkilötietojen käsittely edellyttää aina laista löytyvää käsittelyperustetta:

yleinen etu/ julkisen vallan käyttö

Mikä? EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679 Rekisterinpitäjän velvollisuudet art. 24

rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

#### 6. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Ei

Kyllä

#### 7. Rekisterin tietosisältö

Asiakkuusyrityksen ja -tahojen yhteys henkilön nimi ja yhteystiedot, titteli, intressit ja toiminnot.

#### 8. Säännönmukaiset tietolähteet

Ei säännönmukaisia tietolähteitä/rekisteröidyt lähteet

#### 9. Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset / henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Ei säännön mukaista luovutustapaa sovittuna. Tietoja luovutetaan Kemin Digipolis oy:lle ja Pointin yrityspalvelutiimille, jossa mukana on Kemin kaupungin lisäksi Kemin Digipolis oy, Lapin TE-toimisto ja Lappia-Koulutus oy. Hanketyössä tietoja jaetaan hankekumppaneiden kesken suullisesti.

#### 10. Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Ei

Kyllä

Minne siirretään?

#### 11. Henkilötietojen säilytysajat tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen.

#### 12. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet

##### Ylläpitojärjestelmät (järjestelmien/ sovelluksien nimet)

HubSpot- asiakkuudenhallintajärjestelmä

##### Tietojen suojauksen yleiset periaatteet:

A. Sähköinen aineisto

HubSpot- asiakkuudenhallintajärjestelmään tuotettu aineisto.

Rekisterin tietoja käsittelee vain nimetyt käyttäjät, jotka ovat oikeutettujen käsittelytietoihin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanaalla.

Laadittu: 16.2.2024

Päivitetty:

**B. Manuaalinen aineisto**

Rekisteristä ei kerry manuaalista aineistoa.

**13. Rekisteröidyn oikeudet**

- Oikeus saada pääsy tietoihin eli tarkastaa itseään koskevat tiedot
- Oikeus pyytää tietojen oikaisemista
- Oikeus vaatia tietojensa poistamista
- Oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- Oikeus pyytää itse toimittamiensa henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- Oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen

Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt toimitetaan kirjallisena rekisterin vastuhenkilölle tai ao. toimialan kirjaamon kautta tietosuojavastaavalle.

**14. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle, mikäli hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki, p. +358 29 56 60700, [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)